Angewandte Psychologie

Ein Lehrbuch

herausgegeben von

Dieter Frey Carl Graf Hoyos Dagmar Stahlberg

Psychologie Verlags Union München – Weinheim 1988 689491819

Anschriften der Herausgeber:

Prof. Dr. Dieter Frey Institut für Psychologie Universität Kiel Olshausenstr. 40/60 2300 Kiel

Prof. Dr. Carl Graf Hoyos Lehrstuhl für Psychologie Technische Universität München Lothstr. 17 8000 München 2

Dr. Dagmar Stahlberg Institut für Psychologie Universität Kiel Olshausenstr. 40/60 2300 Kiel Universitäts-Bibliothek München

Anschriften des Wissenschaftlichen Beirates des Psychologie-Programms

Prof. Dr. Dieter Frey, Institut für Psychologie der Universität Kiel, Olshausenstr. 40/60, 2300 Kiel

Prof. Dr. Siegfried Greif, Universität Osnabrück, Fachbereich 8 Psychologie, Knollstr. 15,

4500 Osnabrück

Prof. Dr. Heiner Keupp, Institut für Psychologie, Universität München, Leopoldstr. 13,

8000 München 40

Prof. Dr. Ernst-D. Lantermann, Gesamthochschule Kassel, Fachbereich 3, Heinrich-Plett-Str. 40,

3500 Kassel

Prof. Dr. Rainer K. Silbereisen, Fachbereich Psychologie, Universität Gießen, Otto-Behaghel-Str. 10,

6300 Gießen

Prof. Dr. Bernd Weidenmann, Universität der Bundeswehr München, Fachbereich Sozialwissenschaften, Werner-Heisenberg-Weg 39, 8014 Neubiberg

Lektorat:

Dr. H. Jürgen Kagelmann

CIP-Titelaufnahme der Deutschen Bibliothek

Angewandte Psychologie: e. Lehrbuch / hrsg. von Dieter Frey ... – München; Weinheim: Psychologie-Verl.-Union, 1988

ISBN 3-621-27035-3 NE: Frey, Dieter [Hrsg.]

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Wiedergabe in jeder Form und der Übersetzung in andere Sprachen behalten sich Urheber und Verleger vor. Es ist ohne schriftliche Genehmigung des Verlages nicht erlaubt, das Buch oder Teile daraus auf fotomechanischem Weg (Fotokopie, Mikrokopie) zu vervielfältigen oder unter Verwendung elektronischer bzw. mechanischer Systeme zu speichern, systematisch auszuwerten oder zu verbreiten (mit Ausnahme der in den §§ 53, 54 URG ausdrücklich genannten Sonderfälle).

Umschlagentwurf: Dieter Vollendorf

Gesamtherstellung: Pustet, 8400 Regensburg

Printed in Germany

© Psychologie Verlags Union

ISBN 3-621-27035-3

Inhalt

	VOIWOIT	VII
1.1	Notizen zu den Anfängen der Angewandten Psychologie (Barbara Brüning, Dieter Frey, Dagmar Stahlberg und Carl Graf Hoyos)	2
1.2	Angewandte Psychologie: Zur Eingrenzung und Beschreibung einer psychologischen Disziplin (Carl Graf Hoyos, Dieter Frey und Dagmar Stahlberg)	21
I	Arbeit und Beruf	37
	Einführung zum Anwendungsgebiet "Arbeit und Beruf"	39
2	Organisation, Organisationsstruktur und organisatorische Gestaltung (Mark Ebers und Alfred Kieser)	41
3	Personalauslese, Training und Personalentwicklung in Organisationen (Frank Rösler)	65
4	Individuum und Organisation – Ausgewählte organisationspsychologische Aspekte	
	(Diether Gebert)	92
5	Entwurf und Gestaltung von Mensch-Maschine-Systemen (Klaus-Peter Timpe unter der	
	Mitarbeit von Heinz-Jürgen Rothe)	111
χ 6	Arbeitsstrukturierung und Arbeitsanalyse (Werner Kannheiser und Ekkehart Frieling).	129
7	Arbeitsschutz (Gerd Wenninger)	147
8	Neue Technologien: Mensch — Computer — Interaktion (Helmut von Benda)	169
9	Berufswahl und Laufbahnentwicklung (Karl Heinz Seifert)	187
II	Markt, Werbung, Volkswirtschaft	205
	Einführung zum Anwendungsgebiet "Markt, Werbung, Volkswirtschaft"	207
10	Psychologie in Marketing und Werbung (Lutz von Rosenstiel und Peter Neumann)	208
11	Konsum- und Kaufverhalten (Günter Wiswede)	229
12	Psychologie gesamtwirtschaftlicher Prozesse (Burkhard Strümpel und Peter Pawlowsky) .	242
III	Umwelt	261
	Einführung zum Anwendungsgebiet "Umwelt"	263
13	Gestaltung von Umwelt (Bernd Rohrmann)	265
14	Das Entsorgungsproblem (Agnes Schaible-Rapp)	283
15	Energiesparen (Klaus Wortmann, Dagmar Stahlberg und Dieter Frey)	298
16	Transport und Verkehr (Herbert Gstalter)	317

Inhalt

IV	Öffentlichkeit und Gesellschaft	339
	Einführung zum Anwendungsgebiet "Öffentlichkeit und Gesellschaft"	341
1.5		
17		342
18	Polizei (Friedrich Lösel und Klaus Mai)	363
V	Gesundheit	387
		389
19		391
_20	Gesundheit und Medizin (Reinhard Lütjen und Dieter Frey)	105
× 21	Belastung, Streß, Beanspruchung und ihre Folgen (Ivars Udris und Michael Frese) 4	127
22	Altern (Reinhard Schmitz-Scherzer und Walter Tokarski)	148
VI	Kultur und Freizeit	463
	=	465
23		466
24	,	487
25	Tourismus (H. Jürgen Kagelmann unter Mitarbeit von Gisela Eggert)	498
26	Medien- und Massenkommunikation (Ulrike Six)	518
27	Sportpsychologie (Andrea Abele-Brehm und Walter Brehm)	540
28	Freizeit: zu einer Motivationspsychologie des Freizeithandelns (Martin Stengel)	561
VI	I Allgemeine Fragen	585
		co-
20		587
29	Zur Methodik der Angewandten Psychologie (Walter Bungard, Jürgen Schultz-Gambard	~~~
	• '	588
30	Grundlagenforschung und Anwendung — ein Spannungsfeld zum Nutzen der Psychologie?	
		507
31	<i>b b c c c c c c c c c c</i>	524
32	, , ,	547
33	Ausblick (Oswald Neuberger, Andries F. Sanders, Eberhard Ulich, Heinz Heckhausen,	
	Charles J. de Wolff und Gerhard Kaminski)	661
	Personenregister	578
		594
		599
		399 704
	Bildnachweis	<i>,</i> U4

Vorwort

Es gibt gegenwärtig kein neueres Buch, das einen Überblick über Themenbereiche der Angewandten Psychologie liefert. Eines der älteren Lehrbücher der Angewandten Psychologie, "Fields of Applied Psychology" von Anastasi (1964), wird auch heute noch häufig von den Dozenten und Studenten als Wissensgrundlage herangezogen.

In der Angewandten Psychologie haben sich in den letzten Jahren Forschungsschwerpunkte verschoben, wurden neue Erkenntnisse gewonnen, Forschungsmethoden weiterentwickelt und nicht zuletzt auch gänzlich neue Forschungsbereiche (z. B. Mensch-Computer-Interaktion, Entscheidungshilfesysteme usw.) erschlossen. Aus diesem Grunde haben wir uns in Zusammenarbeit mit der Psychologie Verlags Union entschlossen, ein Buch über "Angewandte Psychologie" herauszugeben, und eine große Zahl kompetenter Kolleginnen und Kollegen gebeten, neuere Entwicklungen und aktuelle Forschungsschwerpunkte innerhalb der Angewandten Psychologie vorzustellen.

Problemlagen, zu deren Lösung Erkenntnisse der Psychologie angewendet werden können, entstehen "überall", d.h. in allen Bereichen des gesellschaftlichen, sozialen und wirtschaftlichen Lebens. Mittlerweile gibt es eine Fülle unterschiedlicher Anwendungsmöglichkeiten, die sich kaum befriedigend systematisieren lassen. So mag es in Anbetracht der Vielfalt der Anwendungsmöglichkeiten psychologischen Wissens und psychologischer Methoden, die ja auch durch die in diesem Band zusammengetragenen Einzelbeiträge dokumentiert wird, problematisch erscheinen, von "Angewandter Psychologie" zu sprechen, d. h. all diese diversen Forschungsbereiche wie ein homogenes Gebiet der Psychologie zu behandeln. Zweifellos ist eine "Angewandte Psychologie" als in sich geschlossene Disziplin eine Fiktion. Vielmehr wurde unter "Angewandter Psychologie" immer nur eine mehr oder weniger lockere Ansammlung eher heterogener Gebiete verstanden, denen aber die "Anwendung von Psychologie" gemeinsam ist.

So dominiert die Praxis, Teilgebiete der Angewandten Psychologie, wie z. B. Arbeitspsycholo-

gie, Organisationspsychologie, die ja in den letzten Jahren kräftig expandiert haben, in Monografien darzustellen. Auch die *Enzyklopädie* der Psychologie behandelt Gebiete, wie z. B. Wirtschaftspsychologie und noch andere Anwendungsgebiete, in separaten Bänden.

Wenn sich die Herausgeber des vorliegenden Bandes angesichts dieser Situation dennoch entschlossen haben, eine "Angewandte Psychologie" herauszugeben, so hat sie besonders die Überlegung geleitet, Studenten, Nutzern von Psychologie und überhaupt interessierten Laien einen kompakten Überblick über Anwendungen von Psychologie zu bieten. Dieses Vorhaben erschien aber nur realistisch, wenn auf Darstellung der Klinischen Psychologie — bis auf einige präventive Aspekte — und der Pädagogischen Psychologie verzichtet wird. Nur so war es möglich, viele weitere relevante Anwendungsgebiete zu berücksichtigen und trotzdem das Buch überschaubar zu halten.

Wie das Inhaltsverzeichnis zeigt, wurde in diesem Band neben traditionellen Gebieten der Angewandten Psychologie, die selbst große Fortschritte zu verzeichnen haben, eine Reihe neuerer Anwendungsfelder berücksichtigt. Sie sind im Zuge des technischen Wandels und gesellschaftlicher Veränderungen erst in jüngster Zeit entstanden. Das gilt z. B. für den Beitrag "Mensch-Computer-Interaktion", der die Aufgaben der Psychologie im Zusammenhang mit der Einführung rechnergestützter Systeme reflektieren soll, oder für das "Anwendungsgebiet Umwelt", das nicht nur ein großes Interesse in der psychologischen Forschung gefunden hat, sondern aus dem heraus auch praxisorientierte Strategien zur Gestaltung der Umwelt entwickelt wurden.

Die Autoren der in diesem Band zusammengefaßten Beiträge wurden gebeten, möglichst die Substanz der Ergebnisse in dem von ihnen behandelten Anwendungsgebiet aufzuzeigen und dabei insbesondere neuere Forschungsergebnisse und -richtungen herauszuarbeiten sowie abschließend eigene Spekulationen über zukünftige Forschungsschwerpunkte, Aufgabenbereiche und Perspektiven darzulegen. Trotzdem wird man die vorliegenden Beiträge in ihrer Struktur kaum als homogen bezeichnen können, was allein schon aufgrund der Unterschiedlichkeit der jeweils bearbeiteten Gebiete, deren Geschichte, Zielsetzungen und Bezugsgruppen, nicht verwundern kann.

Wir haben indessen versucht, die Einzelbeiträge zu Anwendungsgebieten zu gruppieren und durch eine kurze Einführung die jeweilige Thematik zu verdeutlichen. Wie der Leser unschwer erkennen wird, ließ sich auch dies nicht ohne eine gewisse Willkür realisieren. Während die Kap. 2-28 die verschiedenen Anwendungen von Psychologie behandeln, wird in weiteren vier Kapiteln zu übergeordneten Fragen Stellung genommen, so die Verbindung zu den Grundlagendisziplinen, Methoden, die Berufspraxis des Psychologen, Dienstleistungen für Entscheidungsträger aller Art. Schließlich haben wir einige Kollegen gebeten, ihre Sicht der zentralen Zukunftsperspektiven Angewandter Psychologie darzulegen.

Zur Verbesserung der Qualität der einzelnen

Beiträge haben wir nach amerikanischem Vorbild Gutachten über sämtliche Beiträge eingeholt. Jeder einzelne Beitrag wurde sowohl von den Herausgebern als auch von weiteren Experten kritisch durchgesehen, schriftlich korrigiert und anschließend von den Autoren noch einmal überarbeitet. Herzlicher Dank gebührt aber auch vor allem Frau Eggert, Frau Rübelmann und Herrn Kagelmann von der Psychologie Verlags Union, die in unermüdlicher Arbeit jeden einzelnen Artikel nicht nur nach der didaktischen, sondern auch nach der inhaltlichen Form durchgegangen sind und durch ihre Anmerkungen wesentlich dazu beigetragen haben, daß das vorliegende Buch in einer so lesbaren Form entstanden ist.

Herzlich bedanken möchten wir uns auch bei den Sekretärinnen in Kiel (Kühnberger, Pinnow, von Wieding) und München (Bayerstadler, Plützer). Ein so großes Projekt, das nahezu vier Jahre in Anspruch genommen hat, wäre ohne ihre Hilfe nicht fertigzustellen gewesen. Last not least wollen wir uns bei Frau Möhle bedanken, die das Sachwortverzeichnis erstellte und für die Schlußkorrektur verantwortlich war.

Dieter Frey Carl Graf Hoyos Dagmar Stahlberg

Kapitel 16

Transport und Verkehr

Herbert Gstalter

16.1	Gegenstandsbereich verkehrspsycho	log	isch	ıer	Α	rbe	it:	Ve	rke	ehr	S-	
	verhalten	•	•		•	•	•	•	•	•	•	318
16.2	Psychologische Modellvorstellungen z	un	ı Fa	hrv	/er	halt	ten	•	•			319
16.3	Aufgaben und Methoden der Verkehr	sps	sych	olo	ogi	Э						321
16.3.1	Beschreibung von Verkehrsverhalten											321
16.3.2	Erklärung von Verkehrsverhalten .											321
16.3.3	Vorhersage von Verkehrsverhalten											322
16.3.4	Veränderung von Verhaltensweisen		•	•		•	•	•	•	•	•	322
16.4	Ergebnisse verkehrspsychologischer U	Jnt	ers	uch	ıun	ger	ı .					324
16.4.1	Fahreignung											324
16.4.2	Problemgruppen im Straßenverkehr									•		326
16.4.3	Verkehrstüchtigkeit											328
16.4.4	Mobilität und Verkehrsmittelwahl .											329
16.4.5	Fahrzeuggestaltung											330
16.4.6	Gestaltung der Verkehrsumgebung									•		330
16.5	Zum Verhältnis von Theorie und Pr	rax	is i	n d	er	Ve	rke	hrs	psy	che	o-	
	logie											331
16.5.1	Probleme in der Forschung											333
16.5.2	Vollzugsdefizite											333
16.5.3	Die Umsetzung von Erkenntnissen	in	die	p	rak	tisc	he	V	erk	ehr	s-	
	sicherheitsarbeit		•	•		•		•		•		333

16.1 Gegenstandsbereich verkehrspsychologischer Arbeit: Verkehrsverhalten

Das Verkehrs- und Transportwesen moderner Industriestaaten hat nicht nur quantitativ einen enormen Umfang angenommen, sondern wird durch eine komplexe Vermischung wirtschaftlicher, politischer und technischer Interessen gekennzeichnet. Ansichten über die Optimierung eines derart vernetzten Systems verweisen auf Zielkonflikte: Personen und Güter sollen möglichst schnell, sicher und umweltverträglich transportiert werden, um nur die wichtigsten Kriterien zu nennen. Leider stehen diese Zielsetzungen häufig im Widerspruch zueinander: so mag der Neubau einer Autobahn die Verkehrsleistung zu Ungunsten der Umwelt erhöhen, die Einführung einer Geschwindigkeitsbegrenzung dagegen Sicherheit und Umweltverträglichkeit des Verkehrs auf Kosten der Transportleistung verbessern. Das Verkehrs- und Transportwesen hat – nicht zuletzt wegen der offenkundigen Zielkonflikte - schon frühzeitig verhaltenswissenschaftliche Problemstellungen erzeugt. So hat Dorsch (1963) auf die Entwicklung eines Straßenbahnertests durch Münsterberg im Jahre 1910 als wichtiges Ereignis in der Entstehung einer Verkehrspsychologie hingewiesen, die damit zu den frühesten Teildisziplinen der angewandten Psychologie zählt. Der bis heute dominierende Sicherheitsaspekt der Verkehrsabwicklung zeigt eindringlich, wie aus einem Wirklichkeitsbereich heraus ein Problem mit starkem verhaltenswissenschaftlichen Bezug entsteht. Im Hinblick auf die oben genannten Kriterien eines Verkehrssystems liegt in der Dominanz des Sicherheitsaspekts jedoch eine bis heute andauernde Beschänkung des Fachgebiets. Eine weitere Beschränkung der folgenden Darstellung betrifft die Verkehrsmittel und -wege: der Straβenverkehr wird im Mittelpunkt stehen, der Transport per Luft, Wasser und Schiene weitgehend ausgespart bleiben. Im Problemfeld "Straßenverkehr" arbeitet nicht nur die überwältigende Mehrzahl der Verkehrspsychologen, sondern hier zeigen sich auch die Schwierigkeiten der Anwendung psychologischer Kenntnisse besonders deutlich. Eine weniger selektive Darstellung

der Verkehrspsychologie liegt mit der Monographie von Klebelsberg (1982) vor.

Der Gegenstandsbereich verkehrspsychologischer Arbeit, das Verkehrsverhalten, kann nur im Rahmen eines Systems betrachtet werden, wie Abb. 16.1 verdeutlicht.

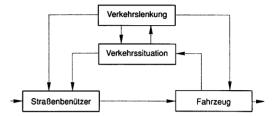


Abb. 16.1: Das Verkehrssystem (nach Marek & Sten 1976)

Verkehrsteilnehmer können außer Kraftfahrern auch Fußgänger oder Radfahrer sein, Fahrzeuge z. B. PKW, Busse, Straßenbahnen usw. Auch die übrigen Systemelemente sind weit zu fassen. So bezieht sich Verkehrslenkung auf alle damit befaßten Organisationen samt ihrem Personal, ihren Vorschriften und Regeln. Mit Verkehrssituationen sind Autobahnabschnitte, Kurven, Kreuzungen usw. gemeint.

Der Systembegriff impliziert, daß sich Veränderungen bestimmter Systemelemente auf das Gesamtsystem auswirken. Die Absicht, einzelne Teilsysteme "optimieren" zu wollen, – ohne Rücksicht auf die komplexe Struktur des Verkehrsverhaltens – scheint deshalb kurzsichtig zu sein. Und doch beschäftigen sich in der Regel Kraftfahrzeugtechniker, Straßenbauer, Verkehrsplaner und Psychologen nur mit "ihrem" Teilsystem (Hosemann 1981).

Die im Rahmen des Gesamtsystems zu bewältigende Fahraufgabe ist der zentrale Gegenstand für den Psychologen. Die Fahraufgabe kann in drei hierarchische Ebenen aufgegliedert werden: Navigation, Bahnführung und Stabilisierung (vgl. Abb. 16.2).

Auf der Navigationsebene werden fahrtübergeordnete Entscheidungen getroffen wie Verkehrsmittelwahl, Auswahl der Fahrtroute, technische Vorbereitungen usw. Auf der Ebene der Bahnführung reagiert der Fahrer sensomotorisch auf

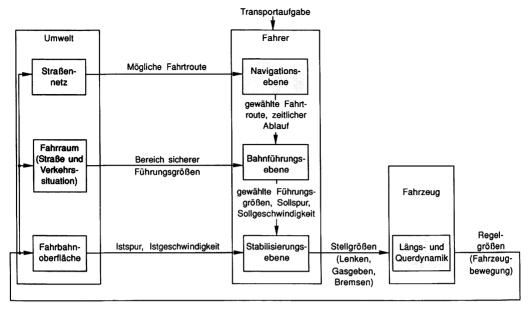


Abb. 16.2: Hierarchische 3-Ebenen-Struktur der Fahrzeugführungsaufgabe (nach Donges 1982)

Bedingungen der Straße und Verkehrsumgebung mit dem Ziel, eine Sollspur und Sollgeschwindigkeit einzuhalten. Auf der Stabilisierungs- oder Kontrollebene dominieren stark automatisierte Handlungen, z. B. Lenkrad- und Gaspedalbedienung.

Dieses 3-Ebenen-Konzept wurde von Bernotat (1970), Johannsen (1976), Donges (1978) und Käppler und Bernotat (1985) beschrieben und hat sich oft als heuristisch fruchtbar erwiesen. Alexander und Lunenfeld (1975, 1984) haben daraus eine Verkehrssicherheitsstrategie auf der Bahnführungsebene abgeleitet, die sie "positive guidance" nennen. Auch stärker psychologisch orientierte Autoren verwenden diese an sich regelungstechnische Betrachtungsweise, allerdings mit sprachlichen und/oder inhaltlichen Modifikationen. So fügt etwa Mittenecker (1981) eine generelle Einstellungsebene als vierte Dimension hinzu, spricht Erke (1986) von Handlungsplan, Handlungsentwurf sowie Handlungsausführung und -kontrolle, unterscheidet Wilde (1982) zwischen langfristigen, fahrtspezifischen und momentanen Einflußbedingungen des Fahrerverhaltens.

16.2 Psychologische Modellvorstellungen zum Fahrverhalten

Bekanntlich ist nichts so praktisch wie eine gute Theorie. Eine geschlossene Theorie des Verkehrsverhaltens liegt indes nicht vor. Der Hauptgrund dafür ist sicher die Vielfalt von gleichzeitig wirksamen Determinanten im System Verkehr (Huguenin 1985). So sind viele Modellvorstellungen sehr allgemein und damit kaum in der Lage, prüfbare Vorhersagen zu liefern; andere Hypothesen betreffen nur kleine Ausschnitte des Verkehrsverhaltens und sind schwer generalisierbar.

Ein wichtiger Grund für das Fehlen einer grundlegenden Theorie kann aber auch aus der Geschichte der Verkehrspsychologie als wissenschaftlicher Disziplin erschlossen werden. Anstoß zu verkehrspsychologischer Arbeit war in der Regel eine praktische, konkrete Aufgabenstellung wie die Eignungsfeststellung zum Führen von Kraftfahrzeugen. Da es keine bereichsspezifische Grundlagenforschung gab, mußten Erkenntnisse der allgemeinen Psychologie nutzbar gemacht werden.

Klebelsberg (1982, 1984) meint, diese Situation habe sich bis heute noch nicht grundlegend geändert, und fordert: "Angewandte Psychologie in Form der Verkehrspsychologie hat es daher nicht mit bloßer Anwendung allgemeiner psychologischer Erkenntnisse zu tun, sondern mit der Untersuchung der Grundformen des Verhaltens und Erlebens im Verkehr und mit der Verwertung von Ergebnissen aus dieser bereichsspezifischen Grundlagenforschung für Fragestellungen der Praxis" (Klebelsberg 1984, S. 170).

Die Unzulänglichkeiten bei der Übertragung psychologischer Theorien auf das Verkehrsverhalten diskutiert Huguenin (1985) am Beispiel von Wahrnehmungs-, Lern- und Persönlichkeitstheorien. Eine Zusammenstellung von Verhaltensmodellen unter dem Blickwinkel der Verkehrssicherheit findet sich bei Zuschlag (1985).

Um den Stand der Theoriediskussion und die angesprochene Komplexität des Wirkungsgefüges exemplarisch zu verdeutlichen, soll im folgenden die Modellvorstellung zum Fahrverhalten von Wilde (1978) beschrieben werden (vgl. Abb. 16.3).

Hier wird von einem Kraftfahrer ausgegangen, dessen objektive Verkehrssituation zu jedem beliebigen Zeitpunkt seiner Fahrt durch drei Merkmale beschreibbar ist:

- die eigene Bewegung nach Richtung und Geschwindigkeit,
- die jeweilige Verkehrsanlage samt ihrer Verkehrsregelung und
- die Wege anderer Autos und sonstiger Verkehrsteilnehmer (z. B. Radfahrer, Fußgänger).

Der Fahrer nimmt über alle drei Elemente Informationen auf und leitet aus ihnen Erwartungen über das Verkehrsgeschehen in naher Zukunft ab (d. h. zum Zeitpunkt $t + \Delta t$). Diese Antizipationen können durch zusätzliche Informationssuche geprüft werden, z. B. wenn der Fahrer an einer Ampel grünes Licht hat und prüft, ob der Querverkehr tatsächlich steht oder verlangsamt. Tvpisch für Wildes Theorie ist die Annahme, der Fahrer leite aus seinen Erwartungen die Schätzung eines Unfallrisikos ab und vergleiche diese Größe mit dem von ihm akzeptierten und angestrebten Risikoniveau. Das Ergebnis dieses Vergleichsprozesses wird zu Entscheidungen und Handlungen führen mit dem Ziel, beide Risikogrößen wieder in Übereinstimmung zu bringen. Die Einschätzungs- und Vergleichsprozesse werden weitgehend automatisch, ohne bewußte Auf-

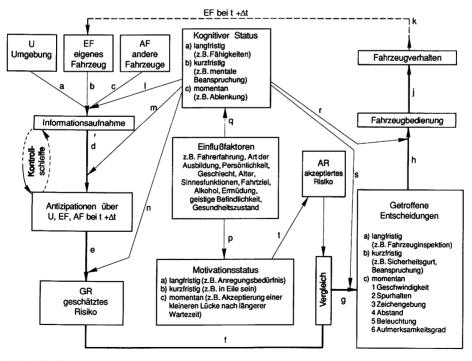


Abb. 16.3: Ein Modell des Risikoverhaltens im Straßenverkehr (nach Wilde 1978)

merksamkeit des Fahrers ablaufen. Als Ergebnis der Entscheidung kommt es zu Bedienungstätigkeiten wie Lenken, Bremsen, Hupen etc. Die Bedientätigkeiten spiegeln sich im Fahrzeugverhalten wider; es entsteht eine neue Verkehrssituation, die wieder als Ausgangspunkt des Modells benutzt werden kann. Die Qualität aller geschilderten kognitiven Prozesse wird nun durch eine Reihe von Faktoren mitbestimmt, die im Modell über der Regelschleife angesiedelt und mit dieser durch Pfeile verbunden sind. Diese Einflußgrößen dichotomisiert Wilde in kognitive und motivationale, beiden wiederum liegen grundsätzliche Rahmenbedingungen zugrunde.

