

# **Bestandsentwicklung und Controlling: Download Clicks statt Ausleihzahlen?**

## **Das Controlling des Bestandsmanagements im Zeitalter digitaler Medien**

Dr. Rafael Ball, Universitätsbibliothek Regensburg  
Fortbildung des VDB-Landesverbands, Augsburg am 06. Oktober 2009

# Agenda

1. Evaluation und Controlling

2. Konvergenz der Medien

3. Methodenüberblick

4. Steuerungsdaten und Datenmanagement

5. Neue Instrumente für neue Medien

6. Fazit

# Zielgrößen des Bestandsmanagements

Evaluation  
und  
Controlling

## **Gestern: „Traditionelle“ Bestandsorientierung**

- großer Bestand
- viele laufende Zeitschriften
- hohe Zahl an Entleihungen

Konvergenz  
der  
Medien

## **Heute: Erweitertes Verständnis durch Outputoptimierung**

- viel Bestand ist verfügbar
- kurze Beschaffungs-/Einarbeitungsdauer
- schnelle Fernleihe/Dokumentlieferung
- hoher Freihandanteil
- lange Öffnungszeiten

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

## **Morgen: Ganzheitliches Dienstleistungsverständnis**

- Nutzen der Bereitstellung von Beständen
- Beitrag zum Erfolg der Hochschule (ROI)
- Open Access