Die vereinfachte Darstellung dieser ursprünglich von Wilde als Risikokompensationstheorie, dann als Homöostasetheorie bezeichneten Modellvorstellung zeigt, wie komplex das Wirkungsgefüge der Einflußgrößen auf das Verkehrsverhalten ist. Wilde selbst (1982) hält diese Vorstellung für genügend allgemein, um sie auf andere Gebiete (Arbeitssicherheit, Sportunfälle und Lebensrisiken allgemein) übertragen zu können; andererseits erlaube sie prüfbare Vorhersagen über das Kriterium von Unfallraten. Die Annahme einer relativ konstanten individuellen Risikoakzeptanz führt zu der Folgerung, daß alle Verkehrssicherheitsmaßnahmen, die diese Zielgröße nicht verändern – also nicht-motivational sind –, zumindest langfristig ohne Effekt bleiben. Da dies den Sinn herkömmlicher Sicherheitsmaßnahmen in Frage stellt, hat sich im letzten Jahrzehnt eine intensive Diskussion um diese Modellvorstellung ergeben. Vorrangig ist dabei der heuristische Wert des Modells, sein Geltungsbereich und die Interpretation empirischer Ergebnisse im Bezug zu Modellimplikationen (s. a. Wilde 1982, Huguenin 1982).

16.3 Aufgaben und Methoden der Verkehrspsychologie

Psychologie ist die Wissenschaft vom menschlichen Verhalten und Erleben. Akzeptiert man diese vereinfachte Definition, so ergibt sich analog zu Schneewind (1977): die Aufgabe der Verkehrspsychologie ist die Beschreibung, Erklärung,

Vorhersage und gegebenenfalls Änderung von Verhalten im System Verkehr.

16.3.1 Beschreibung von Verkehrsverhalten

Die Beschreibung von Verkehrsverhalten beginnt sehr komplex zu werden, sobald Interaktionen zwischen Verkehrsteilnehmern und nicht nur Verkehrsmengen oder Geschwindigkeitsprofile usw. betrachtet werden sollen. Schwierig wird die Beobachtung von Verkehrsteilnehmern nicht nur durch die notwendige Einbeziehung der zwischen ihnen bestehenden Wechselwirkungen, sondern auch durch die Verknüpfung der reinen Beobachtung mit einem Kriterium. Dieses Kriterium kann z. B. die Sicherheit sein. Auf jeden Fall wird aber vom Beobachter eine Beurteilung gefordert, wie etwa: War die beobachtete Begegnung eines Autos mit einem Fußgänger auf dem Zebrastreifen sicher oder gefährlich? Bei solchen Beurteilungen stellt sich die Frage: Schätzen alle Beobachter dieselben Situationen auch identisch ein? Solche Probleme lassen sich nur mit standardisierten Verfahren und speziellen Beobachtertrainings lösen.

16.3.2 Erklärung von Verkehrsverhalten

Eine Erklärung setzt immer Vorstellungen über Ursache-Wirkungs-Gefüge voraus, ob diese nun aus wissenschaftlichen Modellen oder sogenannten Laientheorien stammen.

Die Suche nach einfachen Erklärungen von Verhalten im Verkehr zeigt sich am deutlichsten in der Unfallursachenforschung: die Forderung nach Zuweisung von juristischer Schuld und Haftung führte hier zu einem amtlichen Unfallursachenverzeichnis. Diesen Katalog mit möglichen Unfallursachen hat jeder Polizist zur Hand, der einen Verkehrsunfall aufzunehmen hat. Dagegen läßt sich fordern: Ursachen müssen im System Verkehr gesucht werden, anstatt sich auf Erklärungen von Einzelkomponenten zu beschränken. Diese Tendenz besteht vor allem für das Teilsystem Verkehrsteilnehmer und drückt sich in Erklärungskonzepten wie Unfällertheorie (s. 16.4.1) oder "menschliches Versagen" aus (Schwerdtfeger & Zimolong 1973). Daß solche eindimensionalen Ursachenzuschreibungen in aller Regel

Kasten 16.1: Verkehrskonflikttechnik

Eine für Beobachtungszwecke geeignete Methode ist die *Verkehrskonflikttechnik* (Zimolong 1982, Erke & Gstalter 1985).

Die Verkehrskonflikttechnik (VKT) ist ein standardisiertes Beobachtungsverfahren zur Erfassung von Konflikten in Verkehrsanlagen mit dem Ziel einer Abschätzung von Gefährdungen. Im Gegensatz zu sicheren Begegnungen zwischen Verkehrsteilnehmern wird ein Konflikt wie folgt definiert: Ein Verkehrskonflikt ist eine beobachtbare Situation, in der Verkehrsteilnehmer sich räumlich und zeitlich so annähern, daß die zunehmend wahrscheinlicher werdende Kollision nur durch ein kritisches Manöver vermieden werden kann.

Verkehrskonflikte werden nach Konfliktarten und Schweregraden unterschieden.

Hauptsächliche Ziele der VKT sind

- die Ermittlung von Gefährdungen im Verkehr,
- die Diagnose der Leistungsfähigkeit von Verkehrsanlagen,
- Vorher-Nachher-Analysen bei Sicherheitsmaßnahmen und
- die Standardisierung von Verkehrsbeobachtungen.

Erke und Gstalter (1985) haben ein Handbuch vorgelegt, in dem die VKT detailliert für mögliche Anwender beschrieben wird. Theoretische und empirische Grundlagen der VKT beschreibt Zimolong (1982).

falsch oder zumindest verzerrt sein müssen, läßt sich mit einem Blick auf die Abb. 16.1 und 16.2 leicht erkennen. Eine neue Untersuchung zum amtlichen Unfallursachenverzeichnis hat Erke (1985) vorgelegt.

16.3.3 Vorhersage von Verkehrsverhalten

Die Vorhersage von Verhalten ist das typische Arbeitsgebiet des in der Eignungsdiagnostik tätigen Verkehrspsychologen. Ihm wird explizit eine zumindest auf Wahrscheinlichkeitsaussagen gegründete Prognose des zukünftigen Verhaltens bestimmter Kraftfahrer als Basis für eine Verwaltungsentscheidung abverlangt. Aus welchen Merkmalen des zu beurteilenden Probanden kann der Diagnostiker solche Schlüsse ziehen? Wie kann er solche Merkmale überhaupt messen? Diese Frage werden wir in 16.4.1 ausführlich beantworten.

Die verantwortungsvolle Aufgabenstellung des Eignungsdiagnostikers macht exemplarisch deutlich, wie dringend nötig die Ableitung von Empfehlungen und Entscheidungen aus einigermaßen zuverlässigen und prüfbaren Modellen und Theorien des Verkehrsverhaltens ist.

Ähnliches gilt auch für die Aufgabe, zu Abschluß der Fahrschulausbildung darüber zu urteilen, ob der Schüler/die Schülerin die zur Fahreignung nötigen Voraussetzungen erworben hat bzw. sie auch in entsprechend verantwortungsbewußtes Handeln umsetzen wird. Dennoch gibt es Unterschiede zwischen beiden Arbeitsbereichen: Im Gegensatz zur eignungsdiagnostischen Tätigkeit, z. B. beim TÜV, sind Psychologen nur ausnahmsweise in der Fahrschulausbildung beschäftigt. Bedenklich erscheint der mangelnde Bezug der praktischen und theoretischen Ausbildung zu pädagogischen oder psychologischen Theorievorstellungen. Barthelmess (1981, S. 45) drückt das folgendermaßen aus: "Nichts kennzeichnet die Existenzform der Fahrerausbildung besser als die Tatsache, daß sie sich über Jahrzehnte pragmatisch, d. h. ohne erkennbaren Bezug zur wissenschaftlichen Pädagogik entwickelt und bisher einer empirischen Erfolgsanalyse entzogen hat."

16.3.4 Veränderung von Verhaltensweisen

Veränderte Verhaltensweisen im Straßenverkehr sind das Ziel sämtlicher Bemühungen, die im weitesten Sinne als verkehrspädagogisch eingeordnet werden können. Definiert man Lernen als Verhaltensänderung durch Erfahrung, wird klar, daß gerade im Verkehrsbereich lebenslang gelernt werden muß. Dagegen tritt nur in bestimmten Altersabschnitten oder in besonderen Situationen eine institutionalisierte Form der Verkehrserziehung auf: etwa in Kindergärten, Schulen, in der Fahrschule und vielleicht in späteren Lebensabschnitten in Curricula für die besonders gefährdeten älteren Verkehrsteilnehmer. Deut-

lich an Gewicht gewonnen haben in den letzten Jahren Erziehungsbemühungen im Rahmen der Nachschulung verkehrsauffällig gewordener Kraftfahrer. Hierzu sind pädagogische Konzepte erarbeitet, durchgeführt und auch teilweise bereits evaluiert worden. Der Teilnehmerkreis dieser freiwilligen Kurse rekrutiert sich hauptsächlich aus alkoholbedingt auffällig gewordenen Kraftfahrern (hierzu informieren ausführlich Zuzan 1979, Brückner 1984 und Winkler 1984). Eine letzte Gruppe von Versuchen zur Beeinflussung des Verkehrsverhaltens wird unter dem Begriff der Verkehrssicherheitskampagnen zusammengefaßt. Träger solcher Kampagnen sind staatliche Institutionen ebenso wie Vereine, Firmen und Zusammenschlüsse wie der Deutsche Verkehrssicherheitsrat. Wahl des jeweiligen Aktionsthemas, Zielgruppe der Kampagne, Medienwahl und Gestaltung der Einsatzmittel variieren. Diese Bemühungen stellen in ihrer Gesamtheit eine Daueraktivität unserer Gesellschaft dar. Leider steht der Aufwand solcher Kampagnen in einem krassen Mißverhältnis zu ihrem Effekt. Die engagierte, häufig ehrenamtliche Arbeit vieler Bürger/ innen bleibt oft unkoordiniert und leidet vor allem an mangelnden Grundkenntnissen über Beeinflussungsstrategien. Es bleibt zu hoffen, daß die wertvollen theoretischen Beiträge zu effektiven Sicherheitskampagnen von Wilde (1974), Näätänen und Summala (1976) sowie Huguenin und Scherer (1982) zur Kenntnis genommen und umgesetzt werden.

Den vielseitigen Aufgaben der Verkehrspsychologie entspricht ein reichhaltiges Methodeninventar; es reicht von der freien Feldstudie bis zur Laboruntersuchung mit kontrollierter Bedingungsvariation. Natürlich sind nicht alle verkehrspsychologischen Methoden so bereichsspezifisch, daß sie hier geschildert werden müßten. Die Probleme bei der Konstruktion, Anwendung und Interpretation von diagnostischen Testverfahren sind vergleichbar mit denen der psychologischen Methodik insgesamt; gleiches gilt für Fragebogenverfahren zur Einstellungsmessung oder für die Wirksamkeitsanalyse von Maßnahmen. Zwei Methoden scheinen allerdings fachspezifische Bedeutung zu haben: die Simulatorforschung und die Datenerfassungen in instrumentierten Fahrzeugen. Simulatoren gibt es schon lange; ihre Entwicklung kommt aus der Luftfahrt. Hier sind die Vorteile gegenüber anderen Methoden auch am deutlichsten:

- es kann gefahrlos experimentiert werden, Unfälle haben keine schädigende Wirkung;
- es können Versuchsbedingungen getestet werden, die in der Realität noch nicht existieren;
- das Verhalten kann direkt und mit beliebiger Meßgenauigkeit erfaßt werden;
- Kostengründe;
- eine bessere Kontrolle über die unabhängigen Variablen.

Andererseits hat die Simulation auch Nachteile, von denen zwei besonders wichtig sind:

- die fragwürdige Generalisierbarkeit von Versuchsergebnissen: die Simulationsumgebung ist kontrolliert und die Anzahl der Variablen gering, während es im echten Straßenverkehr genau umgekehrt ist. Dieses Problem ließe sich mit steigender Realität der Simulation verringern; damit aber wächst der Aufwand für die Simulation unverhältnismäßig an.
- motivationale Faktoren sind nicht gut simulierbar. "Das Wissen um die Simulation der Gesamtsituation kann der Versuchsperson nicht wegsimuliert werden, so daß die damit verbundenen Motivationen wie Sicherheitseinstellung oder subjektives Gefahrenerleben unvermeidlich verzerrt werden und sich auf das Verhalten in der Simulationssituation dementsprechend auswirken werden" (Klebelsberg 1982, S. 61).

Fahrsimulatoren sind seit den dreißiger Jahren eingesetzt worden, um drei Ziele zu erreichen: Training der Versuchspersonen für die Echtsituation, diagnostische Untersuchungen und gezielte Fahrverhaltensanalysen.

Aufwand und Art der technischen Realisierung bei der Simulation variieren vielfältig, von einfachen "Versuchsständen" bis zu technischen Großanlagen, in denen nicht nur visuelle und auditive, sondern auch komplizierte Bewegungssimulationen möglich sind.

Ausführlichere Informationen zu Fahrsimulatoren fin-

Ausführlichere Informationen zu Fahrsimulatoren findet man bei Shinar (1978), Hosemann (1981), Grimm (1981) und Klebelsberg (1982).

Bei Versuchsfahrten in instrumentierten Fahrzeugen werden die typischen Vorteile von Simulationsstudien teilweise zugunsten größerer Realitätsnähe aufgegeben. Ein typisches Beispiel für solche Fahrzeuge mit apparativer Aufzeichnung des Fahrverhaltens ist von der Bundesanstalt für Straßenwesen in Dienst gestellt worden: das

"Fahrerleistungsmeßfahrzeug". In diesem Fahrzeug können Bewegungen (Geschwindigkeiten, Beschleunigungen, Lenkwinkelstellungen) und Bedientätigkeiten (Gas, Kupplungs-, Bremskräfte, Lenksäulenmoment) automatisch registriert und durch erwünschte physiologische Messungen ergänzt werden.

Eine Beschreibung des Fahrerleistungsmeßfahrzeuges gibt Echterhoff (1979); eine typische Anwendung zu Forschungszwecken ist in Hoyos und Kastner (1986) dokumentiert.

16.4 Ergebnisse verkehrspsychologischer Untersuchungen

16.4.1 Fahreignung

Die Bestimmung der Fahreignung als individueller, relativ überdauernder Verhaltensdisposition ist die klassiche Aufgabe der verkehrspsychologischen Diagnostik. In der Zusammenarbeit mit Medizinern geht es dabei um die Feststellung einer hinreichenden Eignung (positive Auslese, z. B. bei Berufskraftfahrern, Fahrlehrern, vorzeitiger Führerscheinerteilung) bzw. eines Eignungsmangels (negative Auslese, z. B. bei gehäuft aufgetretenen Verkehrsdelikten, mehrfachem Versagen in der Fahrprüfung, körperlichen Mängeln), der groß genug erscheint, um eine Verweigerung der Fahrerlaubnis zu rechtfertigen. Im Bereich der Bundesrepublik Deutschland werden solche medizinisch-psychologischen Gutachten in der Regel von den Technischen Überwachungsvereinen, in Österreich vom Kuratorium für Verkehrssicherheit erstellt.

Einen zusammenfassenden Überblick zu den rechtlichen Aspekten dieser Tätigkeit, den Zielsetzungen der Fahreignungsuntersuchungen sowie der Klassifikation der untersuchten Personen geben Barthelmess und Hauser (1985). Die aktuellste Darstellung der einzelnen psychologischen Untersuchungsverfahren findet man bei Bukasa und Risser (1985).

Aufgabe verkehrspsychologischer Forschung war und ist also, hinreichend objektive, zuverlässige und gültige Meßverfahren für solche Personenmerkmale zu finden, die nachweislich mit der Verkehrsbewährung verbunden sind. Wie syste-

matische Untersuchungen gezeigt haben, können Persönlichkeitsmerkmale wie Wahrnehmungsstile, Aufmerksamkeitsfaktoren, Geschwindigkeit der Informationsverarbeitung, visuelle Wahrnehmungs- und Orientierungsleistungen sowie Konzentrationsfähigkeit für die Eignungsprognose nützlich sein. Die Erfassung dieser Merkmale erfolgt über Fragebogenverfahren oder mittels einfacher technischer Apparaturen. Als weniger aussagekräftig haben sich die statische Sehschärfe, die Größe des Gesichtsfeldes oder psychomotorische Einzelreaktionen erwiesen. Intelligenzmaße korrelieren mit Fahreignungsindikatoren ebenfalls wenig bis gar nicht; dennoch scheint es angebracht, eine Mindesttestleistung zu fordern. Die Angemessenheit von Persönlichkeitstests zur Vorhersage der Verkehrsbewährung ist fraglich; am ehesten werden verkehrsspezifische Tests der Aufgabenstellung gerecht. Die Anwendung projektiver Verfahren ist in den letzten Jahren stark zurück gegangen.

Als besonders valide gelten praktische Fahrproben in der Verkehrsrealität, obwohl dabei der Probefahrende naturgemäß eher sein "Sonntagsgesicht" zeigen wird. Eine neuere, methodisch gut gesicherte Technik ist mit der "Wiener Fahrprobe" entwickelt worden, die in Risser und Brandstätter (1985) und Risser (1985) ausführlich erläutert wird.

Kasten 16.2: Die "Wiener Fahrprobe"

Bei dieser fahrerbegleitenden Fahrverhaltensbeobachtung registriert ein Beobachter Fehler im Fahrverhalten, Kommunikationsvorgänge mit anderen Verkehrsteilnehmern und Verkehrskonflikte auf einer standardisierten Strecke. Ein zweiter Beobachter beschreibt das Fahrverhalten detailliert mit Hilfe vorgegebener Verhaltensmerkmale.

Beobachterübereinstimmung und Zuverlässigkeit des Verfahrens werden als ausreichend eingeschätzt. Die Gültigkeit der erhobenen Merkmale wurde an Konflikt- und Unfalldaten der Probefahrer ermittelt und ist signifikant positiv. Insgesamt kann dem Verfahren eine Aussagekraft für die Bewährung im Straßenverkehr zugebilligt werden.

Eine wesentliche Rolle im Begutachtungsprozeß spielen neben den Testleistungen biographische Daten des Probanden und der Eindruck, den der Gutachter in einem Explorationsgespräch gewinnt. Für bestimmte biographische Daten haben sich wiederholt bedeutsame Zusammenhänge zur Verkehrsbewährung nachweisen lassen. Nach Schubert und Spoerer (1968, zit. n. Klebelsberg 1982) handelt es sich dabei hauptsächlich um die folgenden Bereiche:

- Elternhaus (unvollständige Familienstruktur, unharmonisches Familienleben);
- Schulzeit (kein Schulabschluß, Leistungsschwierigkeiten, gestörtes Verhältnis zu Lehrern und Mitschülern);
- beruflicher Werdegang (Diskontinuität, häufiger Arbeitsplatzwechsel, Schwierigkeiten im Umgang mit Vorgesetzten und Mitarbeitern);
- eigene Familie (unharmonische Ehe bzw. Familie, finanzielle Schwierigkeiten);
- Gesundheit (gesundheitlicher Zustand wird nicht beachtet, Gewohnheitsrauchen, Arbeits-, Sport-, Haushaltsunfälle).

Ebenso konnten zwischen delinquentem Verhalten, hier wiederum insbesondere verkehrsdelinquentem Verhalten (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluß) und künftiger Verkehrsbewährung bedeutsame Zusammenhänge ermittelt werden. Die Schätzungen der Rückfallquoten bei Trunkenheitstätern variieren etwa um 30%. Der besonderen Bedeutung des Komplexes "Alkohol und Fahren" entsprechend sind die Bemühungen verschiedenster Institutionen um Forschung, Aufklärung und pädagogische Maßnahmen nebst ihrer Evaluation enorm umfangreich geworden (siehe auch Winkler 1982).

Weitere wichtige biographische Merkmale zur Abschätzung der Fahreignung sind Lebensalter und Fahrerfahrung. Darauf wird noch gesondert eingegangen.

Eine besondere Rolle hat jahrzehntelang die "Unfällertheorie" gespielt: Danach werden verunfallte Personen auch zukünftig wieder mit überdurchschnittlicher Wahrscheinlichkeit in Unfälle verwickelt werden. Zurückgeführt wurde dieses Phänomen auf eine zeitkonstante Persönlichkeitseigenschaft, die "Unfallneigung". Diese Ansicht hat sich inzwischen als unhaltbar erwiesen und ist heute eher von wissenschaftshistorischem Inter-

esse. Ausführliche Auseinandersetzungen mit der Unfällertheorie finden sich bei Shaw und Sichel (1971), Kunkel (1973), Harano, Peck und McBride (1975), Hoyos (1980).

Üblicherweise findet auch ein Gespräch zwischen Gutachter und Proband statt, in dem der Explorierte zu der Aktenlage Stellung nehmen kann. Diese Exploration liefert weniger objektive, dafür umso mehr individualtypische Informationen für den Gutachter.

Systematischere Darstellungen des Zusammenhangs von Verkehrsbewährung und Personenmerkmalen können bei Lucas (1970) und Hoyos (1980) nachgelesen werden.

Kasten 16.3: Prädiktoren für die Fahreignung

Als valide Prädiktoren für die Fahreignung kommen somit die folgenden Variablen in Frage:

1. Psychologische Daten;

visuelle Wahrnehmungs- und Orientierungsleistungen;

Konzentrationsleistung;

Leistung in Wahlreaktionsversuchen;

Verhalten bei Fahrproben;

Feldabhängigkeit.

2. Biographische Daten;

Lebensalter;

Fahrpraxis;

delinquentes Verhalten, insbesondere verkehrsdelinquentes Verhalten;

Elternhaus, Schulzeit, beruflicher Werdegang, eigene Familienverhältnisse, Gesundheit.

Abschließend muß deutlich betont werden: Alle vorgenannten Informationen können nur hypothesenbildende Funktion haben; insbesondere bestehen zwischen Persönlichkeitsmerkmalen und Fahreignung keine kausalen Zusammenhänge.

Eine Prognose kann lediglich eine Wahrscheinlichkeitsaussage sein; Fehlentscheidungen und soziale Härten sind programmiert. Selbst das sorgfältigste Gutachten über die Fahreignung erscheint damit nur auf dem Hintergrund einer übergeordneten verkehrspolitischen Entscheidung, überhaupt Selektion zu betreiben, vertretbar (Klebelsberg 1982, 1984, Barthelmess 1984).

16.4.2 Problemgruppen im Straßenverkehr

Gefahrlose Verkehrsteilnahme ist nicht möglich. Vergleicht man aber die Gefährdungen im Straßenverkehr, indem man z. B. Unfallzahlen auf Expositionsdaten relativiert, so variiert das Unfallrisiko stark in Abhängigkeit vom Alter der Verkehrsteilnehmer und den benutzten Verkehrsmitteln. Als besonders gefährdet werden dabei immer wieder folgende Personengruppen ausgewiesen:

- Kleine Kinder als Fußgänger;
- jugendliche Zweiradfahrer;
- Führerscheinneulinge am Steuer von Kraftfahrzeugen;
- ältere Kraftfahrer;
- alte Fußgänger.

Aus Platzgründen können die spezifischen Verkehrsprobleme dieser Gruppen und die mit ihnen befaßten verkehrspädagogischen Konzepte nur kurz skizziert werden; zur ausführlicheren Information existiert zahlreiche weiterführende Literatur.

Trotz vielfältiger Bemühungen sind Kinder im Verkehrsgeschehen nach wie vor überproportional häufig in Unfälle verwickelt. Als Fußgänger sind Kinder mit etwa 7 Jahren am häufigsten betroffen, danach nimmt die Unfallbeteiligung kontinuierlich ab. Vom 9. Lebensjahr an verunglücken Kinder weitgehend der Exposition entsprechend am häufigsten als Radfahrer. Der Gipfel der Unfallverteilung liegt hier etwa im 12./13. Lebensjahr. Jungen verunglücken in allen Altersstufen deutlich häufiger als Mädchen; bei den Unfällen mit Zweirädern ist die Differenz am größten. Dieser Unterschied ist nur teilweise durch eine höhere Exposition der Jungen zu erklären; zusätzlich muß eine höhere Risikobereitschaft der Jungen angenommen werden. Die tageszeitlichen Unfallspitzen sind der Nachmittag und für Kinder im schulpflichtigen Alter auch die Zeiten des Weges zu und von der Schule. Innerortsunfälle sind bei Kindern überrepräsentiert; viele Kollisionen ereignen sich typischerweise in der Nähe der elterlichen Wohnung. In etwa zwei Drittel aller Unfälle werden die Kinder von der Verkehrspolizei

als Hauptunfallverursacher eingestuft. Klassische Unfallursachen sind die Positionen 64 bzw. 63 des amtlichen Unfallursachenverzeichnisses: "Überschreiten der Fahrbahn, ohne auf den Fahrzeugverkehr zu achten" bzw. "Plötzliches Hervortreten hinter Sichthindernissen". Genaue Daten zu Kinderverkehrsunfällen können den Jahrbüchern des statistischen Bundesamtes entnommen werden.

Durch den Vergleich stark bzw. schwach am Kinderunfallaufkommen beteiligter Verkehrsorte konnten besonders gefährliche Verkehrsumgebungen und -wege herausgearbeitet werden (Schlag & Böcher 1978).

Wie obige Auflistung zeigt, besteht ein Großteil der "Unfallschuld" in typisch kindlichen Verhaltens- und Erlebensformen. Da man aus Kindern aber keine kleinen Erwachsenen machen kann, muß jede Sicherheitsmaßnahme, die nur an einer Erziehung der Kinder ansetzt, scheitern. Umfassende pädagogische Konzeptionen, die neben den Eltern alle motorisierten Verkehrsteilnehmer (und auch erwachsene Fußgänger!) einschließen, sind unerläßlich.

Der stärkste Impuls zu mehr Sicherheit für Kinder kann aber sicher von einer veränderten Verkehrsumgebung, -gesetzgebung bzw. -regelung erwartet werden: seine Umgebung kann der Mensch allemal leichter verändern als seine Mitmenschen. Große Hoffnungen ruhen auf dem Konzept der flächenhaften Verkehrsberuhigung mit entsprechenden Geschwindigkeitsbeschränkungen auf höchstens 30 km/h. Daß erhebliche Minderungen der Unfallzahlen möglich sind, zeigt nicht nur die erfreuliche Entwicklung der letzten Jahre, sondern auch – immer noch – der Blick ins Ausland. Flade (1984) sieht jedenfalls keine Forschungs- sondern eher Vollzugsdefizite in der Verkehrssicherheitsarbeit für Kinder.

Kraftfahrer unter 25 Jahren und unerfahrene Fahrer mit wenig Fahrpraxis weisen ein weit überdurchschnittliches Unfallrisiko auf. Unerfahrenheit und Jugend wirken dabei in die gleiche Richtung, da praktisch alle Führerscheinneulinge in die Altersgruppe der Fahrer unter 25 Jahren einzuordnen sind. Der Einfluß beider Faktoren läßt sich auch mit großem Aufwand nicht methodisch sauber isolieren.