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Konvergenz der Medien

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

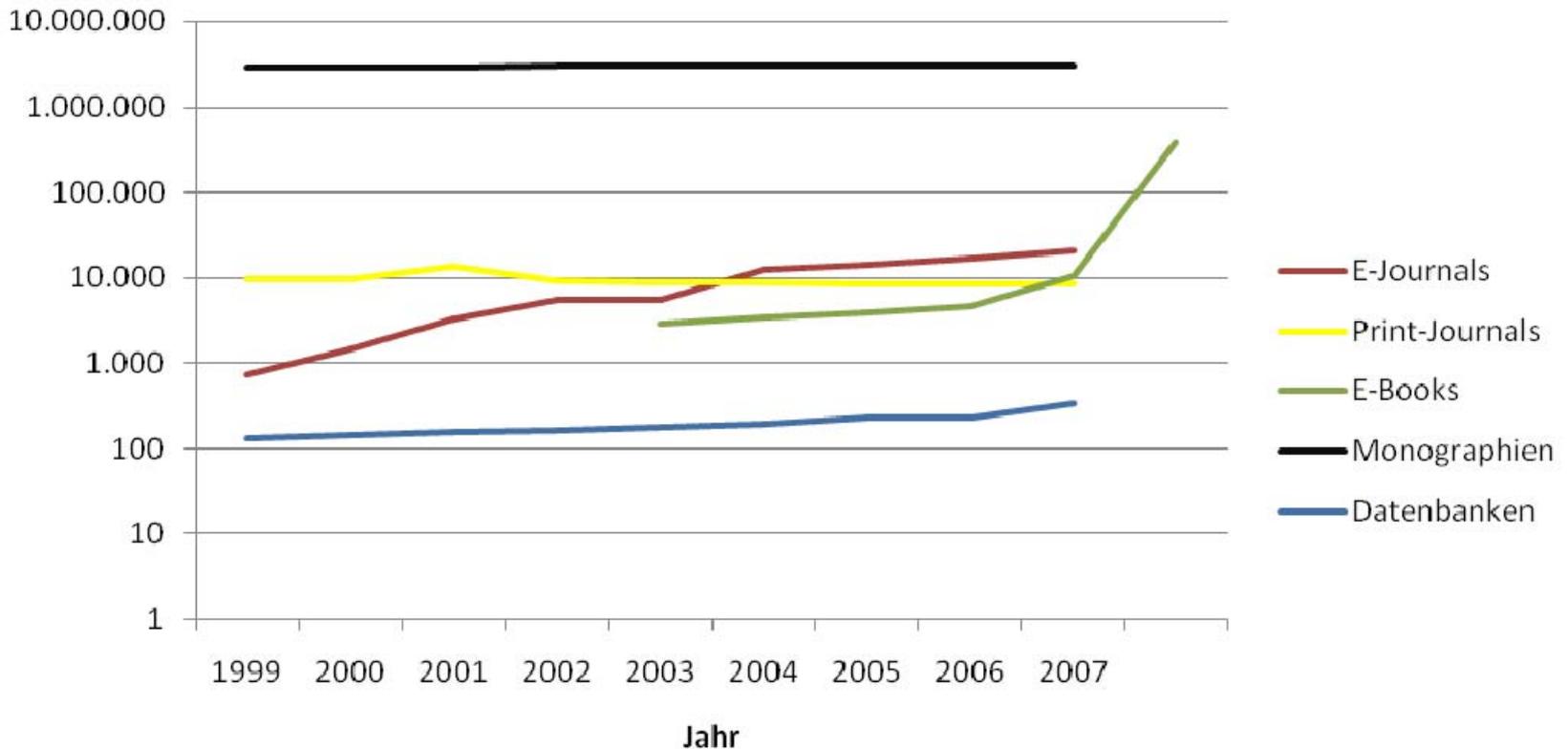
Methoden-überblick

Steuerungsdaten und Daten-management

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

## Bestandsentwicklung nach Medientyp an der UBR



# Methodenüberblick

Evaluation  
und  
Controlling

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

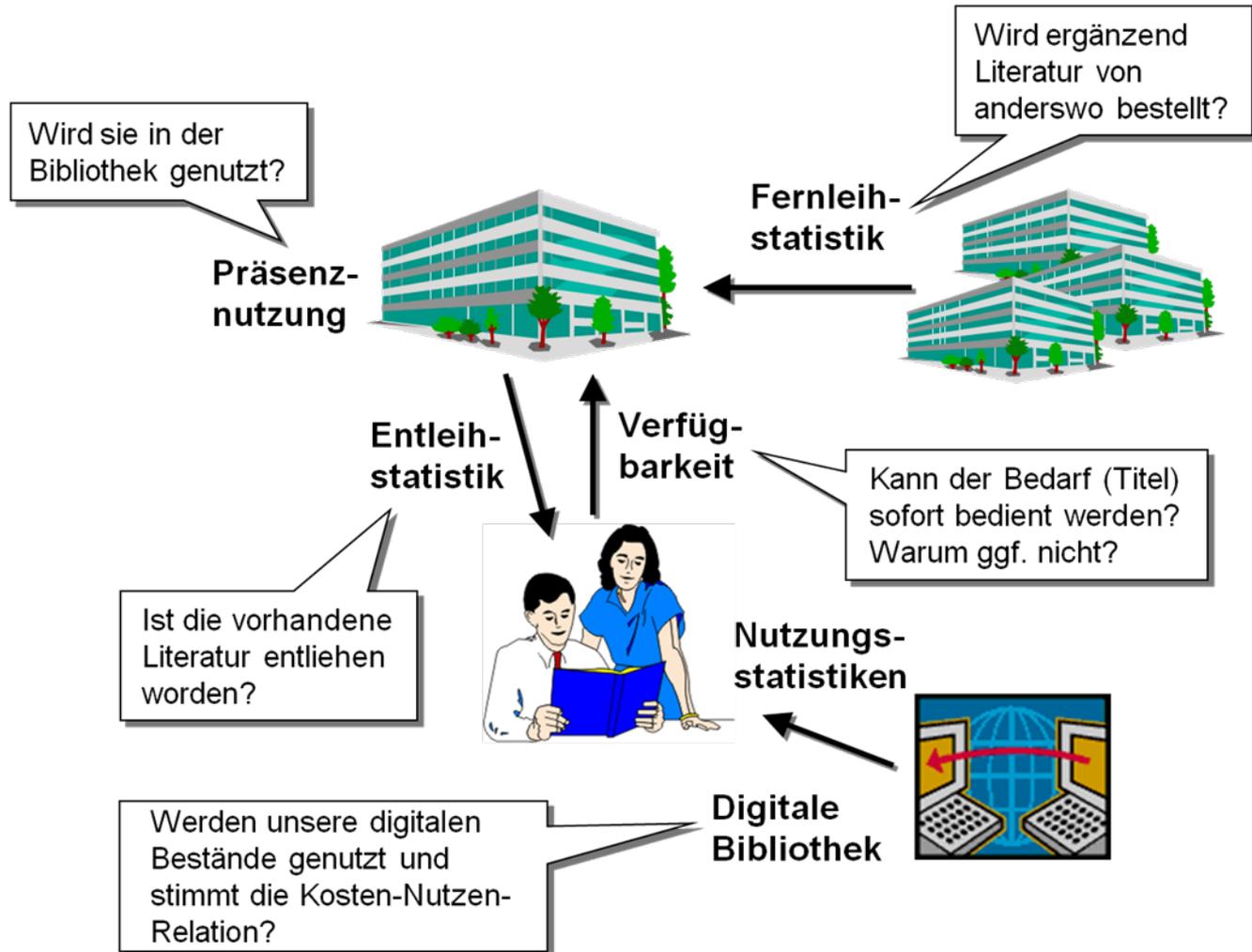
Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