Sammelreferate finden sich bei Hoyos (1980)

Kasten 16.4: Ursachen der Verkehrsgefährdung von Kindern

Die Gründe für die Verkehrsgefährdung von Kindern sind recht gut bekannt (siehe auch Strecker und Strecker 1975, Schlag und Böcher 1978):

- die kindliche Wahrnehmung ist stark egozentriert, vorwiegend auf Einzelobjekte gerichtet, der Blickwinkel ist eingegrenzt; die Augenhöhe bei 6jährigen beträgt nur etwa 110cm; Richtungshören entwickelt sich sehr langsam; rechts-links-Unterscheidung fällt schwer; Distanz- und besonders Bewegungs- und Geschwindigkeitsschätzungen sind stark fehlerhaft;
- lückenhaftes Verkehrswissen: schlechte Kenntnis von Verkehrszeichen und -regeln, fehlendes technisches Verständnis (Autos können ohne Bremsweg anhalten, große Autos, z. B. LKW's, fahren schneller als kleine Autos etc.);
- motorische Fertigkeiten: die Koordination des Bewegungsablaufs wird nur langsam erlernt; insbesondere plötzliches Stehenbleiben oder schnelles Richtungsändern fällt Kindern schwer. Die unfertige Psychomotorik zeigt sich am deutlichsten beim Radfahren (im Extremfall mit einer Hand am Lenker, um mit der anderen ein Zeichen geben zu können); die Verteilung der Aufmerksamkeit fällt schwer, auch geringe Ablenkungen können zu Überforderung führen;
- die affektbezogene, egozentrierte Verhaltenssteuerung, die auch wenig zwischen Spielaktivität oder Quell-Zielverkehr unterscheidet, stellt in der Regel nicht die aktuelle, zu bewältigende Verkehrssituation in den Mittelpunkt, sondern folgt spontanen motivationalen Impulsen;
- die Nachahmung von Personen mit Modellcharakter ist typisch für kindliches Lernen.
 Es gibt leider keinen Anlaß, das Fußgängerverhalten der Erwachsenen – trotz vieler gezielter Kampagnen – als vorbildlich anzusehen.

und Klebelsberg (1982). Neuloh und Leisewitz (1980) diskutieren die Probleme jugendlicher Kraftfahrer aus soziologischer Sicht. Heinrich und Hundhausen (1982) liefern eine Bestandsaufnahme der Unfallstatistiken und unterbreiten Vorschläge zu einer Neugestaltung des Fahrerausbildungssystems, die inzwischen bereits teilweise realisiert worden sind.

Die aus der Unerfahrenheit des Fahranfängers abgeleiteten Defizite werden in der Regel auf mangelnde Gefahrenerkennung, schlechtere Antizipationsleistung und ein weniger reichhaltiges Verhaltensrepertoire in gefährlichen Situationen zurückgeführt. Experimentelle Arbeiten über Verhaltensunterschiede zwischen erfahrenen und unerfahrenen Fahrern haben insbesondere im Blickverhalten deutliche Unterschiede gezeigt (z. B. Mourant & Rockwell 1970): Erfahrene Fahrer fixieren länger, fixieren weiter entfernte Objekte, zeigen eine geringere Suchaktivität und Blickbewegungsdistanz.

Weitverbreitet ist die Meinung, daß beim jugendlichen Kraftfahrer zur Unerfahrenheit eine erhöhte Risikobereitschaft hinzukommt. Empirische Belege dazu geben Untersuchungen von Shaoul (1976), wonach jüngere Fahrer häufiger Nachtfahrten unternehmen, vermehrt Landstra-Ben statt sicherer Autobahnen fahren, insgesamt also eine qualitativ andere Exposition haben. In die gleiche Richtung deuten Untersuchungen über den Fahrstil jugendlicher Fahrer und Analysen der Unfallarten junger versus älterer Fahrer. Als Triebfedern der gewagteren Fahrweise jugendlicher Fahrer vermuten Heinrich und Hundhausen (1982) folgende Bedürfnisse: Ausleben veränderten Körper- und Selbstgefühls, Erproben neuer Erlebnismöglichkeiten, Gewinn an Unabhängigkeit, Agieren und Anerkennungssuchen im sozialen Feld.

Man darf gespannt sein, wie der sogenannte Stufenführerschein als Sicherheitsmaßnahme bei dieser Problemgruppe greifen wird.

Besonders gefährdet sind auch die älteren Kraftfahrer. Sivak (1985) weist jedoch darauf hin, daß sich eine erhöhte Gefährdung nur in Bezug auf die Kilometerleistung nachweisen läßt, nicht aber z. B. auf jährliche Unfallraten. Außerdem vermeiden ältere Fahrer Fahrten im Feierabendverkehr, auf unbekannten Strecken, bei schlech-

tem Wetter und Nachtfahrten. Dem steht jedoch ein unzweifelhafter Verlust des alternden Menschen an psychophysischer Kapazität gegenüber (Planek 1981).

Die systematische Verschiebung der Alterspyramide wird besonders in der Bundesrepublik Deutschland noch zu einer intensiveren Beschäftigung mit diesem Thema führen. Das selbe Argument gilt für die Verkehrsteilnahme alter Menschen als Fußgänger. Unfallfolgen sind hier häufig irreversibel. Verkehrspädagogisch gesehen ist das größte Problem dieser Zielgruppe ihre geringe Ansprechbarkeit gegenüber Medien (Huber 1982). Eine grundlegende Datensammlung zur Verkehrsteilnahme älterer Personen ist von Wittenberg (1977) vorgelegt worden.

16.4.3 Verkehrstüchtigkeit

Im Gegensatz zu den Problemen der Fahreignung geht es bei der Frage nach der Verkehrstüchtigkeit um zeitvariable Faktoren, die die Fähigkeit zu sicherem Verkehrsverhalten beeinflussen oder ausschließen können. Überragende Bedeutung hat die Wirkung von Alkohol auf die Fahrtüchtigkeit.

In allen hinreichend differenzierten Unfallstatistiken zeigt sich zudem noch ein Trend, der das Bild weiter verdüstert: der Anteil der durch Alkohol als verkehrsuntüchtig klassifizierten Fahrer nimmt mit steigender Unfallschwere zu. Im Jahr 1983 registrierte die bundesdeutsche Polizei über 25 000 Unfälle mit Personenschäden, bei denen Alkoholeinfluß eine Rolle spielte.

Im Gegensatz zu den relativ gesicherten Erkenntnissen über Alkohol und Fahrtüchtigkeit gibt es noch wenig Aufschluß über die Wirkung von Medikamenten und Drogen. Die vielen Einzeluntersuchungen können wegen der unterschiedlichen Wirkungsspektren einzelner psychoaktiver Substanzen und ihrer möglichen Kombinationen untereinander (z. B. bei gleichzeitiger Alkoholwirkung) nicht zusammenfassend verallgemeinert werden.

Besondere Aufmerksamkeit ist in den letzten Jahren dem Problembereich Belastung und Beanspruchung beim Kraftfahren gewidmet worden. Seit Küting (1976) den Stand der Erkenntnisse zusammengefaßt hat, sind vermehrt kognitive Be-

Kasten 16.5: Blutalkoholkonzentration und Unfallgefahr

Eine Vielzahl von Studien hat psychische Prozesse mit Bezug zur Fahrtätigkeit in Abhängigkeit von der Blutalkoholkonzentration (BAK) untersucht und ist dabei zu weitgehend übereinstimmenden Ergebnissen gekommen. Mit zunehmender Alkoholisierung werden folgende Funktionsbereiche beeinträchtigt: Wahrnehmungsleistungen, kognitive Funktionen, Feinmotorik, Grobmotorik. Wesentlich erscheint die Tatsache, daß auch geringe BAK-Werte deutliche Leistungsminderungen auftreten lassen. Dies ist besonders bedeutsam, weil Laborstudien meist isolierte Einzelreaktionen verlangen, andererseits aber gerade komplexe Verarbeitungsprozesse schwerwiegender durch Alkoholisierung beeinträchtigt werden. Daher wird der Einfluß der BAK auf die reale Fahrleistung vermutlich noch deutlich unterschätzt. Erschwerend wirkt außerdem die Diskrepanz zwischen objektivem und subjektivem Alkoholisierungsgrad und damit der Einschätzung der eigenen Leistungsfähigkeit.

Analoge Resultate ergeben Analysen des Unfallgeschehens, bei denen die BAK ermittelt wurden. Aus den Befunden der umfangreichsten Studie dieser Art, der sog. Grand-Rapids-Studie (Borkenstein, Crowther, Shumate et al. 1964, zit. n. Klebelsberg 1982, S. 142) ließen sich folgende erhöhte Kollisionswahrscheinlichkeiten ableiten:

bei BAK = 0,6%: doppelte Unfallwahrscheinlichkeit gegenüber BAK = 0,0%

bei BAK = 1,0%: 6mal so groß bei BAK = 1,5%: 25mal so groß

trachtungsweisen des Phänomens "Streß" am Steuer in den Vordergrund gerückt und haben die eher reaktiv-physiologische Sichtweise des Beanspruchungsbegriffes ersetzt. Wegen der Vielschichtigkeit des Beanspruchungsbegriffs und den damit zusammenhängenden methodischen Problemen bestehen hier noch viele Erkenntnisdefi-

zite. Verwandte Fragestellungen wirft der Begriff der "Ermüdung" auf, dem im Straßenverkehr insbesondere bei langen Autobahnfahrten und/oder im Berufskraftfahrerbereich große Bedeutung zukommt.

Variablen, die die Fahrtüchtigkeit beeinflussen: Alkohol: Buttiglieri, Brunse und Case (1972), Clayton (1976), Simpson und Warren (1981); Medikamente und Drogen: Simpson und Warren (1981);

Belastung und Beanspruchung: Küting (1976), McGrath (1976), Kastner (1982), Gstalter (1985), Hoyos und Kastner (1986);

Ermüdung: Schmidtke (1965, 1981), Olsen (1981).

16.4.4 Mobilität und Verkehrsmittelwahl

Henry Ford (zit. n. Gottlieb 1981, S. 1) soll einmal gesagt haben: "Jedermann will irgendwo sein, wo er gerade nicht ist. Sobald er dort ist, will er sofort wieder zurück." Individuelle Mobilität ist ein sehr komplexes Phänomen; die psychologischen Ursachen von Verkehrserzeugung sind noch weitgehend unklar. Bekanntlich hat sich die Gesamtmobilität in der Bundesrepublik Deutschland in den letzten Jahren nicht verändert, d. h. die Anzahl der außerhäusigen Wege pro Person blieb etwa konstant. Diese Mobilität kann nun mit verschiedenen Verkehrsmitteln befriedigt werden.

Tabelle 16.1 zeigt die hauptsächlich genutzten Verkehrsmittel als Ergebnis zweier bundesweiter KONTIV-Erhebungen in den Jahren 1976 und 1982 sowie deren relative Veränderungen in Prozent.

Wünschenswert erscheint nun eine Umverteilung auf die umweltfreundlichen und/oder sicheren Transportmittel, hauptsächlich im Innerortsverkehr. Eine verstärkte Fahrradnutzung taucht als Trend in Tabelle 16.1 auf, allerdings liegt der relative Anteil der mit dem Fahrrad zurückgelegten Wege mit 11% noch sehr niedrig. Bundesdeutsche Städte wie Detmold oder Rosenheim, die im Rahmen des Modellvorhabens "Fahrradfreundliche Stadt" des Umweltbundesamtes eine konsequente Planung betrieben haben,konnten bereits 1981 Steigerungen bis auf weit über 20% des Fahrradanteils an den zurückgelegten Wegen melden. Welche zusätzlichen Potentiale durch

Tabelle 16.1: Verkehrsmittelnutzung (modifiziert nach Brög & Erl 1985)

	Hauptsächlich genutztes Verkehrsmittel				
	Kontiv 76	Kontiv 82	Relative Ver- änderung ¹)		
	%	%	%		
Zu Fuß	33	27	-18		
Fahrrad	9	11	+30		
Motorisiertes Zweirad	2	2	+20		
PKW als Fahrer	33	37	+13		
PKW als Mitfahrer	11	10	- 7		
ÖPNV	11	11	0		
Sonstige ÖV	1	2	+25		
Gesamt	100	100			

¹) basiert auf den absoluten Fallzahlen der Jahre 1976 bzw. 1982.

ausgedehnte, flächenhafte Verkehrsberuhigungen in Städten dem Fahrrad noch zu erschließen sind, zeigt das Beispiel der niederländischen Stadt Delft: Hier werden 39% aller Wege mit dem Fahrrad bewältigt, weitere 23% zu Fuß, insgesamt 62% der Wege also nicht-motorisiert zurückgelegt!

Sehr viel sicherer und umweltverträglicher als der motorisierte Individualverkehr sind die öffentlichen (Nah-)Verkehrsmittel. Mit vielen Anreizen haben verschiedene Städte (z. B. Basel, Freiburg) versucht, eine stärkere Benutzung der öffentlichen Verkehrsmittel zu erreichen. Aus der Sicht der Verkehrssicherheit liegt in einer Umverteilung der Verkehrsmittelnutzung sicherlich das größte Potential verborgen. Bedauerlicherweise sind die Gründe für die Verkehrsmittelwahl kaum je erforscht worden. Eine gründliche Untersuchung der Motive der Verkehrsteilnahme und der Verkehrsmittelwahl-Entscheidungen dringend notwendig, um Vorschläge für eine erhöhte Attraktivität des ÖPNV machen zu können

16.4.5 Fahrzeuggestaltung

Viele Fortschritte sind auf dem Gebiet der passiven Fahrzeugsicherheit gemacht worden. Biomechanische Erkenntnisse über Unfälle und ihre Folgen sind in reichem Maße vorhanden, aber nicht immer in die Gestaltung umgesetzt worden. Passive Sicherheit im Auto ist einerseits eine Material- und damit auch Preisfrage, zum anderen aber immer auch ein Kompromiß mit anderen Aspekten der Gestaltung wie etwa sportlichem Design oder günstiger Aerodynamik. Markensymbole auf der Kühlerhaube, die Fußgänger oder Zweiradfahrer bei Unfällen erheblich verletzen können, machen diesen Zwiespalt exemplarisch deutlich. Zu den zahlreichen Versuchen einer optimalen Fahrzeuggestaltung gehören in bezug auf den Sicherheitsaspekt z. B. Spiegelsysteme, Beleuchtungsvarianten, in die Windschutzscheibe eingespiegelte Informationen, Kontrollsysteme und Armaturen sowie Bremsanzeigesysteme.

Ausführliche Betrachtungen zu technischen Details können hier nicht angestellt werden. Überblicksartige Darstellungen geben Forbes (1972), Shinar (1978) und Oborne und Levis (1980). Probleme der Informationsdarstellung bei Armaturen aus ergonomischer Sicht diskutieren Schmidtke und Rühmann (1981), Kantowitz und Sorkin (1983) und Easterby und Zwaga (1984). Ein neueres Konzept wird von Turck (1985) vorgestellt. Über die Verwendung von sprachlichen Informationssystemen referiert Färber (1985).

Aus psychologischer Sicht sollen an dieser Stelle zwei generelle Prinzipien kurz erläutert werden.

Informationsdefizite versus Informationsüberlastung. - Mit steigender Verkehrsdichte hat auch die Dichte der vom Fahrer zu verarbeitenden Information zugenommen. Zu den unmittelbaren Sinnesempfindungen kommen, z. B. durch Armaturen, Informationen über Sachverhalte hinzu, die der Fahrer nicht direkt beobachten kann. Vergleicht man die bescheidene Ausrüstung der Autos der 50er Jahre mit den "Cockpits" heutiger Kraftfahrzeuge, so wird klar: Gestaltungsziel sollte sein, nicht mehr Information wie nötig zu bieten. Wie viele Studien gezeigt haben, verlängert die Verarbeitung zusätzlicher Informationen Reaktions- und Entscheidungszeiten und kann mit der Spurführung interferieren. Gerade bei den zunehmenden technischen Möglichkeiten, die die Verwendung von elektronischen Displays bieten,

muß die menschliche Verarbeitungskapazität für Informationen beachtet werden. Blinde Technikgläubigkeit hilft also hier nicht weiter. Näätänen und Summala (1982, S. 146) fragen: "Progress of technology created the traffic-accident problem: would further progress solve it?" und geben nach verneinender Antwort die Denkrichtung an: "... what we now need is correct understanding of the role of the human in the interaction with other components of the road-traffic system."

Technische Sicherheitsreserven und menschliches Verhalten. – Technische Verbesserungen – ob am Fahrzeug oder in der Gestaltung des Verkehrsraumes – führen nicht automatisch zu mehr Sicherheit. Wird der Gewinn an objektiver Sicherheit (z. B. durch neue Reifen oder verbesserte Bremssysteme) bewußt erlebt oder sogar überschätzt, dann kann es passieren, daß der Fahrer sein Verhalten den neuen Grenzwerten durch höhere Geschwindigkeiten oder geringere Fahrzeugabstände anpaßt und damit den angestrebten Sicherheitsgewinn wieder aufzehrt.

Theoretische Erklärungen dazu sind von der schon angesprochenen Theorie der Risikohomöostase (Wilde 1982) oder der Klebelsbergschen Hypothese der objektiven und subjektiven Sicherheit (Klebelsberg 1982) versucht worden. Die Debatte um diese Theorien soll hier nicht erneut geführt werden (vgl. dazu 16.2); wichtig ist an dieser Stelle nur: Es sollte immer (möglichst auf empirischem Wege) geprüft werden, ob eine technische Verbesserung nicht gleichzeitig das Fahrverhalten ungünstig verändert.

16.4.6 Gestaltung der Verkehrsumgebung

Verhalten im Verkehr kann natürlich nicht verstanden werden, ohne den physikalischen Umgebungsbedingungen – insbesondere der Straßengestaltung – Rechnung zu tragen. Verbesserten Straßen sind große Sicherheitsgewinne zu verdanken; am eindrucksvollsten demonstrieren dies die Autobahnen. Entwurf und Konstruktion von Verkehrswegen haben dabei aber Richtlinien zu befolgen, die sich aus den Kapazitätsgrenzen und Wahrnehmungsgewohnheiten der Verkehrsteilnehmer ableiten. Bedeutende Prinzipien des "Human factors"-Ansatzes der Straßengestaltung seien hier beispielhaft angeführt: Das wohl wich-

tigste generelle Gestaltungsprinzip kann als "Erwartungskongruenz" bezeichnet werden: Die durch die Gestaltung der Straße vom Fahrer antizipierten Situationen sollen natürlich möglichst genau mit den objektiven Bedingungen übereinstimmen. Shinar (1978) nennt feste, erfahrungsbedingte Fahrererwartungen, z. B. "Autobahnausfahrten gehen immer von der rechten Fahrspur ab", "eine Ausfahrt wird stets weniger Spuren haben als der weiterführende Weg" etc. Die Verletzung solcher Erwartungen kann zu Unsicherheiten führen, typische "Fahrfehler" werden gehäuft auftreten. Automatische und schnelle Reaktionsweisen, die sich über längere Zeiträume aufgebaut haben, müssen dann durch Entscheidungen während einer neuen und ungewohnten Fahraufgabe ersetzt werden.

Verschiedene Arten von Erwartungsphänomenen und ihre Bedeutung für die Verkehrssicherheit werden von Näätänen und Summala (1976) diskutiert:

Kontinuitätserwartungen: von Bewegungen, die eine Weile in gleicher Richtung und Geschwindigkeit abgelaufen sind, wird mit großer subjektiver Sicherheit angenommen, daß sie auch zukünftig unverändert erfolgen werden. Beispiele: viel zu kurze Fahrzeugabstände auf der Autobahn, geringe seitliche Distanzen zu entgegenkommenden Fahrzeugen.

Ereigniserwartungen: die subjektive Eintretenswahrscheinlichkeit bestimmter Verkehrsereignisse unterliegt einer individuellen Lerngeschichte. Beispiel: aus dieser Seitenstraße ist noch nie ein Auto gekommen.

Zeitliche Erwartungen: ist das Eintreten eines Ereignisses klar, kann doch Unsicherheit über den Zeitpunkt des Auftretens bestehen. Beispiel: Ansteigen der Erwartung "Grünes Licht" mit fortdauernder Sperrzeit an einer Lichtzeichenanlage.

Erwartungshaltungen können in konsistenter Weise gelernt werden, wenn die wichtigsten Elemente der Verkehrswegegestaltung möglichst weitgehend standardisiert sind. Solche Standards sind in fast allen Ländern in Form von Gesetzen, Richtlinien oder Empfehlungen fixiert.

Die Mehrzahl der fahrrelevanten Außenreize ist optischer Natur; wichtig sind daher die Gesetzmäßigkeiten der menschlichen visuellen Wahrnehmung. Dies hat Folgen für die Gestaltung von Verkehrszeichen, Straßenbeleuchtungen, Fahrbahnmarkierungen, Ampelanlagen usw. Viele Studien sind z. B. über die Sichtbarkeit und Lesbarkeit von Verkehrsschildern vorgelegt worden, wobei Buchstabengrößen, Helligkeitskontrast,

Farbeffekte, Montageposition usw. variiert worden sind. Regeln für Buchstabengrößen in Abhängigkeit von Leseentfernung, Fahrgeschwindigkeit und Winkelgeschwindigkeiten sind verfügbar. Ebenso wichtig ist der Aufmerksamkeitswert, den ein Verkehrszeichen erzeugt und der u. a. von dessen Position, Beleuchtung, Gestaltung und seinem Kontrast gegen den Hintergrund abhängt.

Einen Überblick zu den psychologischen Grundlagen der Wegweisung gibt Erke (1981); Grundlagen und Anwendungen von Informationsdarstellungen finden sich bei Easterby und Zwaga (1984).

Ebenso liegen viele Ergebnisse vor, die für die Straßengestaltung bei Nachtfahrten wichtig sind. Grundlagen der optischen Führung durch Verwendung von Bodenmarkierungen, Leiteinrichtungen und Zusatzbeleuchtungen z. B. für kurvige Streckenführungen sind fester Bestand im Wissen der Verkehrstechniker.

In diesem Zusammenhang muß auf die große Diskrepanz verwiesen werden, die zwischen den Erkenntnissen einerseits und ihrer Verwendung vor Ort andererseits häufig genug besteht; hierzu zwei Beispiele (s. Abb. 16.4 und 16.5):

Der letzte Abschnitt wird auch der Frage nachgehen, wie solche Defizite in der praktischen Umsetzung entstehen können.

16.5 Zum Verhältnis von Theorie und Praxis in der Verkehrspsychologie

In diesem Kapitel werden einige grundsätzliche Bemerkungen zum Stand der Verkehrsforschung und der Anwendung von Erkenntnissen in der praktischen Sicherheitsarbeit folgen. Zunächst versuchen wir, die Lage an den Forschungsinstitutionen kurz zu kennzeichnen und Defizite beim bisher erreichten Wissensstand aufzuzeigen. Ein Vergleich vorhandener Kenntnisse mit der Verkehrsrealität wird – vgl. auch Abb. 16.4 und 16.5 – Vollzugsdefizite deutlich machen. In 16.5.3 werden einige Gründe für und Konsequenzen aus dieser mangelnden Umsetzung behandelt.



Abb. 16.4: Innerstädtischer Schilderwald: viel zu große Informationsdichte auf kleinstem Raum



Abb. 16.5: Die "phänomenale Vorfahrt": die abknickende Vorfahrtsregelung widerspricht dem natürlichen Empfinden. Der psychologische Vorrang wird hier durch die Führung der Straßenbahn noch unterstützt.

16.5.1 Probleme in der Forschung

In nennenswertem Umfang wird in der Bundesrepublik Deutschland verkehrspsychologische Forschung an den Hochschulen, in der Bundesanstalt für Straßenwesen und bei den Technischen Überwachungsvereinen betrieben. An den Universitäten arbeiten etwa 40 Psychologen, die im Gebiet der Verkehrssicherheitsforschung ausgewiesen sind.

Gründe für das relativ geringe Interesse von Grundlagenwissenschaftlern an verkehrspsychologischen Forschungsaufgaben geben Näätänen und Summala (1976) an: schlechte Qualität von Datensammlungen (z. B. Unfalldaten); der Druck, bestimmte Ergebnisse zu erzielen; Fragestellungen die häufig von Behörden, nicht von Wissenschaftlern formuliert sind; Mangel an Forschungszentren; wenig wissenschaftlich fundierte Kritik.

Für Auftraggeber verkehrspsychologischer Studien ist es also nicht leicht, geeignete Bearbeiter für Forschungsprojekte zu finden; auch deshalb wird ein Teil der Forschung von Behörden und Ministerien im eigenen Hause bearbeitet. Wesentlich anwendungsorientierter sind meist die Untersuchungen der technischen Überwachungsvereine; Kern der Forschungsbemühungen ist dabei natürlich die Verbesserung der Fahreignungsdiagnostik. Gemeinsame Arbeiten der TÜV-Psychologen mit ihren Kollegen an den Hochschulen gibt es fast nicht. Etwas mehr Kontakt zwischen Grundlagenforschern und Diagnostikern gibt es neuerdings in Österreich, aber der Ausnahmecharakter solcher gemeinsamer Aktivitäten wird schon in den Vorworten entsprechender Arbeiten ausdrücklich betont (Bukasa & Risser 1985, Risser & Brandstätter 1985).

Forschungsaufgaben gibt es jedoch genügend; schon die Darstellung in 16.4 hat an den entsprechenden Stellen auf Erkenntnisdefizite hingewiesen. Ein besonderer Bedarf an Grundlagenforschung scheint mir aber in folgenden Teilgebieten zu bestehen:

- in der Theoriebildung zum Fahrverhalten und empirischen Arbeiten über diese Konzepte unter besonderer Berücksichtigung von Wechselwirkungen im System Fahrer-Fahrzeug-Umgebung;
- in einer gezielten Sicherheitsforschung, die sowohl konzeptionell als auch methodisch noch

- erarbeitet werden muß und die der klassischen Unfallforschung als gleichgewichtiges zweites Bein zugesellt werden sollte;
- in der Erforschung von Motiven für Verkehrserzeugung und Verkehrsmittelwahl, hier insbesondere im Bereich des ÖPNV;
- in der Methodik der Evaluation von Sicherheitsmaßnahmen, z. B. bei flächenhafter Verkehrsberuhigung oder innerörtlichen Geschwindigkeitsbeschränkungen;
- In Fragen des Transports gefährlicher Güter,
 z. B. radioaktiver Materialien, giftiger Chemiekalien.

16.5.2 Vollzugsdefizite

Abstrakte Erkenntnisgewinne haben in der Verkehrspsychologie ebenso geringen kurzfristigpraktischen Nutzen wie in anderen Disziplinen auch. Aber selbst Wissen, welches in der Fachöffentlichkeit seit langem hinreichend bekannt ist und zusätzlich in Form anwendbarer Hinweise, Faustregeln oder sogar verbindlicher rechtlicher Regelungen verfügbar gemacht worden ist, wird nicht überall von den Entscheidungsträgern in die Verkehrsrealität umgesetzt. Abb. 16.4 und 16.5 zeigen zwei Beispiele von Verkehrssituationen, die aus psychologischer Sicht so nicht vorkommen dürften; dennoch ließe sich die Liste der Beispiele mühelos fortsetzen. Klassische Vollzugsdefizite lassen sich in den Bereichen Verkehrsüberwa-Geschwindigkeitsbegrenzungen, kehrsberuhigung, Beschilderung, bei der Sicherheit von Fußgängern und in der Rechtsprechung (0%-Grenze) ausmachen.

Der abschließende Abschnitt versucht, die wesentlichen Gründe für die mangelnde Umsetzung von Erkenntnissen in die Praxis transparent zu machen.

16.5.3 Die Umsetzung von Erkenntnissen in die praktische Verkehrssicherheitsarbeit

Gerade im letzten Jahrzehnt hat die Verkehrsunfallentwicklung in der Bundesrepublik Deutschland einen relativ stabilen Abwärtstrend gezeigt; die vielfältigen Bemühungen um mehr Sicherheit waren also wohl nicht vergebens. Vor diesem Hintergrund muß die eher skeptisch klingende Auseinandersetzung mit der Umsetzungsproblematik im vorliegenden Abschnitt gesehen werden; trotz aller Teilerfolge gibt es einige prinzipielle Schwierigkeiten in der Verkehrssicherheitsarbeit.

Ausgangspunkt der folgenden Überlegungen ist die zentrale These: Es gibt zuwenig Experteneinfluß auf verkehrsrelevante Entscheidungen. Entscheidungsträger sind oft entweder keine Experten oder sie verfolgen abweichende Ziele wirtschaftlicher oder politischer Natur.

Dies hat eine Reihe von Konsequenzen, u. a.:

- Entscheidungen werden oft von allgemeinen Glaubenssätzen und Vorurteilen statt in Übereinstimmung mit Forschungsergebnissen getroffen;
- Interessengruppen (Automobilindustrie, Versicherungsunternehmen, Baufirmen, Werbeträger im Verkehrsumfeld) wird großer Einfluß eingeräumt;
- Sicherheitsprogramme überzeugen die Öffentlichkeit nicht und finden wenig Gegenliebe;
- das mangelnde Vertrauen in die Wirksamkeit von Maßnahmen führt schließlich wiederum zu geringen Investitionen.

Wie ist eine solche Entwicklung möglich?

Die Antwort ist zweiteilig: Es gibt nur ganz wenige Verkehrsexperten bei uns, und es wird wenig auf sie gehört. Zum ersten Punkt: Es gibt in der Bundesrepublik Deutschland kein System der Rekrutierung, Ausbildung und Akkreditierung von Verkehrssicherheitsexperten, das der interdisziplinären Natur des Verkehrssystems entspricht, weder auf Hochschulebene noch darunter. Techniker verschiedenster Sparten, Mediziner, Juristen, Ergonomen, Arbeitsphysiologen, Soziologen und Psychologen beschäftigen sich mit stark berufsständiger Orientierung mit dem "Gegenstand Verkehr". Zusammenarbeit bleibt die Ausnahme, sowohl bei Tagungen und Kongressen als auch auf der Ebene des Studiums: jede Teildisziplin rekrutiert fast nur wieder ihre Teilexperten. Unterschiedliche Theoriebildung, andere Begrifflichkeiten, Eitelkeiten und nicht zuletzt die typisch fachspezifische Brille mögen die Gründe dafür sein. So weist Klebelsberg (1982) darauf hin, daß es im englischen Sprachraum den Begriff der "Verkehrspsychologie" gar nicht gibt: die

mehr aufgabenorientierte Sichtweise amerikanischer Prägung führt zu anderen Bezeichnungen, aber auch zu anderen Strukturen und Denkweisen. Typisch dafür ist die Bezeichnung "Human Factors", für die es verständlicherweise auch in der deutschen Sprache kein Gegenstück gibt!

Die wenigen Verkehrsexperten haben nicht viel Einfluß auf verkehrliche Planungen und Entschei-Auch dafür können verschiedene Gründe vermutet werden. Nichts hindert die Anwendung von Expertenwissen mehr als der "gesunde Menschenverstand". Gerade im Bereich des Verkehrs, an dem ja praktisch jeder teilnimmt und langjährige eigene Erfahrungen mitbringt, gibt es unzählig viele selbsternannte Experten; jeder Verkehrsteilnehmer ist sein eigener Verkehrspsychologe. Leider gilt dies auch dort, wo z. B. kommunale - Entscheidungsträger sitzen. Plausible Laientheorien vermischen sich dabei häufig mit Konzepten, die lange den wissenschaftlichen Fortschritt behinderten - und es heute noch tun. Beispiele solcher Vorstellungen sind die Unfällertheorie oder das häufig eindimensionale menschliche Unfallverursachungskonzept nebst seiner Schuldzuschreibungen. Eine ausführliche Auseinandersetzung mit diesen Themen findet sich bei Schwertfeger und Zimolong (1973). Die Experten haben es also schwer, aber sie machen häufig auch die Anwendung ihrer Kenntnisse den Entscheidungsträgern nicht gerade leicht. Der Informationstransfer von den - manchmal als "Wissensgräbern" apostrophierten Universitäten - bis hin zu den dezentralen kommunalen Behörden funktioniert nur sehr schlecht (s. Kuchenbecker 1986).

Abschließend und zusammenfassend muß noch einmal die Forderung nach Rekrutierung und vermehrtem Einfluß von Experten erhoben werden. Die Experten sollten "Human Factors"-Orientierung haben, wobei wir den Begriff wie Olsen (1981, S. 131) verstehen wollen: "HF is the art of applying known principles of human perception and behavior (i. e. psychology) in the development of human-machine systems, so that the capabilities and limitations of the human are fully considered in the attempt to produce an efficient system capable of achieving its assigned goals within the expected environmental and social constraints". Es bleibt zu hoffen, daß sich diese Denkrichtung auch in Europa durchsetzt.

Literatur

- Alexander, G. & Lunenfeld, H.: Positive guidance in traffic control. Washington, D. C.: Federal Highway Administration 1975.
- Alexander, G. & Lunenfeld, H.: A user's guide positive guidance in highway control. In: Easterby, R. & Zwaga, H. (Eds.): Information design. Chichester: Wiley 1984.
- Barthelmess, W.: Möglichkeiten und Grenzen der Fahrerausbildung vor dem Hintergrund der Risikotheorien. In: Damiler-Benz AG: Verkehrssicherheit. Stuttgart-Untertürkheim 1981, 45-48.
- Barthelmess, W.: Moderne Fahreignungsdiagnostik. In: Hauser, W. (Hg.): Mensch und Technik. 1. Symposium 1984. München: Technischer Überwachungsverein Bayern e. V. 1984, 19-23.
- Barthelmess, W. & Hauser, W.: Verkehrssicherheit und Fahreignung. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 31 (1985), 159-169.
- Bernotat, R.: Anthropotechnik in der Fahrzeugführung. Ergonomics 13 (1970), 353-377.
- Borkenstein, R. F., Crowther, R. F., Shumate, R. P., Ziel, W. B. & Zylman, R.: The role of the drinking driver in traffic accidents. Indianapolis: Department of Police Administration 1964 (zit. n.: Klebelsberg 1982).
- Brög, W. & Erl, E.: Mobilität und Verkehrsmittelwahl.
 In: Umweltbundesamt (Hg.): Forschungsvorhaben "Flächenhafte Verkehrsberuhigung". Berlin 1985, 164-177.
- Brückner, M.: Weiterbildung und Nachschulung von Kraftfahrern im Rahmen eines Verkehrssicherheitskonzeptes. In: Hauser, W. (Hg.): Mensch und Technik. 1. Symposium 1984. München: Technischer Überwachungsverein Bayern e. V. 1984, 13-18.
- Bukasa, B. & Risser, R. (Hg.): Die verkehrspsychologischen Verfahren im Rahmen der Fahreignungsdiagnostik. Wien: Literas 1985.
- Buttiglieri, M., Brunse, A. & Case, H. W.: Effects of alcohol and other drugs on driving behaviors. In: Forbes, T. W. (Ed.): Human factors in highway traffic safety research. New York: Wiley 1972, 303-330
- Clayton, A. B.: The effects of psychotropic drugs upon driving related skills. Human Factors 18 (1976), 241-252.
- Donges, E.: Ein regelungstechnisches Zwei-Ebenenmodell des menschlichen Lenkverhaltens im Kraftfahrzeug. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 24 (1978), 98-112.
- Dorsch, F.: Geschichte und Probleme der Angewandten Psychologie. Bern: Huber 1963.
- Easterby, R. & Zwaga, H. (Eds.): Information design. Chichester: John Wiley 1984.
- Echterhoff, W.: Psychologische Erprobungsstudie mit dem Fahrerleistungsmeßfahrzeug. Köln: Forschungsberichte der Bundesanstalt für Straßenwesen 38, 1979.

- Erke, H.: Grundlagen zur Wegweisung. Unfall- und Sicherheitsforschung Straßenverkehr, Heft 30. Köln: Bundesanstalt für Straßenwesen 1981.
- Erke, H.: Überprüfung des Unfallursachenverzeichnis. Forschungsberichte der Bundesanstalt für Straßenwesen 110 (1985).
- Erke, H.: Situative Mcrkmale des Verkehrsgeschehens als Indikatoren für Unsicherheit. Unveröffentlichtes Manuskript, Braunschweig 1986.
- Erke, H. & Gstalter, H.: Handbuch der Verkehrskonflikttechnik (VKT). Unfall- und Sicherheitsforschung Straßenverkehr, Heft 52. Köln: Bundesanstalt für Straßenwesen 1985.
- Färber, B.: Sprachliche Informationssysteme im Kraftfahrzeug – Technische Spielerei oder Beitrag zur Verkehrssicherheit. In: Häcker, H. (Hg.): Fortschritte der Verkehrspsychologie, Bd. 1. Köln: TÜV Rheinland 1985, 141-156.
- Flade, A.: Die Erhöhung der Verkehrssicherheit für Kinder- ein Vollzugsdefizit. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 30 (1984), 103-106.
- Forbes, T. W. (Ed.): Human factors in highway traffic safety research. New York: John Wiley 1972.
- Gottlieb, W.: Belastung und Beanspruchung beim Ablesen von Wegweisern. Technische Universität Braunschweig. Dissertation 1981.
- Grimm, H. G.: Die Beeinflussung des Abstandsverhaltens durch die Voranzeige des Straßenverlaufs mit Hilfe von Straßenmarkierungen. Bundesminister für Verkehr: Forschung Straßenbau und Straßenverkehrstechnik 336 (1981), 71-112.
- Gstalter, H.: Informationsgehalt von Verkehrsabläufen und Belastungsfolgen beim Kraftfahrer. In: Häcker, H. (Hg.): Fortschritte der Verkehrspsychologie, Bd. 1. Köln: TÜV Rheinland 1985, 60-82.
- Harano, R. M., Peck, R. C. & McBride, R. S.: The prediction of accident liability through biographical data and psychometric tests. Journal of Safety Research 7 (1975), 16-51.
- Heinrich, H. C. & Hundhausen, G.: Möglichkeiten zu einer Neugestaltung des Fahrerausbildungssystems. Forschungsberichte der Bundesanstalt für Straßenwesen 73 (1982).
- Hosemann, A.: Der Daimler-Benz-Fahrsimulator. In: Daimler-Benz AG: Verkehrssicherheit. Stuttgart-Untertürkheim 1981, 49-54.
- Hoyos, C. Graf: Psychologische Unfall- und Sicherheitsforschung. Stuttgart: Kohlhammer 1980.
- Hoyos, C. Graf & Kastner, M.: Belastung und Beanspruchung von Kraftfahrern. Unfall- und Sicherheitsforschung im Straßenverkehr, Heft 59. Köln: Bundesanstalt für Straßenwesen 1986.
- Huber, J.: Ältere Menschen und Verkehrsaufklärung. Köln: Forschungsberichte der Bundesanstalt für Straßenwesen 70 1982.
- Huguenin, R. D. & Scherer, Ch.: Möglichkeiten und Grenzen von Verkehrssicherheitskampagnen. Schweizerische Beratungsstelle für Unfallverhütung, Report 4, Bern 1982.
- Huguenin, R. D.: Zur Problematik der Risikokompen-

- sationstheorie in der Verkehrspsychologie. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 4 (1982), 180-187.
- Huguenin, R. D.: Zur Problematik der Theoriebildung in der Verkehrspsychologie. In: Häcker, H. (Hg.): Fortschritte in der Verkehrspsychologie (1). Köln: Verlag TÜV Rheinland 1985, 336-351.
- Johannsen, G.: Preview of man-vehicle control session. In: Sheridan, T. B. & Johannsen, G. (Hg.): Monitoring behavior and supervisory control. New York: Plenum Press 1976.
- Käppler, W. D. & Bernotat, R.: Wirksystem Fahrer-Fahrzeug-Umwelt. In: Rompe, K. (Hg.): Verkehrssicherheit und Wirksystem Fahrer-Fahrzeug-Umwelt. Köln: TÜV Rheinland 1985, 13-44.
- Kantowitz, B. H. & Sorkin, R. D.: Human factors: understanding people-system relationships. New York: Wiley 1983.
- Kastner, M.: Kognitiv-emotionale Variablen der Beanspruchung beim Kraftfahrer. In: Winkler, W. (Hg.): Verkehrspsychologische Beiträge I. Braunschweig: Rot-Gelb-Grün 1982, 229-237.
- Klebelsberg, D.: Verkehrspsychologie. Berlin: Springer 1982.
- Klebelsberg, D.: Der Psychologe im Verkehrsbereich. In: Benesch, H. & Dorsch, F. (Hg.): Berufsaufgaben und Praxis des Psychologen. München: Reinhardt 1984.
- Kuchenbecker, A.: Informationstransfer in der Verkehrssicherheitsarbeit der Bundesrepublik Deutschland – ein Überblick. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 32 (1986), 23-29.
- Küting, H. J.: Belastung und Beanspruchung des Kraftfahrers. Köln: Forschungsberichte der Bundesanstalt für Straßenwesen, 1976.
- Kunkel, E.: Unfallneigung im Straßenverkehr. Köln: Verlag TÜV Rheinland 1973.
- Lucas, R. L.: Attitudes, personal characteristics and driver behavior. In: Heimstra, N. W. (Ed.): Injury control in traffic safety. Springfield: Thomas 1970, 129-153.
- Marek, J. & Sten, T.: Traffic environment and the driver. Springfield: Thomas 1976. (zit. n.: Marek, J.: Systemorientierte Strategie in der Verkehrssicherheit. Zeitsch. für Verkehrssicherheit 23 (1977), 88-94.
- McGrath, J. W.: Stress and behavior in organizations. In: Dunette, M. D. (Ed.): Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally 1976, 1351-1395.
- Mittenecker, E.: Die Wirkung der Risikowahrnehmung auf die Informationsverarbeitung des Fahrers. In: Daimler-Benz AG: Verkehrssicherheit. Stuttgart-Untertürkheim 1981, 40-44.
- Mourant, R. R. & Rockwell, T. H.: Mapping eyemovement patterns to the visual scene in driving. An explanatory study. Human Factors 12 (1970), 81-87.
- Näätänen, R. & Summala, H.: Road-user behavior and traffic accidents. Amsterdam: North Holland 1976.
- Näätänen, R. & Summala, H.: Progress of technology and traffic accidents. Journal of Occupational Accidents 4 (1982), 145-156.

- Neuloh, O. & Leisewitz, L.: Problemgruppe jugendliche Kraftfahrer. Köln: TÜV Rheinland 1980.
- Oborne, D. J. & Levis, J. A. (Eds.): Human factors in traffic research. Vol. 2: User factors. London: Academic Press 1980.
- Olsen, R. A.: Human factors engeneering and psychology in highway safety. Human behavior and environment 5 (1981), 131-167.
- Planek, T. W.: The effects of ageing on driver abilities, accident experience, and licensing. In: Foot, H. C., Chapman, A. J. & Wade, F. M. (Eds.): Road Safety. Eastbourne: Praeger 1981, 171-180.
- Projektgruppe "Sicherheitskriterien im Straßenverkehr" der Bundesanstalt für Straßenwesen (1986, im Druck).
- Risser, R.: Die Fahrprobe. In: Bukasa, B. & Risser, R. (Hg.): Die verkehrspsychologischen Verfahren im Rahmen der Fahreignungsdiagnostik. Wien: Literas 1985, 291-306.
- Risser, R. & Brandstätter, C.: Die Wiener Fahrprobe. Wien: Literas 1985.
- Schlag, B. & Böcher, W.: Kinderunfälle im Straßenverkehr. In: Böcher, W. & Walter, K. H. (Hg.): Verkehrserziehung und ihre Grenzgebiete, Bd.2. Bonn: Deutsche Verkehrswacht 1978.
- Schmidtke, H.: Die Ermüdung. Bern: Huber 1965.
- Schmidtke, H. (Hg.): Lehrbuch der Ergonomie. München: Hanser 1981.
- Schmidtke, H. & Rühmann, H.: Betriebsmittelgestaltung. In: Schmidtke, H. (Hg.): Lehrbuch der Ergonomie. München: Hanser 1981, 422-460.
- Schneewind, K. A.: Zum Verhältnis von Psychologie und Wissenschaftstheorie. In: Schneewind, K. A. (Hg.): Wissenschaftstheoretische Grundlagen der Psychologie. München: Reinhardt 1977.
- Schubert, G. & Spoerer, E.: Untersuchungsverfahren zur Begutachtung von Kraftfahrern. Forschungsbericht, Köln 1968 (zit. n.: Klebelsberg 1982).
- Schwerdtfeger, W. & Zimolong, B.: Technische und psychologische Bedingungen der Unfallverhütung im Straßenverkehr. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 19 (1973), 143-162.
- Shaoul, J.: Factors which constrain the variability of a group's mileage and other exposure variables. Salferd: Read Safety Research Unit 1976.
- Shaw, L. & Sichel, H. S.: Accident proneness. Oxford: Pergamon 1971.
- Shinar, D.: Psychology on the road. New York: Wiley 1978.
- Simpson, H. M. & Warren, R. A.: Alcohol, other drugs and driving. In: Foot, H. C., Chapman, A. J. & Wade, F. M. (Eds.): Road Safety. Eastbourne: Praeger 1981, 189-197.
- Sivak, M.: Multiple ergonomic interventions and transportation safety. Ergonomics 28 (1985), 8, 1143-1153.
- Strecker, B. & Strecker, D.: Kindgerechte Verkehrserziehung in der Vorschulzeit sowie in der Eingangsstufe der Grund- und Sonderschule. Braunschweig: Rot-Gelb-Grün 1975.
- Turck, H.: Anforderungen und Möglichkeiten der Fah-

- rerinformation. In: Rompe, K. (Hg.): Verkehrssicherheit und Wirksystem Fahrer-Fahrzeug-Umwelt. Köln: TÜV Rheinland 1985, 227-244.
- Wilde, G. J. S.: Theorie der Risikokompensation der Unfallverursachung und praktische Folgerungen für die Unfallverhütung. Hefte zur Unfallheilkunde 130. Berlin: Springer 1978, 134-156.
- Wilde, G. J. S.: Wirkung und Nutzen von Verkehrssicherheitskampagnen. Ergebnisse und Forderungen – ein Überblick. Zeitschrift für Verkehrssicherheit 20 (1974), 227-238.
- Wilde, G. J. S.: The theory of risk homeostasis: implications for safety and health. Risk Analysis 2/4 (1982), 209-225.
- Winkler, W. (Hg.): Verkehrspsychologische Beiträge I. Braunschweig: Rot-Gelb-Grün 1982.
- Winkler, W.: Reduzierung des Unfallrisikos von erst-

- mals-alkoholauffälligen Kraftfahrern. In: Hauser, W. (Hg.): Mensch und Technik. 1. Symposium 1984. München: TÜV Bayern 1984, 24-36.
- Wittenberg, R.: Straßenverkehrsbeteiligung älterer Menschen. Unfall- und Sicherheitsforschung Straßenverkehr, Heft 11. Köln: Bundesanstalt für Straßenwesen 1977.
- Zimolong, B.: Verkehrskonflikttechnik Grundlagen und Anwendungsbeispiele. Unfall- und Sicherheitsforschung Straßenverkehr, Heft 35. Köln: Bundesanstalt für Straßenwesen 1982.
- Zuschlag, B.: Motivation zur Verkehrssicherheit. In: Häcker, H. (Hg.): Fortschritte der Verkehrspsychologie, Bd. 1. Köln: TÜV Rheinland 1985, 258-282.
- Zuzan, W. D. (Hg.): Driver improvement. Wien: Kuratorium für Verkehrssicherheit 1979.

Personenregister

Abele, A. 465, 542f, 545ff, 551ff,	Andrew, C.A. 511	Baltes, P.B. 452
556	Andrews, G. 430	Bamberg, E. 430
Abeles, R.P. 536	Angermeyer, M.C. 412, 414	Bamudo, P.J. 574
Abelson, R. 629f	Angleitner, A. 452	Bandura, A. 51f, 84, 223, 235f, 266,
Abel-Struth, S. 493f	Anneken, R. 398	305, 378, 524, 533f
Abrams, R.D. 419	Antoni, C. 85, 428, 587, 601	Banscherus, J. 373f
Ach, N. 19, 612	Apel, H. 256	Barker, R.G. 579
Achermann, M. 482	Appleyard, D. 273	Barnard, C.I. 43
Ackermann, U. 410	Arbuthnot, J. 290, 293f, 307	Barr, A. 628, 630
Adams, J.S. 99, 248	Archer, D. 295, 310	Barrett, G.V. 73
Adelman, L. 640f	Ardrey, R. 286	Barrier, A. 271
Aderhold, P. 500, 512	Argyris, C. 53, 106, 573	Bartels, K. 161
Adler, N.E. 406	Arlt, R. 278	Bartelt, M. 254
Adlwarth, W. 232	Armanski, G. 512	Barthel, E. 190
Adomo, T.W. 473, 492f	Armenakis, A.A. 604	Barthelmess, W. 322, 324, 326
Ahrens, S. 417	Amhold, K. 18	Barwick, D.K. 160f
Ajzen, I. 233, 295, 302, 310, 545f	Arntzen, F. 343, 349, 352, 373f	Basler, H.D. 420
Akerstedt, T. 433	Aronson, E. 295, 304f, 310	Bass, B.M. 101
Albertin, L. 277	Aronsson, G. 438f	Bastian, H.G. 489, 493
Albert, H. 23, 210, 245	Artus, H.G. 546f	Batalio, R.C. 305f
Albert, J. 366	Arvey, R.D. 68	Bauer, F. 277
Albrecht, G. 637	Aschenbach, G. 410	Bauer, H. 224
Albrecht, HJ. 379	Aschenbrenner, K.M. 637	Bauer, W. 289f
Albrecht, P.A. 377	Asher, J.J. 69	Baum, A. 266, 268, 271ff, 406
Albright, L.E. 73	Atchley, R.C. 455	Baumann, KH. 355
Alderfer, C.P. 47, 51, 600	Atkinson, J.W. 97, 232f, 544, 610,	Baumgarten, F. 19
Alexander, G. 319	612f	Bay, R. 591
Alexander, J.F. 348	Atkinson, R.C. 83, 217	Beach, L.R. 633
Alexander, R.A. 70, 74	Atkin, C.K. 535	Beautin, J.H. 171
Alexander, R.M. 73	Atwood, M.E. 177	Beck, A.T. 420
Alioth, A. 139	Aucella, A.F. 177	Beck, U. 192
Alisch, J. 353	Auger, T.J. 220	Becker, J.H. 163
Allaire, Y. 55	Axelrad, S. 188, 194	Becker, L.J. 306, 308
Allehoff, W.H. 190, 193	Axelrod, J.N. 218	Becker, P. 440
Allerbeck, K. 188		Bednarek, E. 28
Allerbeck, M. 98, 101, 253	Bachen, C.M. 536	Beer, M. 600
Alliger, G.M. 70, 74	Bachleitner, R. 546, 550	Behling, O. 46
Alliusi, E.A. 27	Bachrach, L.L. 401	Behn, R.D. 633
Allmer, H. 552ff	Backes, G. 458	Behr, M. 492
Allport, G.W. 473ff	Backhaus, K. 218	Behrens, G. 222
Altheide, D.L. 520, 528	Backström, T. 148	Behrmann, G.C. 277
Althof, W. 483	Bacon, A.W. 569	Beier, Ch. 417
Altman, I. 268, 270f, 674f	Badura, B. 396, 429, 436	Beimert, R. 495
Amando, G. 600	Bärsch, M. 398, 400	Beit-Hallahmi, B. 468
Ambron, S.R. 380	Bagley, G.S. 304	Bekerian, D.A. 350
Amelang, M. 367, 375	Bagozzi, R.P. 236	Bell, C.H. 602
Ammon, G. 563	Bahrick, H. 349	Bell, D. 455
Amthauer, R. 69	Bahrick, P. 349	Bell, P.A. 266, 268, 271ff
Anastasi, A. 25	Bailey, J.S. 290, 292, 294	Bellows, S. 674
Anderson, B. 84	Baitsch, C. 433, 440	Bem, D.J. 105, 153, 346
Anderson, D.R. 525, 535	Baker, D. 436	Benda, H.von 27, 40, 135, 178
Anderson, J.R. 84, 629ff	Baker, L. 413	Bender-Szymanski, D. 191, 198
Anderson, L.S. 393	Ballantine, M. 637	Bendix, R. 54, 59
Andrasik, F. 84	Balle, F. 521, 536	Benesch, H. 655
Andreas, R. 494	Ballé, W. 620	Beniger, J.R. 310
		▼ '

Bennett, C.C. 393 Bennett, J.L. 181 Benscher, I. 15 Benz, C. 173, 178 Benz-Overhage, K. 439 Berckhauer, F. 353, 376f Berelson, B. 531 Berger, B.G. 551 Berger, C.J. 58, 78 Berger, P.L. 467 Berghaus, M. 532, 534 Bergius, R. 22, 285, 299, 301, 309 Bergler, R. 224, 233, 529, 532, 534ff Bergmann, C. 191, 195 Berkel, K. 107 Berkowitz, L. 529 Berkowitz, M.W. 482 Berlyne, D.E. 232 Bermpohl, S. 547 Bernard, O. 181 Berner, J.G. 74 Bernhardt, U. 158, 215f Bernotat, R.K. 121, 319 Bettinger, R. 293 Bettman, J.R. 230, 232 Bettmann, G. 4, 13 Beyleveld, D. 377 Beyrle, H. 274 Biel, A. 637 Bielefeld, J. 546, 548 Bierhoff-Alfermann, D. 543, 550 Biervert, B. 221 Billingsley, K.R. 603f Billion, F. 275 Binet, A. 3ff Birbaumer, N. 406 Bischofsberger, W. 289f Bittner, E. 364 Black, J.S. 301ff, 305, 309 Blackman, D.E. 343 Blackwell, R.D. 212, 235, 238 Blake, F. 79 Blalock, jun., H.M. 599 Blanchard, K.H. 102 Blasi, A. 482 Blau, G. 343 Blau, P.M. 193 Blaukopf, K. 488 Blauner, R. 130 Bleicher, K. 102 Blohmke, M. 411 Bloom, B.L. 392 Blumenberg, F. 353 Bobko, P. 75 Böcher, W. 326f Boehm, V.R. 73f Böhrs, H. 15 Böllinger, L. 353 Bös, K. 546 Bösenberg, D. 215 Bogen, H. 15, 19 Bohn, M.J. 201 Bohnsack, R. 374

Boller, R. 495

Bolles, R.C. 233 Bolweg, J.F. 58 Bommert, H. 652 Bonczek, R.H. 628 Bond, L. 73 Bonfadelli, A. 534 Bonfadelli, H. 488 Bongard, W. 210 Bonnet, G. 11 Boos-Nünning, U. 475 Borcherding, K. 625f, 633, 636 Borkenau, P. 375 Borkenstein, R.F. 328 Borman, W.C. 74 Borow, H. 193 Bosse, R. 455 Boucsein, W. 180, 433, 439 Boudreau, J.W. 78 Boulet, J.J. 400 Bourdon 3 Bovet, P. 17 Bowers, J.M. 350 Brachel, H.U.von 482 Bracken, H.von 451 Bracker, M. 458 Brackhane, R. 545, 556 Brahn, M. 17 Braiker, H. 376 Brambring, C. 68 Bramesfeld, E. 18 Brandmüller, R. 490 Brandstädter, J. 653 Brandstätter, C. 324, 333 Brand, J. 436 Brater, M. 192 Bratfisch, O. 566 Braukmann, W. 415 Braune, P. 353, 368 Braun, G.E. 637 Braverman, H. 43 Brawley, L. 542 Bray, R.M. 343 Bredenkamp, J. 591 Brehm, J.N. 234 Brehm, J.W. 162, 238 Brehm, W. 465, 542f, 545ff, 551f, 556 Breitenbach, D. 508, 512 Breloer, R. 459 Brengelmann, C.J. 368 Brent, E.E. 366, 368 Brent Ritchie, J.R. 501, 504 Brewer, J.D. 509 Briar, S. 367 Brickenkamp, R. 69, 651 Bridwell, L.G. 51 Brim, jun., O.G. 193 Broadbent, D.E. 25 Brocke, B. 613 Brockmann, C. 350 Brockner, J. 97 Brodsky-Porges, E. 499 Brög, W. 329