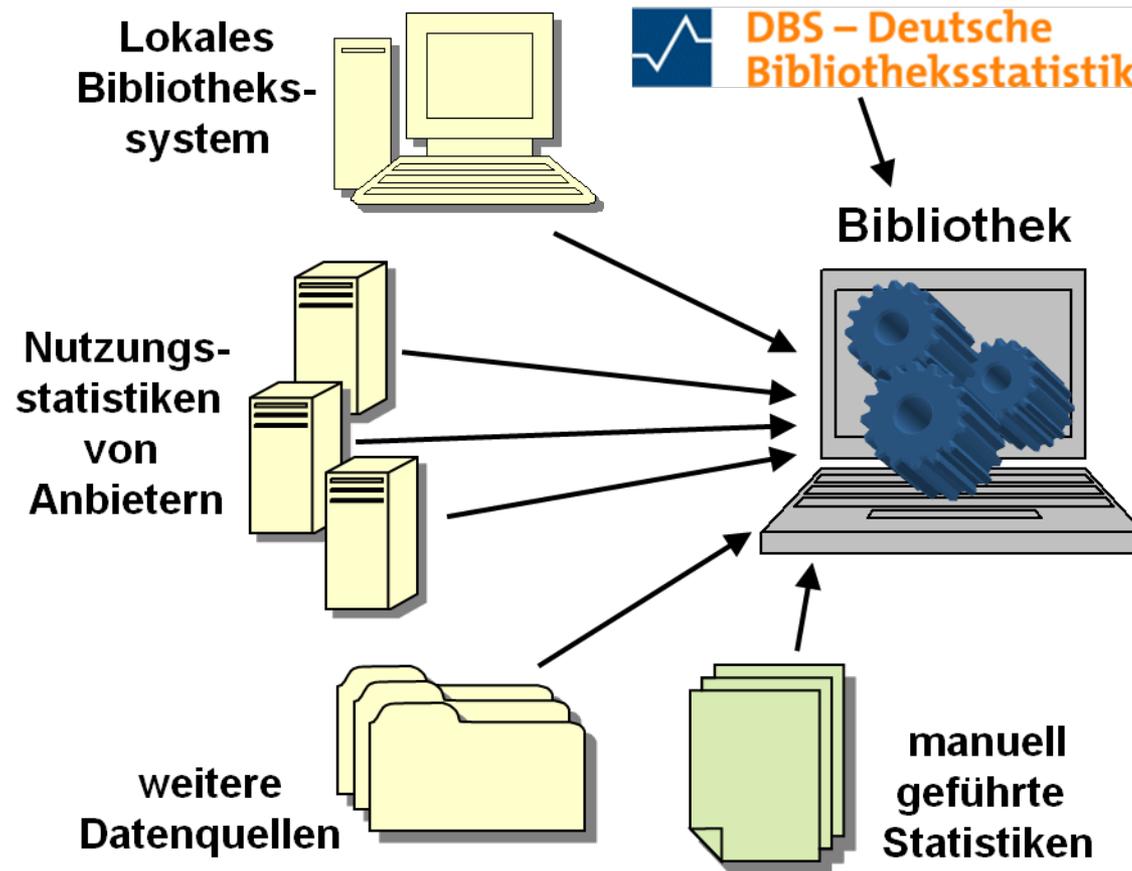
	Bestand	Nutzung bzw. Nutzer
quantitativ	Statistiken und Modelle zu <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etat und Wachstum</li> <li>▪ Bestand und Abgang</li> </ul>	Statistiken zu <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausleihe</li> <li>▪ Fernleihe</li> <li>▪ Präsenznutzung</li> <li>▪ Digitale Bibliothek</li> </ul>
qualitativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ List Checking</li> <li>▪ Expertenanalysen</li> <li>▪ Zitationsanalysen</li> <li>▪ Bestandsprofile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundenbefragungen</li> <li>▪ Fokusgruppen</li> <li>▪ Beobachtung von Kundenverhalten</li> </ul>

# Statistische Steuerungsdaten

- Evaluation und Controlling
- Konvergenz der Medien
- Methoden-überblick
- Steuerungsdaten und Daten-management
- Neue Instrumente für neue Medien
- Fazit



# Datenmanagement



- Vielzahl von lokalen Datenquellen
- Hoher Administrationsbedarf für e-Lizenzen (ERM-Systeme)
- steigende Zahl (kompatibler) Nutzungsstatistiken
- wachsender Markt für professionelle Softwareprodukte („Berichtsgeneratoren“ bzw. „Statistik-Harvester“)
  - ScholarlyStats (Swets)
  - Crystal Reports (ISIS, OCLC/Pica)
  - ...