Brogden, H.E. 75

Brooks, L. 188 Broß, S. 365f Brown, C.W. 68, 75 Brown, D. 188, 190 Brown, E.D. 356 Brown, G.W. 547 Brown, J.R. 224 Brown, M. 543 Brown, S.H. 70, 75 Bruce, D. 349 Brückner, M. 323 Bruggemann, A. 60, 98f, 130, 253 Brugger, S. 372 Bruhn, H. 465, 488f, 491f, 494f Brumberg, R.E. 246 Bruner, J. 347 Brunlop, E. 439 Bruns, G. 368 Brunse, A. 329 Brusten, M. 365, 373, 375 Bryant, J. 525, 535 Buchanan, B.G. 638 Bucher, A. 480ff Buchholz, W. 397, 399 Budde, R. 28 Bücheler, B. 490 Büchler, R. 552 Bühler, C. 194, 452 Bühler, K. 545 Buelens, M. 161 Büttner, Ch. 366, 370 Buffone, G.W. 551 Bukasa, B. 324, 333 Bull, R. 343, 347 Bullinger, H.-J. 163, 178, 440, 614 Bulman, R.J. 419 Bungard, W. 85, 428, 587, 589, 591, 600f, 610 Bunge, M. 640 Burchardt, L. 59 Burger, H. 153 Burgess, R.G. 604 Burghardt, W. 113 Burghard, W. 372 Burisch, M. 271 Burkardt, F. 149, 152f, 157f, 161 Burke, M.J. 75 Burnstein, S. 442 Busato-Schach, J. 216 Buschmann, H. 365 Busch, P. 238 Buse, L. 69 Buse, M. 277, 365 Bush, R.R. 235 Butler, J. 549 Buttiglieri, M. 329 Byham, W.C. 69 Byrenes, L.E. 345 Byrne, D. 54 Cady, H.M. 350 Caioppo, J.T. 535 Cakir, A. 135, 173, 438f

Caldwell, J.A. 482

Calsyn, R.J. 599 Campbell, A. 252f Campbell, D.T. 224, 278, 380, 589, 591ff, 599f, 602 Campbell, J.P. 51, 68, 96 Campbell, N.A. 302, 309 Campbell, R.E. 199, 200f Campion, J.E. 68 Canacakis-Canas, J. 494 Cann, A. 287 Canter, D. 267 Cantor, N. 52 Cantril, H. 530 Caplan, G. 377 Caplan, R.D. 434, 437 Card, J.J. 193 Card, S.K. 28, 175 Carpenter, R.A. 215 Carrard, A. 198 Carroll, J.S. 377f Carron, A. 542f Carsen, K.P. 74 Carson, D.H. 278 Carson, K.P. 70 Cascio, W.F. 48, 69f, 75, 78 Case, H.W. 329 Cassel, J.C. 413 Catano, V.M. 345 Cattell, J. 2, 3 Cayler, B. 512 Chacko, T. 100 Chadwick-Jones, J.K. 68 Chaiken, J. 376 Chaiken, M. 376 Champoux, J.E. 570ff, 580 Chapanis, A. 121f, 124, 171 Chapman, A.J. 153, 159, 343, 507 Chapman, W. 637 Charboneau, M. 494 Charlton, M. 534 Chave, E. 475 Chestnut, R.W. 216 Chi, M.T. 629 Chinn, D.E. 305 Chodoff, P. 419 Clack, R.J. 276 Claparède, E. 12, 17, 19 Clark, J.P. 367 Clark, M. 553 Clarke, R.V. 376, 378f Clayton, A.B. 329 Clee, M.A. 234 Clegg, C.W. 47, 99 Clemens, B. 288f, 299ff Cleveland, W.P. 455 Clifford, B. 343, 347 Clostermann, G. 19 Coase, R.H. 44 Cobb, S. 253, 411, 413, 428, 434f Coburn, D. 411 Cocanougher, A.B. 236 Coe, J.B. 438 Coetsier, O. 161

Cohen, A. 163

Cohen, E. 502ff, 508, 510 Cohen, F. 406, 415f, 418f, 422 Cohen, S. 274, 413 Comte, A. 467 Cone, J.D. 288, 305, 307 Conry, R.F. 442 Constanzo, M. 310 Converse, P.E. 252f Conway, D.J. 268, 272 Conyne, R.K. 276 Cook, D.A. 308 Cook, S.W. 306 Cook, T. 500 Cook, T.D. 224, 277f, 380, 589, 591ff, 599f, 602 Cook, W.A. 27 Cooper, C.L. 52, 442 Cooper, D. 293 Cooper, D.S. 349 Cooper, S. 393 Cornelius, D. 177 Cornish, D.B. 376, 378 Cort, D. 502 Corty, E. 347, 351 Costa, P.T. 415 Coyle, B.W. 47 Coyne, J.C. 431 Craig, C.S. 304 Cramer, M. 389 Cramer, S.H. 192, 196 Cranach, M.von 31 Crandall, R. 574 Cranny, C.J. 73 Crano, W.D. 599 Crews, J.J. 290, 292, 294 Crites, J.O. 188, 190, 193, 195 Crombag, H.F.M. 343 Crompton, J.L. 508 Cronbach, C.J. 380 Cronbach, L.J. 20, 75, 77ff, 595 Crott, H. 105f Crowther, R.F. 328 Cummings, L.L. 55, 58, 61, 103 Cummings, N. 306, 308 Cuttle, K. 438 Cyert, R.M. 43 Czell, G. 467 Dachler, H.P. 104 Daheim, H. 192 Dahlhaus, C. 488, 495 Dahlhoff, H.-D. 237 Damodoran, L. 181 Dann, G.H. 504, 508 Darkow, M. 488 Darley, J.M. 302f, 306, 310 Darrow, C.N. 199 Davidson, E.S. 531 Davies-Osterkamp, S. 422 Davies, G.M. 348f, 373 Davillerd, Ch. 151 Davis, H.L. 237 Davis, K.E. 153

Cohen, B.G.F. 438

Dawes, R.M. 218 Dawis, R.V. 190, 192 Dawkins, R. 286 Dawson, S. 160f Day, R.L. 235 Debruicker, F.St. 219 Debusmann, E. 175 Decker, P.J. 84 Decker-Voigt, H.H. 495 Deffenbacher, K.A. 349 DeFleur, M.L. 519, 529, 531, 535f Degallier, E. 7 Dehm, U. 525 Deitz, S.R. 345 DePaulo, B.M. 352, 374 DeSoto, C.B. 190 Dessoir, M. 10f Deusinger, I.M. 373, 376, 378 Deutsch, M. 106 Devine, P.G. 351 Dichter, E. 212, 231, 234 Dichtl, E. 212, 218 Dick, A. 481 Dickson, W.J. 596 Dieckmann, D. 378 Diekershoff, K.H. 158 Diekershoff, S. 158 Dienel, P.C. 277 Dierks, C. 350 Dietrich, G. 103 Dilley, J.J. 196 Dimento, J.S. 280 Dinges, D.F. 351 Dintzer, L. 599 Dishman, R. 541, 547, 556 Dodson, M. 415 Döhner, O. 412 Dölling, D. 377 Dörner, D. 159, 163, 552f, 625, 629f Dörr, G. 411 Dohrenwend, B.P. 396, 415 Dohrenwend, B.S. 396, 415 Dolezal, J. 15ff Doll, G. 356 Dollase, R. 489, 492 Donges, E. 319 Donis, R. 620 Donohue, G.A. 531 Dornbush, S.M. 380 Dorsch, F. 3, 11f, 15, 19, 318 Dossett, D.L. 84 Drexler, J.A. 604 Dreyfuß, H.L. 643 Driscoll, J.N. 181 Driver, R.E. 352 Droh, R. 492, 495 Dubin, R. 566, 568f, 571, 576, 578 Duda, R.O. 639 Duell, W. 442 Dünkel, F. 355 Duesenberry, J.S. 246 Dukerich, J.M. 103 Dumazedier, J. 573 Dumrauf, K. 532

Duncan, O.D. 193 Dunckel, H. 430, 433, 442 Dunham, R.B. 103 Dunkel, D. 600 Dunnette, M.D. 74 Du Preez, N. 15 Dutton, P. 81 Dvorak, H. 136 Dyer, F.J. 74 Dzida, M. 177 Dzida, W. 173, 175

Eason, K. 177, 181

Easterbrook, J.A. 348 Easterby, R.S. 123, 330f Eaton, M. 551 Eaton, N.K. 75 Ebbesen, E.B. 343, 365, 631 Ebbinghaus, H. 3f, 17, 217, 222 Eberspächer, H. 543, 546, 550 Ebers, M. 39, 55, 59 Echterhoff, K. 77 Echterhoff, W. 324 Eckert, R. 370 Eckhart, I. 488 Eder, F. 195 Edney, J.J. 284, 286 Edwards, R. 43, 54 Edwards, W. 633f, 637, 641 Egg, R. 354f Eggebrecht, H.H. 495 Eggert, G. 465

Ehrbar, R. 490, 492 Ehrlich, D. 234 Ehrlich, S.B. 103 Eichler, G. 571 Einhorn, H.J. 52 Eischens, R.R. 551 Ekerdt, D.J. 455 Ekman, P. 352, 374 Ekstrom, R.B. 69 Eldridge, W.B. 346 Elffers, H. 250 Eliade, M. 474 Elias, H.-J. 139 Elias, N. 54

Elkind, D. 476f, 482 Eller, F. 31 Ellis, H.D. 348f

Ellis, P. 304, 307

Elworth, J.T. 301, 303, 309

Embrey, D. 641 Emery, F.E. 139 Emery, M. 139 Endruweit, G. 161 Engel, J.F. 212, 234f, 238 Engelbert, A. 271 Engelhardt, K.H. 418 Engemann, A. 309f, 634 Engfer, U. 254, 568 Enis, B.M. 237

Enzensberger, H.M. 506 Erdélyi, M. 11, 15 Erikson, E.H. 199, 452

Erke, H. 319, 322, 331

Erl, E. 329

Ernst, G. 29, 615, 620 Ernst, H. 393, 406 Ertel, R. 163

Esser, H. 591, 601 Esser, W.M. 107

Ester, P. 286, 292, 299, 302, 304ff

Etzioni, A. 50 Evans, F.B. 237

Evans, G.W. 26, 270, 273f Everett, P.B. 284, 289, 293 Ewald, G. 209, 212, 219f, 224

Exner 17

Eysenck, H.J. 472 Eysenck, M.W. 347, 349

Faber, H. 469, 471 Facaoaru, C. 138, 175 Fähnrich, K.P. 172 Färber, B. 330 Fahrenberg, J. 429, 549 Falkenberg, T. 253 Fallat, R.J. 639 Farber, B.A. 572

Farber, S. 396 Farr, J.L. 72, 85 Farrington, D.P. 376 Farris, J.C. 288 Faucheux, L. 600

Fay, E. 190 Fazio, R.H. 302 Feagin, J.R. 474 Featherman, D.L. 193

Fechner, G.T. 2 Federer, P. 230 Feest, J. 365, 367, 372

Fehling, R. 489

Feigenbaum, E.A. 628, 630, 638

Feige, K. 545 Feindt, K. 356 Feinerman, A. 552 Feller, F.M. 212 Fellmann, U. 98, 437 Felner, R.D. 396f Feltes, T. 372 Felton, B.J. 422 Ferber, Ch.von 411 Feshbach, S. 232 Fessmann, C. 61

Festinger, L. 234, 307, 553 Fetz, R.L. 482f

Feuerbach, L. 467 Feuerstein, M. 406, 408f Fichter, M. 655

Fiedler, F. 102 Field, D.E. 525

Fietkau, H.-J. 163, 270, 290, 303 Filipp, S.H. 396, 415, 547

Finesinger, J.E. 419 Finger, K. 513 Finke, H.D. 273 Firsirotu, M.E. 55 Fischer 19

Fischer, A. 488ff

Fischer, H. 149, 159, 163

Fischer, L. 98 Fischer, M. 266 Fischer, W. 474

Fischer-Winkelmann, W. 221 Fischhoff, B. 52, 156, 632, 637, 642

Fischhold, R. 545

Fishbein, M. 218, 232f, 295, 302,

310, 545f

Fisher, J.D. 266, 268, 271ff Fisher, R.P. 351, 374

Fisher, W.A. 216 Fishman, L. 345 Fiske, M. 553 Fiske, S.T. 156, 347 Fitch, H.G. 161

Fittkau, B. 101 Fittkau-Garthe, H. 101

Flade, A. 271f, 274, 326 Flanders, J.P. 223 Fleischer, F. 278f, 676

Fleischmann, G. 211 Fleishman, E.A. 69f, 101 Floyd, C. 180

Foerster, F. 429 Fogel, L.J. 112 Folkins, C. 551

Folkman, S. 395, 415f, 430

Folley, J. 181 Fontegne, J. 12 Fooken, J. 452 Forbes, T.W. 330 Forgas, J.P. 508 Forgy, C. 639f Form, W.H. 199f Fort, T.R. 305 Fowler, F.D. 276

Fowler, J. 478f, 482 Fox, J.C. 367 Foxx, R.M. 305 Fraisse, P. 566 Franck, K. 266

Franke, H. 105 Franke, J. 277 Frankl, V.E. 471 Franz, H.G. 595 Fraser, S.C. 291

Free, E.E. 148 Freedman, J.L. 291 Freeman, H.E. 277, 365

Frei, F. 132, 442 French, J.R.P. 253, 410f, 413, 428,

434 French, J.W. 69 French, W.L. 602

Frese, M. 135, 390, 410, 430ff, 436ff, 440ff, 570, 572, 617

Freud, S. 468ff Frey, B.S. 284

Frey, D. 22, 27, 30ff, 55, 176, 245, 263, 291, 304, 307, 345, 389f, 410f, 418, 420f, 507, 632

Frey, G. 152, 161

Frey, H. 271 Frey, S. 595 Freyberg, T.von 439 Freyberger, H. 412, 414 Fricke, W. 435 Friedemann, E. 551 Friedman, M. 246 Friedman, S.B. 419 Friedmann, P. 130 Friedrich, A.M. 19 Frieling, E. 40, 66f, 132, 136, 138, Fritsche, A.F. 156 Fritz, W. 216 Fritze, A. 152 Fröhlich, D. 569, 573 Fromm, E. 470f Frost, P.J. 55 Fthenakis, W.E. 344 Fuchs, G. 589 Fuchs, M. 490 Fuchs, W. 488ff Füllgrabe, U. 364, 367f, 372 Fünfgelt, V. 190 Fuhrer, U. 266, 542 Fujii, E.T. 302 Funke, H. 410 Funke, J. 84 Funke, V. 190

Gaardner, K.R. 215 Gablenz-Kolakovic, S. 137 Gabler, H. 543, 545 Gabriel, O.W. 277 Gadenne, V. 595 Gadomski, M. 495 Gagné, R. 83 Gainer, M. 46 Gaitanides, M. 46 Galanter, E. 542 Gale, A. 507 Galster, G.C. 271 Galton, F. 2f Galvin, R. 368 Gans, H.J. 520, 530, 535 Gardell, B. 100 Gardner, A. 177 Gardner, D.M. 230 Gardner, G.T. 304, 309, 311 Gaschnig, J.G. 639 Gaskell, G. 303f, 307, 311 Gast-Rosenberg, I. 70, 74 Gatchel, R.J. 406 Gaudet, H. 531 Gebauer, O.J. 510 Gebert, D. 40, 48, 51, 54, 93, 97ff, 101, 428, 436, 440 Gebert, O. 600 Geen, R.G. 52, 529 Geerds, F. 372 Gehmacher, E. 412 Gehrmann, F. 243, 252 Geiger 505

Geiselman, R.E. 351, 374

Geisler, E. 267, 276 Geissler, B. 411 Geitein, B. 637 Gelatt, H. 196 Geller, E.S. 284, 288f., 293 Gembris, H. 495 Gemelli, A. 11 Gentner, D. 177 Gentry, W.D. 413, 415 George, C.S. 59 Gerard, H.B. 32 Gerber, W.D. 406 Gerbner, G. 535 Gergen, K.J. 30 Gerhardt, P.W. 12 Ghiselli, E.E. 73, 75, 190 Gibson, E.J. 154 Gibson, J.J. 675 Giese 12, 19 Gieseler, W. 495 Gilbreth, F.B. 7 Gilgen, A. 271 Gilly, M.C. 237 Gilson, C. 124 Ginsburg, S.W. 188, 194 Ginzberg, E. 188, 194 Gitelson, R.J. 508 Gladstein, D.L. 103 Glaser, R. 73 Glass, D.G. 268 Glasser, W. 549f Glatzer, W. 252 Glennon, G.R. 73 Gleser, G.C. 75, 77ff Glock, C. 475 Glover, D. 529 Glück, K. 273 Gmünder, P. 479ff Gnahs, D. 250 Goeschel, A. 365, 369 Goffmann, E. 353 Goldman, N. 367 Goldman, R. 476f, 482 Goldsmith, R.W. 345 Goldstein, I.L. 81, 84 Goldstein, J.L. 160 Golembiewski, R.T. 603f Goodstein, L.P. 642 Gore, S. 413f Gorn, G.J. 493 Gorsuch, R.L. 467f, 473ff, 479 Gottfredson, M. 376 Gottlieb, A. 503 Gottlieb, B.H. 397 Gottlieb, W. 329

Gottschalk, B. 139

Gottwald, F. 135

Gould, H.D. 180

Gräser, H. 653

Graml, K. 494

Grant, J.D. 368

Grandjean, E. 117, 173

Grasmick, H.G. 377

Graf. O. 616

Graßberger, R. 345 Graumann, C.F. 268, 272, 278, 577, 675 Green, C. 406 Green, D.E. 377 Green, P.E. 214, 216 Green, S.G. 103 Greenberg, B.S. 535 Greenberg, M. 343, 345 Greene, D. 306 Greif, S. 180, 428, 430f, 433, 439, 507 Greiner, T. 180 Greist, J.H. 551 Gresch, H.U. 155 Grether, C.B. 160 Grewe-Partsch, M. 224, 520, 524 Grier, H.C. 306 Griffin, J.M. 299 Grimm, H.G. 323 Grob, R. 173, 178 Groebel, J. 528, 534 Grom, B. 477 Gronemeyer, R. 459 Groos 17 Groot, A.de 630 Groskurth, P. 58, 60, 130, 253, 571f Gross, L. 535 Gross, M. 372 Grossman, A. 549 Grover, R.A. 102 Grulich, W. 211 Grunberg, N.E. 406 Gruneberg, M.M. 268, 270, 273 Grunwald, W. 55, 569, 572, 574 Grupe, O. 542 Gstalter, H. 264, 322, 329 Guare, J. 97 Günther, R. 309 Gürtler, H. 161 Guest, R.H. 148 Guilford, J. 20 Guion, R.M. 73 Gunter, B. 528 Guntern, G. 510f Guppy, N. 455 Guski, R. 273 Gutenberg, E. 209 Gutjahr, G. 216 Guttmann, G. 73 Guzzo, R.A. 633, 637 Haag, F. 590 Haase, H. 373, 376, 550

Haag, F. 590
Haase, H. 373, 376, 550
Haase, W. 279
Haavio-Manila, E. 574
Haber, V.J. 549
Habermann-Morbey, B. 274
Habermas, J. 238, 474, 571
Habich, R. 253
Hacker, W. 114, 116, 132, 137f, 174f, 433, 435, 440, 569, 572, 574f, 609, 612, 629
Hackfort, D. 554f

Hackman, J.R. 96, 114, 614, 616 Hackstein, R. 124 Hättenschwieler, W. 534 Hageböck, J. 634 Hagemann, W. 493 Hagenkötter, M. 148 Hahnemann, P. 219 Haider, E. 173, 175 Haider, M. 438 Haisch, J. 343, 346 Hakel, M.D. 68 Hake, D.V. 305 Hale, A.R. 160f Hall, C. 473 Hall, D.F. 350 Hall, D.T. 199 Hall, G.St. 468f Hamacher, H.W. 372 Hamad, C.D. 293 Hambleton, R.K. 102 Hamblin, A.C. 85 Hamburg, D.A. 419 Hamel, H. 198 Hamele, H. 512 Hamilton, J.W. 70 Hammond, K.R. 626 Hammond, N. 181 Hampel, J. 211 Hanhart, D. 573f Hannover, B. 442 Hanrieder, M. 219 Hansen, F. 230, 233f Harano, R.M. 325 Hardin, G.J. 284 Hargreaves, D.J. 495 Harman, H.H. 69 Harms-Ringdahl, L. 148 Harren, K.A. 196, 198 Harris-Bowlsberry, J.A. 198 Harris, M. 545 Harris, T. 547 Hart, D.J. 135, 173, 438 Hart, P.E. 639 Hartmann, F. 418 Hartmann, H.A. 344, 618 Hartmann, K. 222 Hartmann, K.D. 508, 513 Haseloff 505 Hass, J.W. 304 Hatcher, J.W. 305 Haubner, P. 173, 178 Hauke, G. 156, 158, 160 Hauser, R.M. 193 Hauser, W. 324 Hauss, F. 148, 163 Haußer, K. 395 Havemann, D. 27, 31, 418, 420 Havighurst, R.J. 199, 450, 452, 455 Hayek, F.A.von 42 Haves, D. 306 Hayes, S.C. 288, 305, 307 Hayes-Roth, F. 628, 639 Haynes, R.S. 161 Heaps, R. 552

Hebb, D.O. 232 Heberlein, T.A. 302, 304 Hecker, K. 569, 572, 574 Heckhausen, H. 51, 97, 544, 577, 609f, 612, 621, 670 Heeley, J. 501 Heffernan, J.M. 199f Hehn, W. 253 Heider, F. 553 Heilbronner 3 Heilmann, H. 180 Heilveil, I. 532 Heim, E. 406, 416, 421 Heim, H. 152, 161 Heinemann, H. 542 Heinrich, H.C. 327 Heinrich, H.W. 148 Heinz, W. 379 Heinz, W.R. 193 Heinzman, A.T. 84 Held, M. 302f Helfer, C. 366, 368 Hell, W. 135 Helmreich, R. 534 Helms, S. 493 Hennessy, M. 302 Henri 3 Hera, A. 215 Herbertz, C.-W. 369, 371 Herda, S. 175 Hering 17 Herl, J. 400 Herma, J. 188 Hermanns, A. 221 Herold, H. 372 Herr, E.L. 192, 196 Herrick, D. 346 Herrmann, D. 599 Herrmann, Th. 22, 171, 212, 365, 568, 613 Herrnstein, R.J. 235 Hersey, P. 102 Hertog, F.J.den 29, 130 Herzberg, F. 130 Herzog, H.H. 148 Hesener, B. 379 Hesser, G.W. 271 Hessing, D.J. 250 Hettinger, T. 160, 273, 549 Heuer, H. 617 Heyde, M.B. 195 Heyden, T. 398 Heyer, A. 365, 369 Hilf, H.H. 19 Hilton, T.L. 196 Hinrichs, K. 254 Hinz, S. 374 Hippler, G. 48, 51, 58 Hirsch, Ch. 28, 155 Hirschi, F. 376 Hirschman, R.S. 420 Hische 19 Hockel, M. 23, 587, 648f, 656, 658 Hörning, K.H. 237

Hörschgen, H. 212 Hofer, M. 25 Hoff, E.-H. 193, 570ff Hoffmann-Nowotny, H.J. 243, 252 Hoffmann-Riem, W. 365 Hofstätter, P.R. 218 Hofstätter, R.P. 105 Hofstede, G.H. 51 Hogan, R. 190 Hogarth, R.M. 52, 625, 631 Hohmeyer, O. 301 Holahan, C.J. 268 Hollan, J.D. 172 Holland, J.L. 190ff Hollmann, W. 549, 552 Hollnagel, E. 27 Holloway, J.C. 502 Holmes, D.S. 551 Holmes, T.H. 415, 430 Holroyd, K.A. 415 Holsapple, C.W. 628 Holzhauer, K. 534 Holzkamp, K. 30 Homans, G.C. 54, 248 Homburg, H. 45 Hommel, B. 274 Hommers, W. 353, 356 Hondrich, K.O. 54 Honka, A.H. 370 Hood, jun., R.W. 467f, 473ff, 479 Horn, K. 417 Horn, M. 372 Hom, W. 69 Hornthal, S. 364, 367, 370, 372 Hornung, R. 421 Hosch, H.M. 349 Hosemann, A. 318, 323 Hossinger, H.P. 217 Hotchkiss, C. 193 House, J.S. 410f, 413, 436 Hovland, C.I. 24, 533, 545 Howard, J.A. 212, 215, 230, 233, 235, 238 Howarth, C.I. 153, 157, 160 Howe, J. 353 Howe, M.J.A. 532 Howell, S.C. 674ff Howitt, D. 531 Howley, E.T. 549 Hoyer, K. 567 Hoyos, C.Graf 25, 67, 121, 132, 136, 148f, 151ff, 157ff, 163, 175, 209. 273, 324ff, 329, 585, 587 Huber, G.P. 625, 632, 637 Huber, J. 328 Hudik, T.L. 366 Hübner, K. 369 Huebner, R.B. 286 Hügel, C. 379 Hüttner, M. 214 Huguenin, R.D. 319ff, 323 Hulvershorn, P. 84 Humphreys, P. 628, 631, 634, 641 Hundhausen, G. 327

Hunter, H.E. 78 Hunter, J.E. 70, 74f, 79, 85ff Hurrelmann, K. 193 Huston, A.C. 524 Hutchins, E.L. 172 Huth, A. 12, 18

Imhof, H. 470 Inglehart, R. 245, 250f, 254, 568 Inkeless, A. 51, 256 Ipsen, D. 271 Irby, C. 180 Iribane, A.d' 132 Irle, M. 54, 99, 101, 104f, 209, 212, 221, 230, 238, 254, 591, 625, 631 Ismail, A. 550 Iso-Ahola, S. 507 Itoh, K. 549 Itoh, M. 549 Ittelson, W.H. 270, 412 Itzfeld, W.-D. 175 Ivancevich, J.M. 84 Iwanowa, A. 137f Iwanowa, I. 175 Izard, C.E. 232

Izzett, R. 345

Jackson, D.D. 171 Jackson, J. 104 Jacob, U. 659 Jacobi, H.F. 180 Jacobi, U. 441 Jacobs, H.E. 290, 292, 294 Jacobs, R.R. 85 Jacobson, E. 442 Jacoby, J. 216, 233, 238 Jäger, H. 372 Jafari, J. 501, 504 Jagodzinski, W. 568 Jahoda, M. 256, 567 James, L.R. 58, 72 James, W. 468f, 473, 483 Jamis, M. 350 Janis, F.L. 631f Janis, I.L. 24, 105, 230, 232, 419, 422, 532 Janke, W. 79 Janneck, R. 250 Jansen, R. 253 Jarvis, L.P. 507 Jaspert, F. 217 Jastrow, J. 3 Jaus, D. 637 Jeanneret, P.R. 70, 136 Jepsen, D.A. 196, 198 Jeromin, S. 199 Jeserich, W. 69 Jochims, S. 495 Jöhr, W.A. 247 Joerges, B. 287ff, 299, 301ff, 309, 311 Johannsen, G. 319