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

Methoden-überblick

Steuerungsdaten und Datenmanagement

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

# Hybride Literatur

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Evaluation von hybrider Literatur:

Konvergenz  
der  
Medien

– Downloads (elektronische Nutzung)

Methoden-  
überblick

– Ausleihzahlen für Printbestand

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

➤ Bestellung von Print, falls hohe Online Nutzung

➤ Beschaffung von Mehrfachexemplaren

➤ Neubestellung von E-Books

(parallel zu Print falls möglich)

➤ Neubestellung von Print- oder E-Medien von  
verwandter Literatur (ähnliche Literatur)

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Lehrbuchsammlung

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

Methoden-überblick

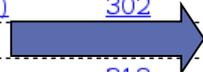
Steuerungsdaten und Daten-management

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

## Statistik: Überblick

<a href="#">17/UC 194 D389-4</a>	135	219
<a href="#">17/UC 194 D389-4(2)</a>	2850	639
<a href="#">17/UC 194 L747</a>	228	209
<a href="#">17/UC 194 T595 A8(2)</a>	2767	650
<a href="#">17/UC 194 T595(2)</a>	967	135
<a href="#">17/UC 194 T595(2.006)</a>	1774	125
<a href="#">17/UC 194 T595(2.007)</a>	2902	201
<a href="#">17/UC 198 W114(2)</a>	2564	473
<a href="#">17/UC 199 R291-1</a>	675	165
<a href="#">17/UC 199 S314-1(8)</a>	732	206
<a href="#">17/UC 199 S314-2(2)</a>	355	244
<a href="#">17/UC 199 S314-3</a>	170	138
<a href="#">17/UC 199 S314-3(2)</a>	358	243
<a href="#">17/UC 199 S314-4(2)</a>	302	249
<a href="#">17/UC 202 G878</a>	699	
<a href="#">17/UC 203 D771-1</a>	318	246
<a href="#">17/UC 203 D771-2</a>	82	270
<a href="#">17/UC 203 T595</a>	3464	265
<a href="#">17/UC 204 P525</a>	432	189
<a href="#">17/UC 205 P393</a>	576	174
<a href="#">17/UC 206 R291-1</a>	962	184
<a href="#">17/UC 206 R291-2</a>	619	219
<a href="#">17/UC 206 R291-3</a>	398	296
<a href="#">17/UC 206 R366-1</a>	279	434



## Tag

## Ausleihstatistik auf Titelebene

\* entliehen  
- nicht entliehen

2009-08-30	11	2	9	0	0	*****_..
2009-08-31	11	2	9	0	0	*****_..
2009-09-01	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-02	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-03	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-04	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-05	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-06	11	3	8	0	0	*****_..
2009-09-07	11	4	7	0	0	*****_..
2009-09-08	11	4	7	0	0	*****_..
2009-09-09	11	5	6	0	0	*****_..
2009-09-10	11	5	6	0	0	*****_..
2009-09-11	11	5	6	0	0	*****_..
2009-09-12	11	5	6	0	0	*****_..
2009-09-13	11	5	6	0	0	*****_..
2009-09-14	11	1	10	0	0	*****_..
2009-09-15	11	1	10	0	0	*****_..
2009-09-16	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-17	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-18	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-19	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-20	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-21	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-22	11	1	10	0	0	*****_..
2009-09-23	11	1	10	0	0	*****_..
2009-09-24	11	0	11	0	0	*****_..
2009-09-25	11	0	11	0	0	*****_..

## Signatur

# E-Books (1)

## E-Book Plattform der UBR

### Universitätsbibliothek Regensburg

E-Books der Universitätsbibliothek Regensburg

Home Blättern Suchen Hilfe

Suchen

Angemeldet als Gernot Deinzer | [Dokumente verwalten](#) | [Profil](#) | [Abonnements](#) | [Im Zwischenspeicher](#) | [Administrator](#) | [Abmelden](#)

#### Experimentalphysik 1



**Demtröder, Wolfgang:** *Experimentalphysik 1. Mechanik und Wärme.*  
 Springer-Verlag, 5, 2008.  
 ISBN 9783540792956.  
[Lehrbuch.](#)

Zugang zum Volltext beim Verlag: <http://dx.doi.org/10.1007/978-3-540-79295-6>

**Anbieter:** Springer  
**Zugang:** Offline-Lesen mit Adobe Reader  
**Fächer:** [U Physik > UC Enzyklopädien und Lehrbücher](#)  
[U Physik > UF Mechanik, Kontinuumsmechanik, Hydrodynamik, Schwingungslehre](#)  
[U Physik > UG Thermodynamik, statistische Physik, Quantenstatistik](#)  
**Sprache:** Deutsch  
**Stich-/Schlagworte:** Physics, Acoustics, Fluids, Mechanics, Thermodynamics  
**ID Code:** 5951

#### Kurzbeschreibung

MECHANIK und WÄRME ist der erste von vier Bänden zur Experimentalphysik von Professor Demtröder. Die Lehrinhalte des ersten Semesters Physik werden anschaulich und leicht verständlich, dabei aber möglichst quantitativ präsentiert. Wichtige Definitionen und Formeln, alle Abbildungen und Tabellen wurden zweifarbig gestaltet. Durchgerechnete Beispiele im Text, Kapitelzusammenfassungen sowie Übungsaufgaben mit ausführlichen Lösungen am Schluss des Buches helfen dabei, den Stoff zu bewältigen, und regen zu eigener Mitarbeit an. Farbtafeln zu ausgesuchten Themen tragen zum Spaß an diesem Buch bei. Die fünfte Auflage wurde neu bearbeitet und aktualisiert. Studierende der Physik im Haupt- und Nebenfach, Grundstudium ab 1. Semester

Nur für Administratoren [Eintrag bearbeiten](#)

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

Methoden-überblick

Steuerungsdaten und Daten-management

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

## E-Books (2)

## E-Book Plattform der UBR mit Downloadstatistiken von Verlagen

**Universitätsbibliothek Regensburg**  
E-Books der Universitätsbibliothek Regensburg

Home Blättern Suchen Hilfe

Angemeldet als Gernot Deinzer | [Dokumente verwalten](#) | [Profil](#) | [Abonnements](#) | [Im Zwischenspeicher](#) | [Administrator](#) | [Abmelden](#)

Redakteursansicht: [Experimentalphysik 1](#)

Dieses Dokument befindet sich im Archiv unter folgender URL:  
<http://ebooks.bibliothek.uni-regensburg.de/5951/>

[In den Zwischenspeicher verschieben](#) [Dokument löschen](#)

[Details](#) [Übersicht](#) [Aktionen](#) [Bearbeiten](#) [Exportieren](#) [Statistik](#) [Verlauf](#)

**Downloadstatistik vom Verlag**

Jahr 2007:

Jahr 2008:

**Experimentalphysik 1**  
**Natur und Basiswissenschaften incl. Mathematik,**  
**Online seit 01.09.2008**

Monat	Downloads
Jan. 0'	0
Feb. 0'	0
Mär. 0'	0
Apr. 0'	0
Mai 0'	0
Jun. 0'	0
Jul. 0'	0
Aug. 0'	0
Sep. 12	12
Okt. 65	65
Nov. 37	37
Dez. 52	52
Tot. 166	166

Evaluation  
und  
ControllingKonvergenz  
der  
MedienMethoden-  
überblickSteuerungs-  
daten und  
Daten-  
managementNeue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Elektronischer Semesterapparat

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Literatur von Lehrbeauftragten



**Bestandskontrolle und Bestandsentwicklung**

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

## ➤ Nutzungsstatistik:

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

- Downloads (elektronische Nutzung)
- Achtung: geringere Nutzung als E-Books (Lesesaal)
- Hohe Nutzung:
  - Beschaffung von Mehrfachexemplaren
  - Neubestellung von E-Books  
(parallel zu Print falls möglich)

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbestands (1)

## ➤ Bestandsanalyse

### Details der Zeitschrift *Journal of applied physics*

[Liste aller Zeitschriften](#)

	Details	Preise	Steigerungen	Zugriffe	Bestand (print+e)	
--	---------	--------	--------------	----------	-------------------	--

Printbestand

[Journal of applied physics: :](#)

Abgekürzter Titel: J. Appl. Phys.

Signatur: 84/UA 4550

Bestand: 1.1931 -

← Print

Elektronischer Bestand (Link zur EZB)

- [Journal of applied physics:](#)

Titel (EZB): Journal of Applied Physics (Formerly: Physics)

Erstes Heft mit Volttext: Volume: 1, Issue: 1, Jahr: 1931

Zugang:

- Nationallizenz: Jg. 1 (1931) - Nicht der aktuelle Jahrgang
- Nur die aktuellsten 6 Jahrgänge

← Online (EZB)

Evaluation  
und  
Controlling

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbestands (2)

## ➤ Preisanalyse (Euro & Originalwährung)

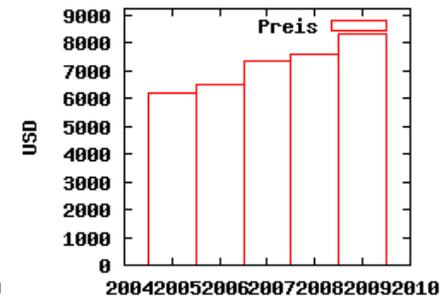
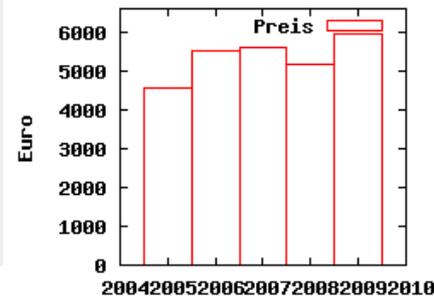
### Details der Zeitschrift Journal of applied physics