Johannson, G. 438f

John, R.S. 640

Johnson, J.H. 430 Johnson, T.L. 567 Johnson, T.R. 307f Jones, A.P. 58 Jones, E.E. 32, 153 Jordaan, J.P. 195 Jost, E. 490, 495 Joyce, W.F. 44 Jüttemann, G. 397, 604 Jung, C.G. 470f Jungermann, H. 156, 278, 626, 640 Just, M.A. 215

Kabanoff, B. 572 Kaden, C. 488 Käppler, W.D. 319 Kaeser, G. 534 Kafitz, W. 493 Kagel, J.H. 305f Kagelmann, J. 465 Kahn, R.L. 45f, 50, 253, 411 Kahn, S. 416 Kahneman, D. 32, 82, 84, 156, 305, 625, 631 Kahoe, R. 468, 473ff Kaiser, G. 372, 379 Kaiser, H.J. 494 Kaiser, M. 190 Kalimo, R. 438 Kalwitzki, K.-P. 272 Kaminski, G. 22, 221, 273, 279, 344, 542, 674ff Kandola, R.S. 69 Kanner, A.D. 431 Kannheiser, E. 175 Kannheiser, W. 40, 66f, 136, 138, 142, 571 Kantola, S.J. 302, 309

Kaplan, S. 270, 285 Karasek, R.A. 434, 436, 438 Karch, C.A. 508 Karpenfeld, R. 214 Karren, R. 75 Kasl, S.V. 434f Kastner, M. 324, 329 Katerberg, R. 97 Kath, M.R. 637 Katona, B. 209 Katona, G. 210f, 230, 243ff, 256

Kantowitz, B.M. 330

Kaplan, B.H. 413

Kaplan, R. 270

Katschnig, H. 396, 415 Katz, D. 12, 45f, 50 Katz, M. 196, 198 Katz, M.R. 637 Katzell, R.A. 74 Katzev, R.D. 307f Katzmann, H. 152, 161 Kaufman, G.E. 637 Kaufmann, A. 412 Kaufmann, F.X. 471 Kaufmann, I. 410f, 432

Kavanagh, M. 101

Kazemzadeh, F. 191 Keckeisen, W. 367 Keeney, R.L. 626, 634ff Keil, R. 180 Keilbach, W. 468 Keller, R. 4 Kelley, H.H. 24 Kelling, G.L. 378 Kelly 635 Kelly, J.E. 130 Kelly, J.G. 395 Kelmer, M. 534 Kemmelmeyer, K.J. 494 Kempf, K. 376 Kennedy, M. 567 Kennedy, T.C.S. 177 Kenyon, G. 546 Kepplinger, H.M. 534 Kerlinger, F.M. 599 Kern, H. 60, 132, 437ff Kern, P. 136 Kern, U. 135 Kerr, N.L. 343, 346 Kerr, W.A. 492 Kessel, H. 287, 303 Kessler, R.C. 396 Ketcham, K.E. 350 Keupp, H. 389, 393, 396, 437 Keynes, J.M. 245 Kidd, J.M. 191 Kieckebusch, U.von 534 Kiesau, C. 163 Kieselbach, T. 256, 435, 567 Kieser, A. 39, 44ff, 48, 51, 55, 57ff Kiesler, S. 439 Kimball, R. 180 Kimboko 507 Kindermann, L. 418 King, M. 502 Kintsch, W. 84 Kippax, S. 530f, 536 Kirchhoff, G.F. 379 Kirchmayr, A. 473 Kirchner, E. 490 Kirkpatrick, D.L. 85 Kisker, K.P. 411 Kläß, R. 546 Klages, H. 188, 224, 254 Klaghofer, B. 482 Klapper, J.T. 531, 533 Klapprott, J. 353, 368 Klatzky, R.L. 27 Klauer, K.J. 73 Klebelsberg, D. 318, 320, 323, 325ff, 330, 334 Klein, E.B. 199 Klein, M.H. 551 Klein, M.W. 376

Kleinbeck, U. 26, 29, 587, 609ff,

614ff, 620f

Kleinen, G. 490

Klenger, F. 219

Klessmann, M. 471

Klemm, O. 5, 12f, 15, 19

Lastovicka, J.L. 230

Klingler, W. 525 Klipstein, M.von 20, 60, 225, 236, 254 Klix, F. 112f, 118, 122, 124, 126, 154, 629 Klockars, C.B. 364, 377 Klockhaus, R. 274 Klüppelholz, W. 490 Klüver, J. 590 Kmieciak, P. 224, 245, 254, 568 Knauf, D. 494 Knepel, W. 438 Knepler, G. 488 Knowles, M. 83 Kob, J. 531, 534 Kobasa, S.C. 413, 415f Koch, J.J. 591 Koch, T.C. 288f, 295 Kocka, J. 54, 59 Köck, P. 136 Köhnken, G. 341, 343, 346, 348ff, 352, 373ff Koeppler, K. 217 Kötter, E. 491, 494 Kogan, N. 105 Kohl, W. 29 Kohlberg, L. 476, 478f, 534 Kohlenberg, R.J. 307 Kohli, M. 459 Kohn, M.L. 574 Kollat, D.T. 212 Komaki, J.L. 84, 157, 160f Konecki, V.J. 631 Konecni, V.J. 343, 365 Kopelman, R.E. 574 Kopp, J.T. 290, 293, 295 Kopperschmidt, J. 368 Kormann, A. 494 Korn, P.J. 488 Kornhauser, A. 130, 434, 573f Korte, C. 273, 420 Kotler, Ph. 209, 211, 214 Kotte, U. 637 Kraepelin, E. 2, 4, 590, 608, 612 Krafka, C. 351 Krahn, K. 148 Krais, A. 235 Kraiss, K.F. 627f, 641 Krantz, D.S. 406 Krasner, L. 268 Krasser, G. 273 Krause, H. 152 Krauss, E.J. 400 Krauss, M. 106 Kraut, A.J. 84 Krautter, J. 219 Kravitz, D.A. 54 Krebs, D. 534 Krendel, E.S. 112 Kreuzer, A. 379 Kreuzig, H.W. 625 Kries, von 17 Krippendorf, J. 500, 505f, 510f, 514 Kriss, M. 302f

Kristof, W. 69 Kroeber-Riel, W. 209, 212, 214f, 217f, 221, 223f, 232ff Kroes, W.H. 158f Krogoll, T. 137 Kroh-Püschel, E. 199 Krüger, A. 549 Krueger, F. 4f, 13, 216 Krüger, H. 135, 173, 590 Krumboltz, J.D. 198 Krupat, E. 268, 272 Kruse, L. 268, 270, 278, 675 Kube, E. 372, 376, 378f Kubicek, H. 44ff, 51, 57f, 60, 180 Kuchenbecker, A. 162, 334 Kuchlmann, T.M. 277 Kuczmierczyk, A.R. 406, 408f Kuder, G.F. 20 Kudera, S. 254 Kühl, K.-P. 355 Kuehn, A.A. 235 Kühn, H. 148, 163 Kühne, A. 356 Kühne, H.H. 657 Külpe, O. 3, 17 Küng, H. 470 Küting, H.J. 328f Kuhl, J. 97 Kuhlekamp, K. 28 Kuhlmann, A. 158, 160 Kulka, H. 117 Kumpf, M. 236 Kunczik, M. 533 Kundi 438 Kunkel, E. 325 Kunreuther, H. 637 Kunz, J.C. 639 Kunze, H.-R. 344 Kury, H. 353, 355f, 376, 379 Kurz, D. 542 Kuß, A. 246 Labbé, E.E. 406, 408f Labovitz, G. 46 Lahtela, J. 160 Lahy, J.M. 12 Landau, K. 67, 136f Landois-Rosemann, H.U. 119 Landy, F.J. 68, 72, 85 Lane, A.B. 348 Laner, S. 161 Lange, K. 439 Langenheder, M. 177

Langenmayr, A. 414

Langer, E.L. 419, 422

Lantermann, E.-D. 268, 428

Langer, I. 162, 222

Langosch, W. 136

Lanz, P. 369, 371

LaRocco, J.M. 413

Lassiter, G.D. 352, 374

Larkin, J.H. 629

Last, G. 492

Langer, E.J. 412

Latham, G.P. 72 Latouche, N. 573 Lattimore, P. 377 Lattmann, C. 102 Lau, R.R. 421 Laughery, K.R. 348 Launier, R. 429ff Laurent, A. 600 Lautmann, R. 365 Lavington, M.R. 235 Lawler, E.E. 52, 97, 99 Lawshe, C.H. 73 Lawson, L. 84 Lazarsfeld, P.F. 231, 256, 531 Lazarus, R.S. 395, 415f, 429ff, 547, 553 Leal, A. 634 Leavitt, C. 217 Le Bon, G. 368 Leckliter, I.N. 305 Lee, W. 626 Lehmann, B. 177 Lehner, F. 568 Lehner, P.E. 640f Lehr, U. 450, 452ff, 457, 548, 567, Leiper, N. 501 Leippe, M.R. 348f Leisewitz, L. 327 Leist, M. 472 Leitner, K. 137 Lempp, R. 375 Lenat, D.B. 628, 639 Leonard-Barton, D. 311 Leplat, J. 152, 158, 160 Leppänen, A. 438 Lepper, M.R. 306 Lerchenmüller, H. 379 Lerner, D. 256 Lersch, F.-J. 300 Lersner, H.von 275 Leuba, J. 469 Leventhal, H. 32, 421 Levi, L. 434 Levine, M. 392 Levinson, D.J. 199 Levinton, L.C. 277 Levis, J.A. 330 Levy-Leboyer, C. 412 Lewin, K. 30, 266, 542f, 568, 577ff Lewis, C. 180 Ley, P. 417f Leyral, R. 312 Lichtenstein, S. 52, 156, 632 Lieb, W. 300 Liebel, H. 343 Liebenberg, R. 15 Liebert, R.M. 83, 531f Liedtke, R. 488 Lienert, G.A. 69 Liesen, H. 549 Light, L. 234 Likert, R. 44

Lilli, W. 215, 347, 373 Limbach, E. 365 Lind, M. 642 Lindberg, R. 136 Lindell, M.K. 604 Lindeman, R.H. 195 Linden, M. 417 Lindlbauer, J.D. 247 Lindlof, T.R. 525f, 531, 535 Lindsay, R. 630 Lindskold, S. 286 Lindzev, G. 473 Linke, N. 494 Linneberg, J.H. 494 Linneroth, J. 637 Lintell, M. 273 Linz, P. 353, 368 Lipmann, O. 11f, 17, 19, 341, 343 Lipsey, M.W. 286 Lipton, J.P. 349f, 357 Lissa, Z. 493 Littler, C.R. 130 Littmann, E. 352, 374 Lloyd, K.E. 307 Locke, E.A. 51, 99f, 162, 253, 612 Locke, K. 508 Lösel, F. 341, 343, 365, 368, 371f, 375f, 379 Lössl, E. 102 Lofquist, L.H. 190 Loftus, E.F. 217, 343, 346, 348, 350f, 373, 375 Loftus, G.R. 217, 348 Lohse, V. 365 Lomow, B.F. 113f, 123 London, M. 574 Long, H. 181 Long, J. 634 Lorch, E.P. 525 Lord 346 Lorence, J. 51 Louis, M.R. 51, 55 Lowery, S. 519, 529, 531, 536 Lucas, R.L. 325 Luczak, H. 136 Lübbe, H. 467 Lübbert, H. 218 Lück, H.E. 98 Lüdtke, H. 567 Lütjen, R. 389f, 410, 415f Lugert, W.D. 490 Luhmann, H.J. 299 Lumsdaine, A.A. 533 Lundman, R.J. 364, 366f Lunenfeld, H. 319 Lunneborg, P.W. 201 Lurija, A.R. 575 Lush, D.E. 350f Luther, M. 480 Lutz, B. 132, 254 Lutze, R. 178 Luyben, P.D. 289 Lyons, T.F. 68

Lysinski, E. 219f

Maass, A. 348f, 421 Maccoby, N. 532, 535 MacDonald, J.M. 378 Macey, W.H. 81 Machlis, G.E. 502 MacKinnon, D.P. 351 Maddi, S.R. 416 Maddox, G. 455 Mäder, U. 514 Maetze, W. 355 Magnusson, D. 442 Maguire, M.C. 177 Mahoney, M. 543 Mai, K. 341, 370 Maier, W. 440 Mak, J. 302 Maletzke, G. 521 Malik, S.D. 54 Malinowski, P. 365, 373, 375 Malpass, R.S. 351 Malpricht, G. 369 Mambrey, P. 180 Mandel, D.R. 270 Mann, L. 230, 631f Mann, U. 474 Mannell, R. 572 Marbe, K. 5f, 12 March, J.G. 43, 47 Marchioni, P.M. 349 Marek, J. 318 Marencic, H.M.K. 531, 534 Margerison, N.D. 489 Margolis, B.L. 158f Marhold, E. 474 Mark, M.M. 599 Marmor, G.S. 599 Marquis, K.H. 350f Marshall, J. 350f Marstedt, G. 428, 433 Martens, R. 550, 553, 555 Martin, E. 410 Martin, H. 116 Martin, N. 191 Martin, T. 668 Martin, T.M. 177 Martinson, R. 357 Marx, K. 467 Marxer, F. 436 Mashour, M. 123 Maslow, A.H. 51, 93, 130, 231f, 502, 504 Masselon 3 Matarazzo, J.D. 409 Matern, B. 132, 177 Matthews, G. 482 Matthiassen, L. 28 Matthies, K. 300 Matthöfer, H. 148 Matz, U. 372 Maukisch, H. 69 Mausner, B. 130 Mayer, B. 421 Mayfield, T. 177

Mayhew, P.M. 378

McArthur, D.S. 642 McBride, R.S. 325 McCann, J.M. 304 McCann, L. 551 McCaul, K.D. 290, 293, 295 McClelland, D.C. 51, 54, 232, 256 McClelland, G.H. 626 McClelland, L. 306 McClellon, W.C. 438 McCloskey, M. 350 McClung, D.H. 639 McCord, C.G. 47 McCormick, E.J. 67, 70, 121, 123, 132, 136 McCullough 508 McDermott, J. 639f McEvoy, G.M. 48 McGehee, W. 81, 84 McGillis, D.B. 238 McGlade, F.S. 149, 151, 159f McGrath, J.E. 54, 429, 443 McGrath, J.W. 329 McGuire, R.H. 290f, 293 McGuire, T.W. 439 McIntire, R.W. 161 McKenna, S.P. 160 McKenzie, R.C. 75, 79 McKillip, J. 278, 637 McKinnon, D.P. 374 McLean, P.D. 431 McLeod, J.M. 531 McPherson, B.D. 548, 455 McQuail, D. 520, 525, 529, 532, 536 McRuer, D. 112 Meadow, W. 468, 473ff Meagher, R. 406 Mecham, R.C. 70, 136 Meehl, P.E. 77 Meffert, H. 219 Mehrabian, A. 270 Meichenbaum, D. 442, 553 Meier-Welser, C. 364f, 368, 372 Meindl, J.R. 103 Meinefeld, W. 233 Meiring, J. 5, 13 Meissner, 105 Meissner, M. 130, 574 Meißner, R. 493 Meissner, W. 469 Meixner, H. 299 Meller, W. 549 Mellerowicz, H. 549 Mendner, J. 437 Mergner, U. 428, 433 Merten, K. 532, 536 Mertens, D. 568f Mertens, W. 589 Messo, J. 348 Mette, N. 482 Metzger, W. 210, 216 Meumann, E. 2, 17, 590 Meusel, H. 548 Mey, H. 669

Mayo, E.J. 13, 507

Mey, H.-G. 353, 355 Meyer, E. 102 Meyer, W. 505 Meyer, W.-H. 54 Meyer-Abich, K.M. 225, 299, 309 Meyer-Hentschel, G. 215, 217, 223 Meyer-Renschhausen, M. 301 Meyers, A.W. 551 Meyrowitz, J. 520, 528 Michaelis, W. 591 Michallik-Herbein 136 Midden, C.J. 287, 293, 304 Miesemer, R. 4 Mill, J.S. 591 Miller, D.C. 199f Miller, G. 542 Miller-Tiedeman, A. 198 Milliman, R.E. 489 Millon, T. 406 Milstein, J.S. 304 Miltner, W. 406ff Miner, F.C. 105 Minks, K.-H. 191 Minsel, B. 440 Minsel, W.-R. 353 Minsky, M. 629 Minuchin, S. 412f Mira, E. 12 Mitchell, K.J. 75 Mitchell, L.K. 198 Mitchell, R.E. 397 Mitchell, T.R. 103, 633 Mitscherlich, A. 415 Mittenecker, E. 152f, 319 Mobley, W.H. 47 Modigliani, F. 246 Möcks, R. 221 Moede, W. 2, 10ff, 18 Moers, M. 450 Mogel, H. 266 Mohr, G. 433 Mohr, H.-M. 252 Molt, W. 51, 54, 274, 279 Monahan, J. 343, 346, 371, 375 Monnier, E. 312 Monte Mayor, R. 599 Monteau, M. 151, 158 Montgomery, H. 637 Moore, G.T. 674ff Moore, L.F. 55 Moore, M.L. 81 Moore, W.E. 193 Moos, R.H. 395, 397, 419 Moran, T.P. 27f, 175f Morgan, G. 55 Morgan, W.P. 549ff, 556 Mortimer, J.T. 51 Mosso, A. 4, 6, 13 Mosteller, F. 235 Motte-Haber, H. de la 488f Mourant, R.R. 327 Mowday, R.T. 47

Muchinsky, P.M. 52

Müller, B.M. 160

Müller, D.J. 343 Müller, G.E. 17 Müller, G.F. 55, 237, 615, 620 Müller, H. 132 Müller-Heumann, G. 218 Müller-Limroth, W. 135, 173 Müller-Luckmann, E. 343 Münsterberg, H. 2, 7ff, 12, 207, 209, 341, 343, 590, 671 Münstermann, J. 253 Mumford, E. 175, 180f Mummendey, H.-D. 545, 550 Mumpower, J. 626 Munipow, B.M. 124 Munipow, W.M. 122f Munro, S. 494 Murphy, L.R. 442 Murray, H.A. 231 Murray, J.P. 530ff, 536 Murrell, K.F.H. 122 Musgrave, P.W. 193 Myers, Ch.S. 17 Myers, R.A. 195, 198 Mynarek, H. 467, 483

Nachreiner, F. 600, 615, 620 Nadori, L. 552 Näätänen, R. 323, 330f, 333 Nagel, R. 48, 51, 58 Nagel, S. 634 Nahrstedt, W. 512, 580 Nale, J.M. 531 Naschold, F. 411 Nau, D. 628 Neale, M.S. 306 Near, J.P. 574 Neidhardt, E.J. 442 Neidhardt, F. 372 Nelles, W. 277 Nerb, G. 247 Nerem 346 Nerris, J. 637 Nettl, B. 488 Neubauer, G. 139 Neuberger, O. 51, 55, 60, 98f, 102f, 253, 590, 662 Neulinger, J. 563 Neuloh, O. 327 Neumann, J. 115, 121f Neumann, O. 176 Neumann, P. 28, 207, 209, 211ff, 216ff, 222ff, 305 Nevill, D.D. 197 Newell, A. 27f, 176, 628f, 638 Newman, J.R. 633 Newman, O. 272, 378

Nicholas, J.M. 61

Nicholson, N. 68

Niebuhr, H. 478

Niemann, W. 371

Nieschlag, R. 212

Niesel, R. 344

Nickerson, R.S. 171

Nicosia, F.M. 230, 235, 238

Nietzel, M.T. 305 Nietzsche, F. 467 Nill, E. 158 Nilsson, N.J. 628 Nisbett, R. 345, 625, 631 Nisbett, R.E. 52, 153 Nitschke, C. 249, 256 Nitsch, J.P. 570 Nitsch, J.R. 442, 542f, 553f, 562 Noelle-Neumann, E. 100, 253f, 520, 562, 576 Noll, H.H. 254 Nolte, E. 493 Nolting, H.-P. 370 Nordorff, P. 494 Norman, D.A. 172, 174, 177, 179, 630 Novaco, R. 273 Novaco, R.W. 368 Nowack, W. 365 Nowlin, J.B. 455 Nowlis, V. 549 Nullmeier, E. 175

Oborne, D.J. 268, 270, 273, 330 O'Brian, M. 549 O'Brien, G.E. 572 Ochsmann, R. 176, 632 O'Connor, E.J. 74, 79 Odenahl, S. 136 Oegerli, K. 410 Oelmüller, W. 467 Oelschlägel, D. 400 Oerter, R. 488f, 491f, 494f Östberg, O. 173 Oesterreich, R. 137, 175 Oevermann, U. 375f O'Hara, R.P. 196 Oksaar, E. 345 Oldham, G.R. 96, 114, 614, 616 Olien, C.N. 531 Olschowy, G. 268 Olsen, M.E. 299, 301f, 309, 311 Olsen, R.A. 329, 334 Olshavsky, R.W. 238 Olson, J.C. 219 Olson, M.E. 286, 293, 295 Olszewski, H. 368 O'Malley, K. 549 Opaschowski, H.W. 455, 513, 563f Opp, K.D. 355 Oppermann, R. 180, 277 Oppitz, G. 215, 219, 224f, 236 Orendi, B. 442 Orne, M.T. 351 Oser, F. 465, 478ff Osgood, C.E. 575 Osipow, S.H. 188, 190 Oskamp, S. 295, 350f Osnabrügge, G. 27, 410 Ostlund, L.E. 212 Ottmann, W. 614, 617 Otto, R. 467 Overbeck, G. 406, 414

Owens, W.A. 68 Palermo, J.M. 69 Pallak, M.S. 306, 308 Palmer, M.D. 494 Palmore, E. 455 Papst, J. 442 Parker, S.R. 569 Parkington, J.J. 75 Parsons, F. 190 Partridge, A. 346 Passariello, P. 502 Pate, T. 378 Patrizi, L.M. 7 Patry, J.L. 278, 589, 651 Patterson, H.P. 306 Patton, M.Q. 277, 640 Paul, G. 637 Pauli, H. 493 Pauls, L. 353 Pawlik, K. 69 Pawlowsky, P. 207, 209, 249, 253f, 256, 568, 573 Peak, H. 577 Pearce, P.L. 499, 502ff, 507f, 510f Pearl, J. 634 Pearlman, K. 67, 70, 74f, 79, 85 Peck, R. 452 Peck, R.C. 325 Pedhazur, E.J. 599 Pennington, A.L. 238 Penrod, S. 351 Perrez, M. 278, 473 Perrow, Ch. 60 Pesch, U. 370ff Peterander, F. 368 Petermann, F. 224, 598, 603 Peters, K. 352 Peters, Th.J. 59 Peters, T. 173, 441 Petersilia, J. 376 Peterson, M. 376 Pettigrew, A.M. 44 Petty, R.E. 535 Pew, R.W. 177 Pfäfflin, M. 442 Pfaff, H. 411, 413f Pfaffenberger, W. 301 Pfeffer, J. 44f, 53, 55, 61, 103 Pfister, O. 470 Pflaum, G. 159 Pfohl, H.-C. 637 Pham, D. 151 Phillips, J.S. 73 Phillips, T. 307 Piaget, J. 23, 194, 468f, 476f, 479,

524, 534

Picot, A. 528

Pielmaier, H. 353

Pierce, J.L. 103

Piliavin, J. 367

Pine, R.C. 161

Pitts, R.E. 224

Piorkowski, C. 10ff

Pitz, D.F. 634, 637 Pitz, G.F. 55, 198, 278 Planek, T.W. 328 Plate, M. 379 Plath, E. 114 Platt, J. 284f Plessen, U. 652 Plessner, H. 571 Plinke, W. 218 Ploch, J. 364 Podsakoff, P.M. 102 Pöhl, W. 467 Pöldinger, W. 471 Polich, S. 376 Pongratz, L.J. 2 Poppelreuter 12, 19 Popper, K.R. 23, 591 Pornschlegel, H. 432 Porras, J.I. 84 Porter, L.W. 47, 52, 97, 99, 571 Porteus, J.D. 266, 275f Post, D.S. 288 Power, C. 478 Poynter, P. 161 Prahl, H.-W. 502, 565 Premack, J.P. 48 Preuss, H.G. 471 Pribram, K. 542 Price, R.H. 396 Prien, E.P. 81 Prim, R. 590 Primavera, J. 396 Pritchard, R.D. 51, 68, 96 Probst, W. 494 Proctor, W. 307 Proehl, C.W. 604 Prokop, H. 510 Proshansky, H.M. 412 Pruyser, P. 468 Puhani, J. 247 Purcell, A.H. 289 Quinn, R.P. 254 Radebold, H. 458f Radl, G.W. 173

Radl, W.G. 120 Radtke, M. 634 Raffée, H. 216, 234 Rahe, R.H. 415, 430 Raiffa, H. 626, 634, 636 Ramsey, H.R. 177 Rasch, W. 354ff, 374 Rasmussen, J. 152, 158, 179, 629, 641 Raspe, H.H. 417 Rauchfleisch, U. 658 Rawerd, R.J. 289 Rawlings, E. 529 Reber, G. 55 Reckziegel, W. 494 Rees, E.J. 629 Reeves, B. 531 Rehm, J. 378

Rehn, G. 355 Rehorn, J. 219 Rehs, H.J. 546 Reich, H. 482 Reichers, A.E. 54 Reid, D.H. 289 Reilly, R.R. 75 Reimann, H. 567 Reindell, H. 549 Reininghaus, H. 369 Reiss, A.J.jun. 366 Reiter, M. 214 Reither, F. 552f, 625 Reizenstein, J.E. 274 Remer, A. 103 Remschmidt, H. 344 Renckstorf, F. 528, 530, 536 Renckstorf, K. 526, 531, 535 Rendtorff, T. 467, 474 Rengier, R. 379 Renn, O. 637 Rentzsch, M. 117 Resch, M. 137 Reuter, H.J. 173 Revenson, T.A. 422 Ribke, W. 494 Ricardo, D. 210 Rice, R.W. 574 Richardson, M.W. 20 Richter, H.E. 412, 471 Richter, P. 137f, 175, 440 Richter, R. 658 Riedel, I. 483 Riedel, S. 634 Rieder, H. 551 Rieffert, J.B. 12, 19 Riegeluth, C.M. 80 Rieger, P. 499, 503 Riegler, J. 494 Riesenkönig, H. 152 Riesman, D. 580 Rieß, R. 472 Rigaux, B.P. 237 Rilke, R.M. 470, 482 Ringel, E. 473 Risser, R. 324, 333 Ritsema, B.S. 287, 293, 304 Ritter, M. 69 Rittner, U. 548 Rivlin, L.G. 412 Rizzuto, A.M. 471 Robbins, C. 494 Roberts, C. 542 Roberts, D.F. 532, 535 Roberts, J. 552 Roberts, K. 192 Robertson, I. 52 Robertson, I.T. 69 Robertson, R. 476 Robinson, J. 467, 469, 475f Rock, R. 221 Rockwell, T.H. 327 Rodgers, W. 428