[Liste aller Zeitschriften](#)

Details	Preise	Steigerungen	Zugriffe	Bestand (print+e)
---------	--------	--------------	----------	-------------------

Preise:

Jahr	Preis [Euro]	Preis [USD]	Kurs (1.1.)
2005	4580.43	6212.9	1.3564
2006	5505.41	6518.19	1.18396
2007	5592.08	7377.46	1.31927
2008	5176.86	7609.67	1.46994
2009	5939.51	8338.78	1.40395



Erwarteter Preis (alle Jahre berücksichtigt) für 2010

Erwarteter Preis bei durchschnittlicher Steigung (6.71 %): 6338.14 Euro

Erwarteter Preis bei durchschnittlicher Steigung (7.63 %): 8975.41 USD

Entspricht: 6939.93 Euro (Kurs: 1.2933 )

Erwarteter Preis (nur die letzten 2 Jahre berücksichtigt) für 2010

Erwarteter Preis bei durchschnittlicher Steigung (3.06 %): 6121.24 Euro

Erwarteter Preis bei durchschnittlicher Steigung (6.32 %): 8865.43 USD

Entspricht: 6854.89 Euro (Kurs: 1.2933 )



**Erwarteter Preis**

Evaluation  
und  
Controlling

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

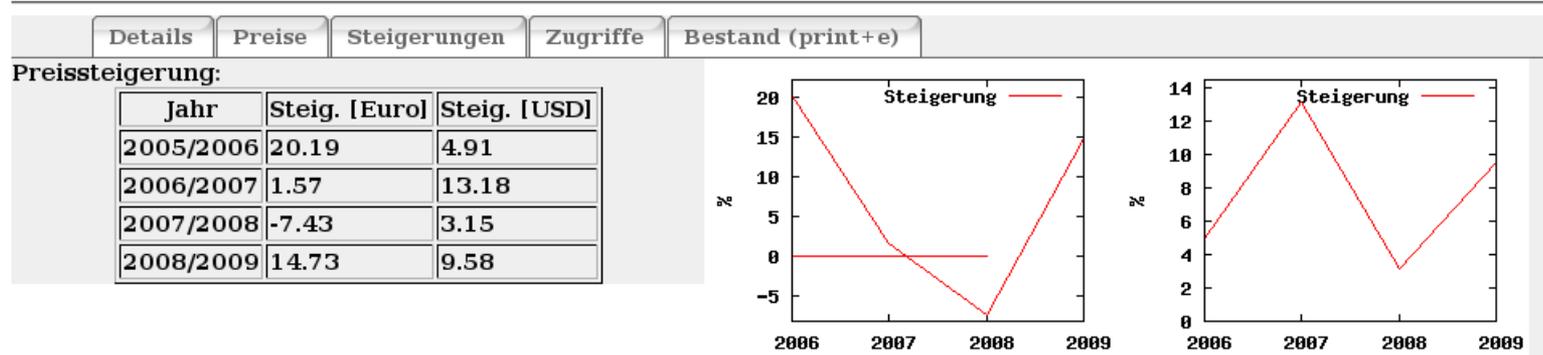
# Analyse des Zeitschriftenbestands (3)

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Preissteigerungen

### Details der Zeitschrift Journal of applied physics

[Liste aller Zeitschriften](#)



#### Steigerung über alle Jahre

Steigerung seit Beginn: 29.67 % (Europreis)

Steigerung seit Beginn: 34.22 % (USD)

Durchschnittliche Steigerung pro Jahr: 6.71 % (Europreis)

Durchschnittliche Steigerung pro Jahr: 7.63 % (USD)

#### Steigerung über die letzten beiden Jahre

Steigerung von 2007 bis 2009: 6.21 % (Europreis)

Steigerung von 2007 bis 2009: 13.03 % (USD)

Durchschnittliche Steigerung pro Jahr: 3.06 % (Europreis)

Durchschnittliche Steigerung pro Jahr: 6.32 % (USD)

← Preissteigerung

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

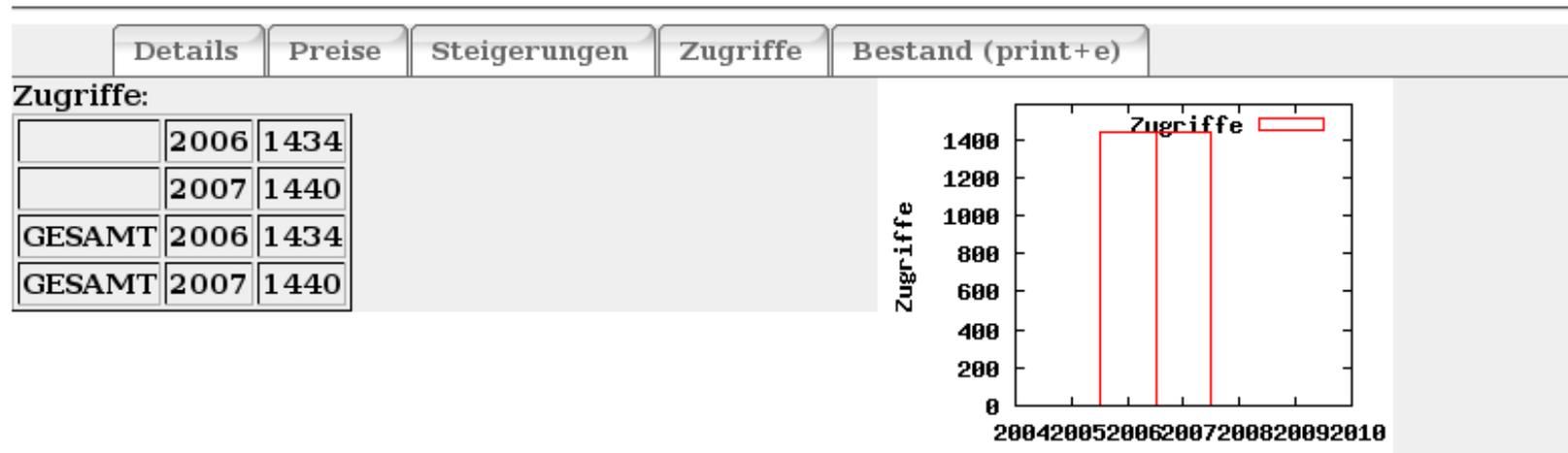
Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbestands (4)

## ➤ Downloads

### Details der Zeitschrift Journal of applied physics

[Liste aller Zeitschriften](#)



**Preis pro Zugriff:**

2006	3.84
2007	3.88



**Kosten pro Zugriff**

Evaluation  
und  
Controlling

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Kennzahlen statt Basisdaten

Titel	Summe Aufrufe	Rang Aufrufe	Preis pro Aufruf	Rang Preis	Nutzung pro Heft	Rang Hefte
Journal A	613	1	9,78	2	20,43	1
Journal B	480	2	59,08	14	3,20	15
Journal C	194	3	38,13	11	5,39	13
Journal D	187	4	21,34	7	10,39	4
Journal E	175	5	28,22	8	7,29	6
Journal F	173	6	364,41	20	2,40	19
Journal G	170	7	40,09	12	7,08	7
Journal H	164	8	10,55	3	9,11	5
Journal I	131	9	207,57	18	2,73	18
Journal J	128	10	32,32	9	10,67	2
Journal K	127	11	291,44	19	0,81	20
Journal L	125	12	18,88	6	10,42	3
Journal M	118	13	13,77	4	6,56	10
Journal N	110	14	63,70	15	6,11	12
Journal O	107	15	109,82	17	2,97	16
Journal P	99	16	78,71	16	2,75	17
Journal Q	81	17	8,46	1	6,75	8
Journal R	80	18	32,84	10	6,67	9
Journal S	78	19	16,68	5	6,50	11
Journal T	76	20	49,73	13	4,22	14

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

Methoden-überblick

Steuerungsdaten und Datenmanagement

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbedarfs (1)

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Veröffentlichungsverhalten

- **Wo publizieren die Wissenschaftler einer Forschungseinrichtung?**

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

## ➤ Zitierverhalten

- **Welche Journals zitieren die Wissenschaftler einer Forschungseinrichtung?**

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien



# Lokaler Impact Faktor

Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbedarfs (2)

## ➤ Veröffentlichungsverhalten

Publikationszeitschrift und Institution (z.B. Universitätsbibliothek Regensburg) Zeitschrift

Universitätsbibliothek Regensburg

Publikationen der Universität Regensburg

Angemeldet als Dr. Gernot Deinzer | [Einträge verwalten](#) | [Profil](#) | [Abonneme...](#)

Datum ist 2008 UND Institutionen Und-Ver...

Angezeigte  
Suche verfeinern | [Neue Suche](#) | [St...](#)

Ergebnisse sortieren: nach Ja...