Rodgers, W.L. 253

Rodin, J. 412 Rödiger, K.-H. 175 Röhrle, B. 396f, 400, 437 Rösing, H. 465, 488ff Rösler, F. 39 Roesner, H. 638f Roethlisberger, F.S. 596 Rogers, E.M. 256, 521, 528, 536 Rogers, R.W. 304 Rogner, O. 27, 31, 418ff Rohde, J.J. 418 Rohmert, W. 29, 67, 136f, 174f, 614 Rohracher, H. 209 Rohrmann, B. 32, 199, 268, 273f, 277, 280, 587, 633, 640 Rokeach, M. 568 Rolff, H.G. 520 Rolinski, K. 272, 378 Rollings, A.M. 177 Rook, F.W. 640f Rosch, M. 32 Rosen, A. 77 Rosenberg, M.J. 233 Rosenbloom, P.S. 628 Rosenbrock, R. 148, 163 Rosenkötter, L. 344 Rosenstiel, L.von 28, 51, 54, 58, 93, 99, 207, 209, 211ff, 216ff, 222ff, 253, 305, 439f, 489, 492, 566, 569, 571, 576f Rosenthal, R. 352 Rosman, B.L. 412 Ross, J.M. 473 Ross, L. 52, 345, 625, 631 Rossi, P.H. 277, 365 Rost, R. 549, 552 Rostow, W.W. 256 Roth, R. 237 Rothe, H.-J. 40, 121f Rotter, J.B. 233, 572 Rounds, J.B. 192 Rouse, S.M. 629, 632, 637 Rouse, W.B. 83, 628f, 632, 637, 640f Ruback, B.R. 343, 345 Rubner, M. 17 Rucht, O. 277 Rudeck, R. 399 Rudinger, G. 504f Rühmann, H. 330 Rüsenberg, M. 489, 492 Rüttinger, B. 51, 54, 106 Ruland, J. 214 Rumelhart, D.E. 629f Rumpf, M. 176 Runkel, T. 368 Rupp, H. 12, 19 Ruppert, F. 28, 155, 162 Russel, J.A. 268, 270, 280 Russel, J.T. 77 Rutenfranz, J. 136, 611, 614ff Ruzi Quintanilla, S.A. 188 Ryner, R. 216

Rynes, S.L. 78 Saari, J. 160 Saarinen, T.F. 266 Sabel, H. 219 Sachs, M.L. 549f Sachs, N.J. 55 Sachs, S. 634 Sack, F. 371 Sack, H.G. 550 Sackett, P.R. 70 Sackmann, S. 56 Salaman, G. 130 Salancik, G.R. 45, 53 Salch, J. 634 Sales, B.D. 343 Salewski, W. 369, 371 Salm, A. 422 Saloga, H. 289f Salomon, G. 531f Salomone, R.R. 191 Salthouse, T.A. 612 Sandberger, J.U. 191 Sander, F. 216 Sanders, A. 617, 621 Sanders, A.F. 120, 122, 666 Sanders, G.S. 351 Sarason, B.R. 396 Sarason, I.G. 395ff, 430 Sarstedt, S. 344 Saupe, R. 433, 438, 441 Savory, S. 628, 639f Saxer, E. 534 Scandura, J.M. 83 Schaab, B. 163 Schacht, K. 253 Schäfer, B. 575 Schaefer, C. 431 Schaffrath, H. 494 Schaginger, E.M. 573 Schaible-Rapp, A. 263, 268, 270 Schaie, K.W. 452 Schall, M.S. 55 Schank, R. 629f Schardt, L.P. 177, 438 Scharfenberg, J. 469, 472 Scheffold, K.H. 290 Schefold, B. 225, 299 Scheiber, R.E. 136 Scheifele, M. 180 Schein, E.H. 50f, 55, 57, 199 Scheller, R. 188 Scherer, Ch. 323 Scherhorn, G. 238 Scheuch, E.K. 563ff Schibilsky, M. 467 Schick, A. 492 Schildmeier, A. 568 Schilit, W.K. 100 Schilling, J. 567 Schindler, L. 368 Schindler, R. 126 Schlag, B. 326f Schlagenhauf, K. 541, 548

Schleicher, W.R. 629 Schlever, M. 616 Schlösser, M. 571 Schmachtenberg, W. 458 Schmädel, D. 417 Schmal, K. 130 Schmale, H. 69, 273, 490 Schmidbauer, G. 365, 369 Schmidt, F.L. 70, 74f, 78f, 85ff Schmidt, G. 50, 254 Schmidt, H.C. 493 Schmidt, K.D. 190 Schmidt, K.-H. 610f, 614f, 616, 620 Schmidtchen, G. 372, 467 Schmidtke, H. 69, 124, 270, 273, 329f, 490, 614, 616f, 620 Schmitt, N. 47 Schmittmann, R. 274 Schmitz, H.W. 373f Schmitz-Scherzer, R. 390, 449, 451f, 454ff, 459f, 502, 504ff, 510f, 541, 563, 567, 572 Schmölders, G. 243f, 250 Schmole, M. 549 Schmook, P. 268 Schmude, L.von 173 Schnauber, W. 124 Schneewind, K.A. 214, 321 Schneider, B. 47, 51f, 54, 58, 61, 152 Schneider, G. 272 Schneider, H.J. 353, 376, 378 Schneider, K. 412, 494 Schneider, R. 136 Schneider, W. 152, 161 Schneller, T. 417 Schobert, R. 218 Schoch, R. 237 Schöber, P. 192 Schönfelder, E. 114 Schönhammer, R. 163 Schönke, A. 656 Schönpflug, W. 431, 433 Schönwandt, W. 271f Scholl, N. 471 Scholler, H. 365f Scholz, J. 252 Schooler, C. 574 Schramm, W. 535 Schreiber, M. 364, 372, 376 Schreiner, W. 218 Schreiter, C. 549 Schroeder, D.H. 415 Schröder, H. 656 Schubert, G. 152, 325 Schuchard-Ficher, Ch. 218, 234 Schüler, M. 420 Schünemann, B. 372 Schürmann, P. 493 Schütze, F. 374 Schuler, H. 68, 104, 190, 225 Schulte, B. 402 Schulte, R.W. 12 Schultz, H.J. 442

Schultze, J.H. 451 Schultz-Gambard, J. 85, 274, 412, 507, 587 Schulz, P. 433 Schulz, R. 412 Schulz, W. 523 Schulz von Thun, F. 162, 222, 368 Schumacher, D. 69 Schumacher-Merz, I. 69 Schumann 17 Schumann, M. 60, 132, 437ff Schuster, L. 375f Schwabe, C. 495 Schwartz, G.E. 408 Schwartz, W.B. 642 Schwartzberg, N.S. 532 Schwarz, N. 32, 347, 351 Schwenkmezger, P. 551 Schwerdtfeger, W. 321, 334 Schwind, H.-D. 353, 376 Sciarrino, J.A. 69 Scitovsky, T. 232f, 252 Scott, L.R. 160f Scott, W.D. 209 Scull, A. 401 Seals, G.W. 574 Sealy, A.P. 345 Seaver, W.B. 588, 597 Sechrest, L. 356 Seeberger, J. 288f, 295 Seeger, H.R. 155 Seeler, W. 277 Seidel, B. 614 Seidel, E. 102 Seifert, K.H. 40, 87, 188, 190f, 194ff, 199f Seifert, R. 121f Seitz, W. 343, 372 Seligman, C. 302f, 306 Seligman, M.E.P. 431, 436 Sell, R.G. 161 Selye, H. 429f Selzer, M.L. 430 Semmer, N. 430, 433ff, 438, 442 Servay, W. 378 Sethi, S.P. 236 Seus-Seberich, E. 399 Sewell, W.H. 193 Seyffert, R. 210 Shackel, B. 177, 182 Shadish, jun. W.R. 277 Shamir, B. 508 Shapira, Z. 637 Shaver, P. 467, 469, 475f Shaw, L. 325 Shaw, M.E. 104 Sheaver, W.E. 306 Sheehy, N.P. 153, 159 Sheffield, F.D. 533 Shepard, R.J. 549 Shepherd, J.W. 348f Sheridan, T.B. 83, 112f, 626f Sherif, M. 545 Sherman, S.J. 347, 351

Sheth, J.N. 212, 215, 230, 233, 235f, 238 Shiffrin, R.M. 217 Shinar, D. 323, 330f Shneiderman, B. 172, 180, 182 Shoemaker, F. 256 Shortliffe, E.H. 639 Showers, C. 52 Shubsachs, A.P.W. 192 Shumate, R.P. 328 Shuter, R. 493 Shuter-Dyson, R. 494 Sichel, H.S. 325 Siebeck 17 Siebecke, H. 369 Siebel, W. 366, 368 Sieber, G. 370 Siegel, A.I. 69 Siegel, J. 439 Siegfried, W.D. 287 Siegrist, J. 410, 416ff, 421 Siekmann, J. 642 Sievers, B. 61 Silberer, G. 216, 222, 233f, 236 Silbermann, A. 526 Silbey, V. 70 Silva, J.M. 543 Silverman, W. 467 Sime, W. 551 Simitis, S. 344 Simm, A. 375f Simmel, G. 411 Simmons, W.L. 351 Simon, H. 628, 636 Simon, H.A. 43, 47, 629 Simon, J. 375 Simon, Th. 4f Simons, H. 546 Simons, R. 158 Simpson, H.M. 329 Simpson, R.H. 220 Singer, D.G. 524, 531 Singer, J.E. 268, 274, 589 Singer, J.L. 524, 531 Singer, R. 543, 546, 548, 550 Sink, D. 604 Sintschenko, W.P. 122f Sippel, H. 4, 6 Sivak, M. 327 Six, U. 224, 465, 529, 532, 534ff Sixtl, F. 218 Skiba, R. 148, 152 Skinner, B.F. 84 Skolnick, J. 366 Skordinskij 12 Slaney, R.B. 191 Slezak, H. 173 Slovic, P. 32, 52, 82, 84, 156, 625, 631f Smelser, N.J. 370 Smircich, L. 44, 55 Smith, A. 210, 574 Smith, A.P. 617 Smith, D. 553

Smith, D.C. 180 Smith, H.C. 492 Smith, H.T. 153, 157, 160 Smith, J.F. 633 Smith, M.C. 351 Smith, M.J. 438f Smith, P.C. 71 Smith, R. 639 Smith, S.L. 177 Smith, S.V. 84 Smith, V. 502 Smith, W.J. 73 Smits, A. 413 Smoljan, G.L. 122f Snee, T.J. 350f Snow, R.P. 530, 535 Snyder, E.E. 548 Snyderman, B. 130 Sobez, I. 368 Soeffner, H.-G. 365 Solano, C. 190 Sommer, G. 393, 406 Sommer, R. 11, 17, 276 Sonnenschein, I. 552ff Sonntag, K. 136 Sorge, A. 131 Sorkin, R.D. 330 Soskiis, D.A. 351 Specht, K.G. 237 Spengler, E. 470 Spettel, C.M. 83 Spiegel, B. 209, 212, 214ff, 223, Spiegel, E. 216 Spielerein 12 Spilka, B. 467f, 473ff, 479 Spille, R. 277 Spinas, P. 178, 438, 440 Spintge, R. 492, 495 Spoerer, E. 325 Sporer, S.L. 346, 348, 373 Spreitzer, E. 548 Staats, A.W. 216, 223 Staats, C.K. 216, 223 Staehle, W. 139 Staehle, W.H. 102 Stäudel, T. 552f Stafford, J.E. 236 Stahl, B. 305 Stahlberg, D. 22, 27, 30f, 245, 263, 291, 411 Staines, G.L. 254, 572f Stallen, P.J. 156 Stammerjohn, L.W. 438 Stangl, W. 195 Stanley, G.St. 468 Stanley, J.C. 593 Stapf, K.H. 302 Starbuck, E.D. 468 Starishevsky, R. 191 Stark, W. 389, 397, 400 Stattin, H. 442 Staudt, E. 437 Staufer, M. 180

Staw, B.M. 52, 58 Steers, R.M. 47, 61 Steffen, W. 376 Stehle, W. 68 Stein, A. 534 Stein, F.M. 364, 368, 370, 379 Stein, M. 392, 400 Steinecke, A. 502, 512 Steinert, H. 371 Steinhilper, C. 353 Steinhilper, G. 376 Steinhilper, M. 379 Steller, M. 33, 341, 344, 352ff, 356, 374 Stelovsky, J. 178 Stemme, F. 370 Sten, T. 318 Stengel, M. 465, 566, 568f, 571, 575f Stephan, E. 377 Stern, K. 135 Stern, L.W. 341, 343 Stern, P.C. 301, 303f, 309, 311 Stern, W. 3f, 17, 19, 150, 655 Sternheim, A. 565f Stevens, A. 177 Stevens, D. 161 Stevens, G.C. 174 Stewart, J. 442 Stewart, T.F.M. 135, 173, 181, 438 Sticht, I. 492 Stiebitz, F. 369f Stierlin, H. 412f Störzer, H.-U. 372 Stogdill, R.M. 101 Stokols, D. 266, 268, 273f, 674f Stoll, F. 616 Stollberg, G. 45 Stollenwerk, H.J. 489, 492 Stone, G.C. 406 Stone, J.I. 352, 374 Stotland, E. 366ff Strack, F. 32, 347, 631 Stratton, J.G. 365 Strecker, B. 327 Strecker, D. 327 Streltzer, J. 510 Stringer, P. 499, 503, 507f Strobel, G. 148 Stroebe, W. 284 Strödel, J. 455 Strommen, P. 467 Stromsdörfer, L. 371 Strotzka, H. 412 Struck 505 Strümpel, B. 60, 100, 207, 209, 225, 236, 243, 249f, 252ff, 256, 576 Stümper, A. 372, 378 Stümpfig, G. 163 Stumpf 17 Sturm, H. 224, 520, 524, 534f Suci, G.J. 575 Süllwold, L. 372

Sugaya, H. 178

Sullivan, J.J. 308 Suls. J. 414 Sulzer-Azaroff, B. 157, 161 Summala, H. 323, 330f, 333 Summers, G.F. 218 Sundström-Frisk, C. 157, 163 Super, D.E. 188ff, 194f, 197, 199ff Suter, J. 19 Sutherland, G.L. 638 Sutton, V.R. 549 Swap, W.C. 633 Sydow, J. 13, 60 Sykes, R.E. 366ff Syme, G.J. 302, 309 Syme, S.L. 413 Szewczyk, H. 348, 352, 374 Szybillo, G.J. 216

Tack, W.H. 79, 344 Taeger, J. 375 Tagg, P. 493 Tamotsu, Y. 549 Tannenbaum, P.H. 575 Tartler, R. 454 Tausch, R. 162, 222 Taveggia, T.C. 571 Taylor, F.W. 7, 15, 59f Taylor, H.C. 77 Taylor, L. 504 Taylor, R.B. 272 Taylor, S.E. 156, 347, 418 Tedeschi, R. 287, 290f, 293f, 307 Tennant, C. 430 Tenopyr, M.L. 86 Terborg, J.R. 75 Terry, W.C. 368 Tetlock, P.E. 52 Tewes, U. 418 Tews, H.P. 568 Thayer, P.W. 81 Thibaut, J. 343 Thoits, P.A. 397, 414 Thoma, P. 411 Thomae, H. 230, 449ff, 455, 459 Thomas, A. 543, 545, 550 Thomas, H. 637 Thomas, K. 106 Thompson, A.S. 195 Thompson, S.C. 421 Thornton, G.C. 69 Thurstone, L.L. 20, 475 Tichenor, P.J. 531 Tiedeman, D.V. 196, 198 Tietzel, M. 43 Tillmann 505 Tilman, H. 590 Timm, A. 564

Timm, W. 541

Tischler, R. 494

Tischler, W. 303

Tjusvold, D. 106

Tinsley, H.E.A. 567

Timpe, K.-P. 40, 66, 113ff, 121f

Toch, H. 368 Todor, W.D. 102 Todt, E. 190 Tokarski, W. 390, 449, 451f, 454ff, 459, 502, 506, 541, 567, 570ff, 576 Topritzhofer, E. 212 Torsvall, L. 433 Tousignant, J.P. 350 Trachtman, L. 550 Tramm, K. 12 Trankell, A. 347, 375 Traue, H.C. 408 Trebesch, K. 61, 600 Tremblay, P. 376 Tretter, B. 250 Tribe, L.H. 345 Trickett, E.J. 395 Trillhaas, W. 467 Trojan, A. 397 Trommsdorff, V. 218 Troy, N. 178, 438, 440 Trum, H. 364, 379 Tschakert, R. 554f Tuckman, B. 54 Türk, K. 50, 55 Tull, D.S. 214, 216 Tullar, W.L. 84 Tunnell, G.B. 591 Turck, H. 330 Turk, D. 442 Turner, J.A. 438 Tuttle, D.P. 674ff Tuttle, T.C. 61 Tversky, A. 32, 82, 84, 156, 305, 625, 631

Udell, J.G. 231 Udris, I. 254, 390, 410f, 428f, 432ff, 436f, 440, 442, 617 Uemento, N. 510 Uenk, R. 214 Ütel, H. 177 Uhrbrock, R.S. 492 Ulbricht, O. 15 Ulich, D. 395 Ulich, E. 29, 60, 130ff, 139, 174, 178, 253, 433, 438, 440, 572, 668 Ulich, H. 572 Ulrich, H. 25, 29 Undeutsch, U. 343, 348, 352, 373f Urry, V.W. 70, 74 Uslar, W.von 343

Vähning, H. 136 Vagt, G. 563 Valentiner, Th. 17 Van Appeldoorn, J.H.F. 182 Vanberg, V. 43 Van der Heijden 304 Van der Linden, J.W. 312 Van de Ven, A.H. 44 Van Dyke Bingham, W. 17 Van Eijk, T. 312 Van Maanen, J. 51 Vassalli, G. 469 Vaupel, J.W. 633 Vealey, R. 553 Veblen, T. 566 Vergote, A. 471 Verres, R. 368 Vidmar, N. 346 Vielhaber, A. 500, 512 Vigliani, E. 173 Villani, C. 637 Vinokur, A. 430 Vitouch, P. 224 Vlek, Ch. 156, 345 Vogel, R. 344 Volkholz, V. 148 Vollmer, R. 254 Volmerg, U. 366, 370 Volpert, W. 58, 135, 137, 175, 439, 571f, 643 Vorbeck, A. 372 Vroom, V.H. 47, 52, 96, 102f, 106, 196 577, 610, 612f, 616, 620 Waardenburg, J. 474, 476 Wacker, A. 256, 435, 567

Waddel, C. 217 Wälti, H. 437 Wagner, R. 68 Wahba, M.A. 51 Wahl, K. 290 Wain, E.M. 345 Walcher, K.P. 492 Waldherr, B. 28, 155 Walk, R.D. 154 Walker, J. 343 Wallach, M.A. 105 Wallack, L.M. 295f Wallendorf, M. 236 Wallston, B.S. 421 Wallston, K.A. 421 Walschburger, P. 429 Walsh, B.W. 188 Walster, G. 153 Walter, M. 379 Walter-Busch, E. 54, 253 Walters, R.H. 223 Wambach, M.M. 397

Wandersman, A. 277 Wandke, H. 123f, 126 Wanous, J.P. 47, 51, 54, 58 Wanous, S.L. 48 Wapnick, J. 494 Ward, L.M. 268, 280

Wardle, M. 494 Warnecke, H.-J. 29, 614, 668 Warnick, D.H. 351

Warren, R.A. 329 Wartenberg, G. 489 Waterman, D.A. 628, 639 Waterman, jun., R.H. 59

Watson, I. 494 Watson, J.B. 216

Ward, S. 219, 237

Watts, A.G. 200, 637 Watts, N.S.J. 289 Watzlawik, P. 171 Waxweiler, R. 355 Wayenburg 12

Wayner, M. 290f, 293f, 307

Weaver, F. 378 Weber, A. 545 Weber, E. 565 Weber, M. 43, 54 Weekly, J.A. 79 Weertz, K. 135 Wegener, B. 192 Wegener, G.L. 373 Wegener, H. 341, 343f, 346, 348,

352, 373f

Weick, K.E. 45, 52 Weigl, S. 114 Weinberg, R.S. 543 Weiner, B. 233

Weinert, A.B. 42, 45, 51, 58, 93, 103

Weingarten, P. 157 Weinrach, S.G. 201 Weinstein, M.S. 442 Weinstein, W.S. 551

Weisman, G.D. 278 Weiss, S.M. 408 Weissenberg, P. 101 Weissenböck, X. 438

Wells, G.L. 348, 373 Wells, J.A. 437

Wells, W. 217

Welter, G. 58, 175, 180f Weltz, F. 439, 441 Wenderoth, E.L. 502 Wendt, D. 345, 633

Wenninger, G. 32, 40, 151, 158, 162f

Wenzel, E. 395 Werner, C.M. 268, 271

Werner, H. 155 Wertheimer, M. 12

Weschke, E. 376 Wessels, M.G. 84 West, S.G. 154

Wetzenstein, E. 123 Wexley, K.N. 72, 74, 81

Wheeler, D.D. 634 Whinston, A.B. 628 White, J. 161

White, L.T. 295 White, R. 430 White, S.O. 356

Wickens, Ch.D. 22, 612, 617, 621 Wicklund, R.A. 154, 234

Wiedl, K.H. 392 Wienand, M.W. 658 Wiendieck, G. 230, 600

Wiesenthal, H. 254 Wilde, G.J.S. 157, 319ff, 323, 330,

Wildgrube, K. 417 Wilensky, H.L. 569, 571f Wiley, M.G. 366

Wilhelm-Reiss, M. 379

Wilks, J. 357 Willems, A. 370 Willet, R.P. 238

Willi, J. 406 Williamson, D.E. 44 Williges, R.L. 181 Wills, T.A. 414

Wilman, J. 549 Wilpert, B. 188 Wilsdorf, G.H. 15

Wilson, D.T. 238 Wilson, M.A. 70 Wilson, W.C. 473f Wineman, J.D. 273

Winett, R.A. 284, 289, 292f, 302, 305f

Wing, A.M. 617 Wing, H. 75 Winkler, R.C. 305f Winkler, W. 323, 325 Winning, H.-H. 274 Winograd, T. 172 Winter, G. 512

Winterfeldt, D.von 633, 635, 637, 641

Wintsch, J. 19 Wippich, W. 349, 373 Wippler, R. 569, 573f Wirsching, M. 412f Wirth, A. 418 Wishuda, A. 626, 634

Wissler, C. 3 Wiswede, E. 237

Wiswede, G. 207, 212, 219, 230, 232ff, 245

Withey, S.B. 536 Witt, D. 216 Wittchen, U. 655 Witte, A. 377 Witte, E.H. 105

Wittekamp, J. 180, 433, 439

Wittenberg, R. 328 Wittgenstein, O. 471 Wittke, T. 372 Wittlinger, R. 349 Wittmann, W.W. 595 Witzgall, E. 136 Wober, M. 528 Wohlwill, J.F. 278 Wolf, M. 417 Wolfer, J.A. 419, 422

Wolff, Ch. J. de 672 Wolfgang, M.E. 376 Woods, D.D. 27 Woodside, A.G. 224

Wortman, C.B. 396, 419 Wortmann, K. 22, 30, 245, 263, 291

Wottawa, H. 77 Wreschner, A. 19 Wright, E. 220 Wright, G. 626 Wright, H.F. 579 Wright, J.C. 524

Wright, P. 181 Wu, Ch.T. 512 Wüsthoff, W. 493 Wunderer, R. 55, 100 Wunderlich 19 Wundt, W. 2, 17, 468f Wylie, R.C. 288 Wynne-Edwards, V.C. 286

Yankelovich, D. 254 Yarbrough, C. 494 Yates, S.M. 304f, 310 Yeager, S. 603 Yetton, P.W. 102f, 106 Yuchtman-Yaar, E. 249 Yuille, J.C. 368 Yukl, G.A. 55

Zahn, E. 236

Zaltman, G. 236 Zander, E. 152 Zanna, M.P. 302 Zanni, G. 351 Zapf, D. 434, 437 Zapf, W. 243, 252 Zaragoza, M. 350 Zarling, L.H. 307 Zebhauser, H. 212 Zeisel, H. 256 Zeisel, J. 275f Zens, H. 152f Zetterberg, H. 254 Ziegler, U. 172 Ziehen 17 Zielske, H.A. 222 Ziemba, T. 571 Zienert, H.-J. 353, 356

Zimmer, J. 490

Zimmermann, P. 520 Zimolong, B. 32, 155, 157, 199, 321f, 334, 587, 629, 632 Zimring, C.M. 268, 271f, 274 Zinnecker, J. 488ff Zins, M.A. 230 Zirker, H. 467 Zmud, R.W. 604 Zube, E.H. 275ff Zuckerman, M. 352 Zuncker, V.G. 637 Zuschlag, B. 320 Zuzan, W.D. 323 Zuzanek, J. 572 Zwaga, H. 330f Zwerina, H. 178 Zygowski, H. 398

Sachregister

Abfall

- -beseitigung 290
- -vermeidung 289

ästhetische Empfindung 268f.

Aggression 519, 524, 528f., 531,

Agenturtheorie 43 Aktivation 231 f.

Aktivierung

- -(s)wirkungen im Marktgeschehen 217
- -(s)zeile 223

Aktivitätshypothese 450

aktualgenetisches Verfahren 216

Alkohol 328

Allgemeinbegabung

- Tests zur 69, 74

Alter 448 ff., 454, 458

Anbieter 211f.

Angst 533

- vor Arbeitsplatzverlust 435, 439

Animismus 476

Anreize

- finanzielle 305 f.

Anstrengung 97

Antwortzeit 180

Arbeit 39f., 568, 649

- (s)bedingungen 116
- computergestützte 438
- -(s)gestaltung 160
- -(s)gruppe 104
- -(s)korb 70
- -(s)leistung 2
- -(s)losigkeit 439, 435
- -(s)mittel 117ff.
- -(s)motivation 236, 612
- -nehmerleistung 79
- -(s)organisation 57, 130 ff., 268, 437, 441
- -(s)psychologie 7, 13, 273, 650, 668
- -(s)strukturierung 130f., 133, 141, 143, 613
- -(s)wissenschaftliche Erhebungsverfahren 67

Arbeitsanalyse 130ff., 133ff., 141

Arbeitsplatzanalyse 46, 67, 134, 273

Arbeitsschutz 148ff., 159

- Psychologie im 148f., 159
- Arbeitszufriedenheit 46, 98ff.
- Entstehungsbedingungen der 98
- Messung der 98
- resignative 98
- Qualität der 99

Architekturpsychologie 267

Assessment Center 69, 70 Attributionstheorie 97

Aufgaben

- -analyse 81
- -bereicherung 441
- der Psychologie 648 ff.
- und Stellenbeschreibung 48 (Bsp. S. 58)

Auslesestrategien 77, 87

Aussage 373

- -(n)beeinflussung 348

Austauschtheorie 43

Auswahlverfahren 51

Beanspruchung 428

- -(s)optimierung 616f.

Bedarfsanalyse 81 Bedürfnis

- -befriedigung 53
- -pyramide 93
- -steigerung 220

Begutachtung 652

Behandlung 416ff.

- -(s)forschung 357
- -psychologische 653

Behaviour Setting 579

Beitrittsmotivation 46

Belastung 428

- -(s)-Bewältigungs-Paradigma 395
- -(s)faktoren 436
- -(s)forschung 429
- -(s)kompensation 455
- -(s)verschiebung 441

Benutzerfreundlichkeit 174

Beobachtungsinterview 136ff.