Exportiere 88 Ergebnisse als  [Exportieren](#)

1. Maccherozzi, F. und Speri, M. und Panaccione, G. und Minár, J. und Woltersdorf, Georg und Wegscheider, Werner und Back, Christian (2008) [Interfaces](#). Physical Review Letters (PRL) 101 (26), S. 267201. Vollte...
2. Belkov, Vassilij und Ganichev, Sergey (2008) [Zero-bias spin separat...](#) (Eingereicht) Volltext nicht vorhanden.
3. Schliemann, John (2008) [Graphene in a strong magnetic field](#). [Maske...](#) nicht vorhanden.
4. Pallecchi, Emiliano und Gaaß, Markus und Ryndyk, Dmitry und Stru...
5. Litvin, Leonid und Helzel, Andreas und Tranitz, H.-P. und Wegscheide...
6. Hornberger, R. P. und Koller, S. und Begemann, G. und Donarini, An...
7. Kipp, T. und Petter, K. und Heyn, Christian und Heitmann, Detlef und [AlGaAs quantum wells](#). Applied Physics Letters 84 (9; 3 Seiten), S. 1...
8. Wirthmann, André und Hui, Xiong und Mecking, N. und Gui, Y. S. und Wegscheider, Werner (2008) [Broadband electrical detection of spin e...](#) S. 232106. Zugang zum Volltext eingeschränkt.
9. Begemann, Georg und Darau, Dana und Donarini, Andrea und Grifoni...

Titel	2007	2008
Physical Review Letters (PRL)	8	13
Physical Review B (PRB)	23	22
Applied Physics Letters	2	7
The European Physical Journal B - Condensed Matter	0	1
Nature	1	1
physica status solidi b	0	2
Physical Review E	1	4
Journal of Physics A	1	1
Physica E	0	3
arXiv:0804.3366	0	1
Synth. Met.	0	1
Opt. Comm.	0	1
Applied Physics B: Lasers and Optics	0	1
Semiconductor Science and Technology	0	1
International Journal of Modern Physics E	0	1
New Journal of Physics	9	7
Advances in Solid State Physics	0	1
International Journal of Modern Physics B	0	2

Evaluation und Controlling

Konvergenz der Medien

Methoden-überblick

Steuerungsdaten und Daten-management

Neue Instrumente für neue Medien

Fazit

# Analyse des Zeitschriftenbedarfs (3)

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Zitierverhalten

- Welche Journals zitieren die Wissenschaftler einer Forschungseinrichtung?

Konvergenz  
der  
Medien

## ➤ Publikationen der Wissenschaftler (Universitätsbibliographie & Volltexte)

## ➤ Textmining der References

## ➤ Auswertung der Zeitschriften

Methoden-  
überblick



## Lokaler Impact Faktor

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

- Anzahl der Zitate einer Zeitschrift von Wissenschaftlern einer Institution in einem Zeitraum von zwei Jahren
- Alternativ: mittlere Anzahl der Zitate

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ **Möglichkeiten der Bestandsevaluation**

### **Klassischer Bestand**

- Entleihstatistik
- Fernleihstatistik
- Statistik der Präsenznutzung
- Bildung von Kennzahlen:
  - Bestandsumsatz
  - Absenzquote
  - Totalausleihe
  - Zeit seit letzter Ausleihe
  - Inaktiver Bestand
  - Verlängerungen pro Entleiher
  - Vormerkung pro Entleiher
  - .....

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

Evaluation  
und  
Controlling

## ➤ Möglichkeiten der Bestandsevaluation

### Digitaler Bestand

- klassische Nutzungsstatistik (Downloads; Counter-Standard)
- Zitationsanalysen
- Analyse des Veröffentlichungsverhaltens
- Bildung von Kennzahlen:
  - Summe der Aufrufe
  - Preis pro Aufruf (Vergleich mit Pay-Per-View-Kosten)
  - Nutzung pro Heft
  - .....



**Wichtig: Verbindung (Gewichtung) der einzelnen Evaluationstools**

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

# Fazit (3)

Evaluation  
und  
Controlling

Konvergenz  
der  
Medien

Methoden-  
überblick

Steuerungs-  
daten und  
Daten-  
management

Neue  
Instrumente  
für neue  
Medien

Fazit

- **Aussonderungsmanagement bei gedruckten und digitalen Medien**
- **Nachfrageorientierter Dienstleister/ Vorhalten von Potential / Kultureinrichtung ??**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit  
Haben Sie noch Fragen?



**Kontakt:**

Dr. Rafael Ball

Direktor der Universitätsbibliothek Regensburg  
93042 Regensburg

E-Mail: [rafael.ball@bibliothek.uni-regensburg.de](mailto:rafael.ball@bibliothek.uni-regensburg.de)

<http://www.bibliothek.uni-regensburg.de/>