Beratung 279

- Berufs- 87
- psychologische 652

Beruf

- Bedeutung des 188
- -(s)entwicklung des Psychologen 655
- -(s)ethik 658
- -(s)forschung (soziologische) 193
- -liche Entscheidungsprozesse 196ff.
- Modelle der -wahl 188
- -(s)ordnung 658
- -(s)orientierung 569, 576
- -(s)verband 657
- -(s)wahlforschung 188
- -(s)wahlreife 194f.

Betrieb

- -(s)psychologe 659
- -(s)psychologie 7, 13, 650

Bewältigung 414ff., 428

- -(s)muster 396
- -(s)strategien 547

Bilanzbogenverfahren 635

Bildschirmarbeit 438

Blickregistrierung 215

Chancengleichheit 86 Checkliste 135, 138

Computer

- -gestützte Unterrichtung 84
- -simulation 629

Community Mental Health 392

- Coping
- -Fähigkeit 436
- -stil 442
- -strategie 98

CREPID 79 crowding 274

daily hassles 431 Datenerhebung 651

defensible space 378

- modell 450
- motive 93

Delinquenzbehandlung 353 ff.:

Diagnostik 322, 652

- Glaubwürdigkeits- 351
- eines Trainingsbedarfs 81 diagnostische Entscheidung 76f.

Disengagement-Hypothese 450 Dissonanztheorie 234

Diversion 379

Effizienz 60, 74

- psychologischer Techniken 608 Eignungsdiagnostik 2 ff., 322

Einstellung 54, 233, 519

- -(s)änderung 161
- -(s)forschung 233

- -(s)modelle 233

Einstellungsinterview 68 Emotion 231

Encounter Gruppe 84
Energie

- -sparen 299 ff.
- Einstellung zum -sparen 302 ff.
- -sparprogramme 311 ff.

Entscheidung 230, 625 - -(s)analyse 635 f., 641

- -(s)berater 642
- -(s)forschung 52
- -(s)hilfe 625

- -(s)hilfetechnologie 626 ff., 633, 642

- -(s)phasen 230

- sequentielle 78

- -(s)strategie 633

- -(s)theorien 631, 633

- -(s)unterstützungssystem 626

- -(s)verhalten 631, 695

Ergograph 4, 6, 10

Ergonomie 160f., 173, 273

Erholung 455, 506

- -(s)gebiete 274 f.

Ermüdung 2, 4, 10, 13ff.

Erwartungs-Wert-Theorie 96

Evaluation 84f., 224, 277, 312

- -(s)forschung 275, 277, 380

Expertensysteme 628, 637ff., 641

Fahr

- -eignung 324f.

- -probe (Wiener) 324

- -verhalten 319ff.

- -zeuggestaltung 330

familial

- -(er) Einfluß 236

- -(e) Rollenstruktur 237

Familienpsychosomatik 412

- -beanspruchungen 433, 440

- -zeitenraten 99

Fishbein-Modell 233

Fluktuation 47, 99

Foot-in-the-door-Technik 294, 307

forensische

- Aussagepsychologie 373

- Psychologie 343 ff.

Forschung

- Feld- 591 f.

- Labor- 591 f. Fortbildung 658

Freizeit 465 ff., 526 ff.

- -beratung 580 - -einrichtung 274

- -forschung 565 ff.

- -handeln 562

- -interessen 575

- -orientierung 513

- -psychologie 562, 575

- und Arbeit 568ff.

- -verhalten 576ff.

Führung 54, 100ff.

- durch Zielvereinbarung 102

- -(s)erfolg 101

- -(s)konzeptionen 55

- -(s)modelle 102 f.

- Persönlichkeitstheorie der 55

- symbolische 103

--(s)training 55

- -(s)verhalten 101

Führungsform

- demokratische 102

- kooperative 102

Funktionsverteilung 113

Furchtappelle 232

Gebrauch 230

Gefahren

- -abwehr 365 ff.

- -exposition 156ff.

- -kognition 154ff.

Gemeinde 391 ff.

- -nahe Versorgungsformen 401

- -psychiatrie 393

- -psychologie 392 ff.

Genesungsprozeß 419

Gerechtigkeit 649

Gerichtsgutachten 344

gesamtwirtschaftliche Prozesse 243

Gestaltung

- -(s)alternative 134

- -(s)grundsätze 134

- -(s)ziele 134, 142

Gesundheit 389 ff., 405 ff., 457, 548, 649

- -(s)psychologie 408f.

- -(s)wesen 406

Glaube 471, 478

- -(ns)entwicklung 478

- Stufen des -(ns) 478ff.

Gleichheitstheorie 99 Gott 469, 471

Grundlagenforschung

- psychologische 23 ff.

Gruppe 54

- -(n)arbeit 441

- Bezugs- 236

- -(n)einfluß 236

- -(n)denken 105

- -(n)kohäsion 104 - -(n)problemlösen 105

Handlungsspielraum 96, 436

Hardware-Ergonomie 173ff.

Hauptverhandlung

- Psychologie der 344

Hawthorne

- Effekt 15

- Studies 13, 14, 15

Heuristiken

- kognitive 82

- Verfügbarkeits- 82

Hilflosigkeit

- erlernte 436

homo oeconomicus 52, 210f.

Humanisierung der Arbeit 60

human-relations 13, 59, 105

Image 223, 234

- -analyse 218

Immission 268

Inferenz

- -prozeß 630

- -struktur 638

Information

- -(s)aufnahme 118ff.

- -(s)ausgabe 119 - -(s)bedürfnis 418

- -(s)darbietung 121

- -(s)gesellschaft 224

- -(s)kampagne 304

- -(s)kodierung 122

- nachträgliche 350

--(s)technik 170ff., 182, 642

- -(s)verarbeitung 118, 625

Innovation 234 Integration 653

Intelligenz 4, 8 - -alter 4

- künstliche 642

- -messung 3f.

- -niveau 5

- -schwäche 5

- -quotient 4 Interaktion 237

- Anbieter-Nachfrager 237

- -(s)prozeß, sozialer 54

interpersoneller Einfluß 237

Investition 246f.

Kauf 230

- -motiv 231

- -verhalten 309

Klinischer Psychologe 650, 658f.

knowledge engineer 637, 639

Kognition 233

kognitiv

- -(er) Ansatz 450

- -(es) Konzept 429

--(e) Verarbeitung 216, 222

Kohäsion 109

Kollegenurteil 72

Kompetenz 435

- -hypothese 450 - individuelle 442

- soziale 442

Komplementarität 482

Kommunikation 104, 507

- -(s)netze 104 Konditionieren

- klassisches 223, 235

- instrumentelles 235

konfigurale Modelle 77

Konflikt 106

- -management 366

- -versandung 107

Konformität 104 Kongruenz 269

- -theorie 190f.

Konsum 245 - -verhalten 230, 235

Konsumenten

- -entscheidung 230

- -sozialisation 237 - -typologie 219

Kontingenz

- -bewältigung 467 - -modell 102

- -situation 479

- -theoretischer Ansatz 102 Kontinuitätshypothese 450

Kontroll(e)

- -bedürfnis 418

- -(e) objektive 436
- Situations- 436
- -theoretischer Ansatz 410 f.

Konversion 468 Krankheit 406, 410

Kriegspsychologie 10

Kriminalität 272

- -(s)bekämpfung 372

- -(s)prävention 376 Kultur 56, 465 ff.

Labeling-Perspektive 367 Lärm 268, 273 Langzeiteffekt 85

Laufbahn

- -entwicklung 188, 194, 199f.
- -entwicklungstheorie 191, 194 - -forschung 188
- -muster 194, 199ff.
- -stadien 199ff.
- -wahl 192

Leben

- --(s)laufbahnbogen 194, 197
- -(s)raum 576, 578
- -(s)zufriedenheit 99
- -(s)zyklus 237

Leistung 97

Leistungsmotivation 97

- psychische 612

Lern

- -stil 236
- -prozesse 233, 628
- -ziele 222

Lernen 181, 235

Lerntheorie 52, 235, 238

- soziale 84

life-event-Forschung 396, 430

Markt 209ff.

- -beeinflussung 210ff.
- -forschung 212, 214, 238
- -segmentierung 237
- -preis 210
- -psychologie 209, 503

Markentreue 235

Marketing

- Mix 211 f.
- -psychologie 239

Massenkommunikation 519 ff., 521, 522 ff.

Massentourismus 499 ff.

MAUD 633ff.

Medien 519ff.

- -analysen 214
- -gewaltdarstellungen 519, 533
- -inhaltsforschung 523
- -kommunikation 521 f.
- --wirkung 519, 236, 530
- -wirkungsforschung 526
- Wirkfaktoren der 529

Medizin 405ff.

Medizinische Psychologie 407

Mehrspeichermodell 217

Menschenansammlung 368

Mensch-Computer-Interaction 170ff. Mensch-Maschine-System 82, 112ff.

mentale Modelle 176ff., 179

Metaanalyse 74

- Mikro - -prozessoren 437
- -stressor 430 f.

miniature job training sample 69

Mitgliedschaftsrolle 48, 51

Mobilität 329

- -(s)barrieren 46

Modus operandi-System 375 Motivation 93, 231, 504, 561 ff.

- -(s)forschung 231
- Inhaltsthoerien der 93 f.
- -(s)konzept 231
- Prozeßtheorien der 96

Motivaktivierung

- hierarchische 94

Motivierung 161

Motivatoren 94

Motivierungspotential 614

Müll

- -sammlung, getrennte 290
- -situation 284

Münchner Linie 369 f.

Musik

- Arbeitszufriedenheit durch 492
- Bedeutungsergänzungen durch 493
- -einsatz am Arbeitsplatz 492
- und Erziehung 493
- Funktion und Wirkung von 488
- funktionelle 489
- -heilpädagogik 494
- -kalische Marktforschung 490
- in der Medizin 495
- in der Werbung 493
- im Film 493
- Leistungserhöhung durch 492
- -medium für Lernvorgänge 493
- -präferenz 490
- -praxis 490
- -pädagogik 494
- -psychologie 487 ff.
- -therapie 494

Nachentscheidungsphase 234

Nachfrage 210f.

Nachfrager 211 f.

Nacht- und Schichtarbeit 433

Naturschutz 268

Neo-Behaviourismus 212

neue Techniken 131ff.

neue Technologien 428, 437 Netzwerk 630

Nutzen 74

- -analyse, quantitative 75, 78
- -messung 635
- -schätzung, globale 79
- -theorie 636 - -zuwachs 78
- Nutzungsverhalten 309ff.

Objektpermanenz 477 Öffentlichkeit 341 ff. ökologische

- Attitüden 270
- Psychologie 266, 278

ökonomische Verhaltensforschung 243 ff.

Ökosystem 266

Organisation 42 ff.

- -(s)analyse 81 - Austritt aus 46
- Bindung an 47
- Einflußgrößen auf das Mitgliedsver-
- Eingliederung neuer Mitglieder in
- Eintritt in 46f.
- Entstehung einer 43
- -(s)entwicklung 61, 600 ff.
- -(s)forschung 44f., 57
- Funktionsweise von 42
- und Individuum 46
- -(s)kultur 55, 60, 103
- -(s)kulturforschung 44
- -(s)leitfäden 59
- -(s)mitglieder 51 - -(s)prinzipien 59
- -(s)psychologie 46, 662
- -(s)struktur, formale 42, 56f. - Verhalten von Individuen in 42, 51
- organisatorische
- Gestaltungskonzepte 42, 59 - Integration 48

PAQ 67

Pastoralpsychologie 472

Partizipation 106, 138, 276 partizipative Systemgestaltung 180ff.

Pauldilemma 479

Perseveranz 375

Personalauslese 52, 58, 66

- Effizienz und Nutzen der 74, 78
- -programme 74

Personal

- -entwicklung 66, 368
- -psychologie 66, 86 f.

Personenanalyse 82

personalistischer Ansatz 101

Person-Umwelt-Übereinstimmung

428 Phasenmodell 450 Piktogramm 180

Plazierung 79 Polizei 363 ff.

- Bürger-Interaktion 366
- -einsatz bei Menschenraub 370f.
- -licher Einzeldienst 366
- -liche Kriminalprävention 376
- -psychologischer Dienst 364
- -streifentätigkeit 377
- -liche Vernehmung 372 ff. - wissenschaft 365

Prävention 397, 420

Problem

- -komplex 45
- -lösekapazität 29 ff.
- -lösungen 625, in Gruppen 105
- -strukturierung 634, 641

Produktion 246f.

- -(s)system 629

Produkt

- -attribute 234
- -wechsel 235

Ртогев

- -steuerung 629, 641
- -theorie der Motivation 52

- -loge im Arbeitsschutz 148
- -physik 2
- pathologie 510
- -regulation 552 f., 554
- -somatik 407, 436
- -soziale Hilfe 395
- -therapie 653

Psychologie

- und Betriebswirtschaftslehre 209
- Gemeinde 392ff.
- kognitive 231
- öko 674
- pädagogische 650
- praktische 22 ff.
- -typologien 219, 225
- und Wirtschaftswissenschaften 209

Psychiatrie-Enquete 393 psychische Gesundheit 438

- Stabilisierung der 550 f.

Qualifizierungsprogramm 442 quasi-experimentelle

- Feldforschung 592 ff., 597
- Versuchsanordnung 593 ff.

Reaktanztheorie 234

Reaktionskonzept 429

Reaktivität 591, 601

Recht 342 ff. - -(s)grundlage 656

- -sprechung 651

Recyclingverfahren 288, 290

Reifegrad

- aufgabenbezogener 102

Rekreation 455

Religion 496ff.

- -(s)kritik 469
- -(s)pädagogik 475, 482
- -(s)psychologie 467ff., 483
- Definition der 468
- -(s)wissenschaft 476

religiös 483

- -(e) Autonomie 482
- -(e)Entwicklung 476ff.
- -(e) Erfahrung 469
- -(e)Erziehung 482 - -(e) Gefühle 473
- -(e) Kognition 477
- -(e) Orientierung 472ff.

- extrinsische 472 ff.
- intrinsische 472 ff.
- -(e) Subkulturen 467
- Religiosität 473, 475

Ressourcen 284 ff., 435, 438, 440 - forschung 429

Rezipientenforschung 524ff.

Risiko 320, 632

- -schuldphänomen 105 Rollenambiguität 434

Rollenkonflikt 434

Säkularisierung 471

Selektionskriterien 636

Scientific Management 59

Schnittstellengestaltung 640

Schweigepflicht 656

Selbst

- -findung 455
- -konzepttheorie 190f.
- -überwachung 306
- -verpflichtung 307

Seniorenarbeit 451

SEU-Modell 636

Sicherheitsforschung 150

Soll-Zustand 220f.

Software-Ergonomie 171, 173ff., 440

Sozialisation

- --(s)prozeß 51, 54
- -(s)stil 237

soziologische Erklärungsansätze 192

Sozio-Markt 211 f.

Sozial

- -(e) Determinanten 236
- -epidemiologie 396
- --(e) Falle 284
- -(es) Feld 218
- -(e) Integration 455
- -(e) Interaktion 237, 507
- -(e) Intervention 311
- -(e) Lebenswelt 395
- -(es) Netz 436
- -(es) Netzwerk 396
- --(e) Norm 233 - -ökologie 395
- -therapie (BRD) 354ff.
- -(e) Unterstützung 411 f., 435 f.
- -verträglichkeit 643

Sparen 245

Speicherung 216f.

Sport 541 ff.

- Breiten- 541 ff.
- Einstellungen zum 545 f.
- Motive für 544 f.
- -motivation 545
- -psychologie 5, 12
- Wettkampf- 543, 552

Stadtsanierung 272

Steuerdisziplin 250

Stimuluskonzept 429 Straßenverkehr 326

Streß 428ff.

- bewältigungstraining 368

- -definition 430
- -forschung 429
- -immunisierung 442
- - Inoculations-Training 83
- und neue Technologien 437
- -managementprogramm 442
- -prävention 433
- soziale Bedingungen für 434
- -reduktion 440

Stressoren 429 ff.

- am Arbeitsplatz 432 f.
- Einzel- 442
- Mikro- 430f.
- physikalische 433
- soziale 434
- Taxonomien von 442

- der kognitiven Entwicklung 476f.
- modell des moralischen Urteils 478
- des religiösen Urteils 479 f.

Symbol 55, 470

Synergieeffekt 105

System

- -analyse 157
- -gestaltung 180
- -responsezeiten 438

Tachistoskop 10, 216

Tarifvertrag 48

Tätigkeit

- des Psychologen 650ff., 653ff.

Taylorismus 45

technische Norm 277

technologischer Determinismus 437

Terrorismus 370

Todesfurcht 474

Tourismus 499 ff.

- -boom 513

- - Massen - 499 - -psychologie 501 ff.

- sanfter 513f.

- wissenschaft 499

Transaktion - -(s)konzept 429

- -(s)kostenansatz 44

Training 81 ff., 160

- Diagnostik eines Bedarfs 81

- -(s)maßnahmen 85, 87 - -(s)methoden 82ff.

- -sensitivity 84

- sozialer Fertigkeiten 84

- Streß-Inoculations- 83 Trainingssysteme

- Entwicklung von 80

- Evaluation von 84

Über-Unterforderung 429, 433 Umgebungsfaktoren 433

Umstellungsprozesse

- in der Arbeit 435

- Umwelt 263ff. - -ästhetik 270
- -bedingungen 54
- -forschung 278

- -gestaltung 266, 268 ff., 275

- natürliche 268

- -probleme 267

- -psychologie 266, 278

- -qualität 267

- -schutz 269, 275

- -stressoren 268

Unfälle 6, 12

Unfall

- -gefahr 328

- -geschehen 150ff.

- -ursache 151 ff.

- -ursachenanalyse 158

Uniformitätsdruck 104

Urlaubswünsche 506

Urteilen 625 Urteil

- -(s)fehler 631

- -(s)heuristik 631

Validität 72, 76, 593, 619

- gruppenspezifische 74

- Inhalts- 73

- konkurrente 72

- prädiktive 72

- -(s)typen 593

Validitätskoeffizient 73, 75

Validierungsmethoden

- theoretische 70

Vandalismus 274

Veränderung 322

- akute 85

- -(s)messung 85

- -(s)wissen 221f.

Verbrauch 230

Verbraucherverhalten 230

Verbrauchsrückmeldung 306ff.

Vergemeinschaftstheorie 44

Vergleichsprozeß 235

Verhalten 230

- -(s)intentionen 233

- -(s)medizin 408

- -(s)modifikationsmodell 84

- Risiko- 156

- -(s)training 58

- Vorsorge- 156

Verkaufspsychologie 237

Verkehr

- -(s)gefährdung 327

- -(s)mittelwahl 329

- -(s)planung 273

--(s)psychologie 7, 12, 15, 318ff.,

331f.

- -(s)sicherheitsarbeit 333 f.

- -(s)tüchtigkeit 328

- -(s)umgebung 330f. - -(s)verhalten 321ff.

- -(s)wege 273

Vermittlung

- komplexer Wissensinhalte 83

- von Problemlösestrategien 84

- von Strategien zur Diagnostik von

Fehlern 84

Vernehmungsstrategien 373

Verstärker 84

Verstärkung 235

Verteilungskonflikt 106

Vertragstheorie 43

Vorgesetzter

- Urteil des 72

- Verhalten des 55

Vorher-Nachher-Design 224

Wachstumsmotiv 93

Wahrnehmung 507

- -(s)prozesse 214

- -(s)ziele 222

Wehrpsychologie 10f.

Weiterbildung 658 Werbe

- -psychologie 209

- -wirkungsforschung 232

- - Erwartungs-Theorie 233

- -haltung 233

- -vorgaben 269

- -(e)wandel 224, 443, 568

- -(e)wandelforschung 94

Wirtschaft

- -(s)bürger 247

Wissen

- -(s)basis 637

- -(s)implementation 639

Wohlbefinden 541, 549ff.

Wohlfahrtsforschung 243 ff., 252 f.

Wohlstand 233

Wohn

- -bedingungen 269

- -bewertungssystem 271

- -situation 411f., 457

- -zufriedenheit 268 f.

Zeugenaussage 346ff.

Zeugnisverweigerungsrecht

656f.

Zielbaum 634 Zielzustände 650

Zuordnungstheorie 189ff.

Zweckreisen 499

Angaben zu den Autoren

Abele, Andrea, geb. 1950, Dipl. Psych., Dr. rer. soc. habil., Professorin für Psychologie an der Universität Erlangen-Nürnberg; Arbeitsschwerpunkte: Soziale Kognitionen, Stimmung und Nachdenken, Sport und Wohlbefinden, Freizeitsport im Erwachsenenalter. Adresse: Institut für Psychologie I, Universität Erlangen-Nürnberg, Bismarckstr. 1, 8520 Erlangen.

Antoni, Conny, Dipl. Psych., gcb. 1956, Studium der Sozialwissenschaften und Psychologie an den Universitäten Erlangen-Nürnberg und Mannheim, Dipl. Psych. 1984. Seit Oktober 1984 Mitarbeiter am Lehrstuhl für Wirtschafts- und Organisationspsychologie der Universität Mannheim. Forschungsschwerpunkte: Personalund Organisationsentwicklung, Training, Gruppenarbeit in Organisationen. Adresse: Universität Mannheim, Psychologie I, Postfach 2448, 6800 Mannheim I.

v. Benda, Helmut, geb. 1935, Dipl.-Psych., Dr. rer. nat., Dr. phil. habil., Professor für Psychologie an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg; Arbeitsschwerpunkte: Mensch-Computer-Interaktion, Arbeitspsychologie, ökologische Psychologie, kognitive Psychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Universität Erlangen-Nürnberg, Bismarckstr. 6, 8520 Erlangen.

Brehm, Walter, gcb. 1948, Dr. phil. habil., Dozent für Sportwissenschaft an der Universität Bielefeld; Arbeitsschwerpunkte: Lehren im Sport, Sport und Wohlbefinden, Sport und Alter, Skifahren, Fitneßtraining, afrikanischer Tanz. Adresse: Abteilung Sportwissenschaft der Universität Bielefeld, Postfach 8640, 4800 Bielefeld 1.

Brüning, Barbara, geb. 1961, Dipl.-Psych.. Studium der Psychologie in Bielefeld und Kiel, Diplom 1986. Z. Zt. wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Psychologie der Christian-Albrechts-Universität. Interessenschwerpunkte: Angewandte Psychologie, Angewandte Sozialpsychologie und Arbeits- und Betriebspsychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Universität Kiel, Olshausenstraße 40-60, 2300 Kiel.

Bruhn, Herbert, gcb. 1948, Dipl. Psych., Dr., Pianist und Dirigent. 12 Jahre Tätigkeit an Musiktheatern in der BRD, Universitätsmusikdirektor Saarbrücken. Lehrtätigkeit im Bereich Musikpsychologie, 1985/86 Gastprofessur an der Gesamthochschule Kassel. Forschungsschwerpunkte: Kognitive Psychologie, Musikpsychologie. Veröffentlichungen: Musikpsychologie – Ein Handbuch in Schlüsselbegriffen (hg. zus. mit H. Rösing und R. Oerter). Adresse: Collegium Musicum, 6600 Saarbrücken 11.

Bucher, Anton, geb. 1960, Studium der Theologie, Pädagogik und Philosophie (Lizentiat): Akademischer Mitarbeiter am Seminar für Religionspädagogik in Mainz; Doktorand in Religionspädagogik; Arbeitsschwerpunkte: Religiöse Entwicklung in strukturgenetischer Per-

spektive, Entwicklung des Verständnisses für religiöse und biblische Texte und Gattungen, der Religionsbegriff in den Sozialwissenschaften. Anschrift: Seminar für Religionspädagogik, Universität Mainz, Postfach 3980, 6500 Mainz.

Bungard, Walter, geb. 1945, Studium der Volkswirtschaftslehre, Soziologie und Wirtschaftspsychologie an der Universität Köln, Dr. rer. pol. 1975. Habilitation 1981 in Köln mit einer wirtschafts- und sozialpsychologischen Arbeit. Seit 1983 Professor für Wirtschafts- und Organisationspsychologie an der Universität Mannheim. Veröffentlichungen: Die "gute" Vp denkt nicht (1980), Forschung im Labor (1984), Qualitätszirkel als Instrument zeitgemäßer Betriebsführung (zusammen mit Wiendieck, 1986). Arbeitsschwerpunkte: Organisationspsychologie, Neue Technologien in der Arbeitswelt, Methodologie der Sozialwissenschaften. Adresse: Universität Mannheim, Lehrstuhl Psychologie I, Postfach 2448, 6800 Mannheim 1.

Cramer, Manfred, geb. 1949, Studium der Psychologie und Soziologie. Dr. phil., Professor für Psychologie an der Fachhochschule München, FB 11 (Sozialwesen). Arbeitsschwerpunkte: Organisierung, Deinstitutionalisierung und Verberuflichung psychosozialer Hilfe. Adresse: FH München, FB 11, Industriestraße 31, 8000 München 60.

Ebers, Mark, geb. 1956, Dipl.-Kfm., Dr. rer. pol., Hochschulassistent an der Fakultät für Betriebswirtschaftslehre der Universität Mannheim; Arbeitsschwerpunkte: Organisationstheorie, Allgem. Betriebswirtschaftslehre. Veröffentlichung: Organisationskultur: Ein neues Forschungsprogramm? (1985). Adresse: Universität Mannheim, Schloß, 6800 Mannheim.

Frese, Michael, geb. 1949, Dipl.-Psych., Dr. phil., Professor für Arbeits-Psychologie an der Universität München; Arbeitsschwerpunkte: Streß am Arbeitsplatz, berufliche Sozialisation, Handlungstheorie, Neue Technologien. Wichtige Veröffentlichungen: Psychische Störungen bei Arbeitern (1977), Industrielle Psychopathologie (1978 mit Greif & Semmer), Streß im Büro (1981). Goal-directed behavior: The concept of action in psychology (mit Sabini 1985). Adresse: Institut für Psychologie, Universität, Leopoldstr. 13, 8000 München 40.

Frey, Dieter, geb. 1946, Studium der Psychologie und Soziologie in Mannheim und Hamburg, Diplom 1970, Promotion 1973, wissenschaftlicher Angestellter am SFB 24 der Universität Mannheim (sozialwissenschaftliche Entscheidungsforschung), Habilitation 1978, PD an der Universität Mannheim, seit 1978 Professor für Psychologie an der Universität Kiel, seit 1981 geschäftsführender Direktor des Instituts für Psychologie an der Universität Kiel. Arbeitsschwerpunkte: experimentelle

und angewandte Psychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Christian-Albrechts-Universität Kiel, Olshausenstr. 40-60, 2300 Kiel.

Frieling, Ekkehart, geb. 1942, Dipl.-Psych., Dr. phil. habil., Professor für Arbeitswissenschaft am FB 02 der Gesamthochschule Kassel; Arbeitsschwerpunkte: Arbeitsgestaltung, Arbeitsanalyse. Wichtige Veröffentlichungen: Psychologische Arbeitsanalyse (1975); Verfahren und Nutzen der Klassifikation von Berufen (1980); Lehrbuch Arbeitspsychologie (Mitautor: Kn. Sonntag, 1987). Adresse: Gesamthochschule Kassel, FB 2 Arbeitswissenschaft, Heinrich-Plett-Str. 40, 3500 Kassel

Gebert, Diether, geb. 1940, Studium der Psychologie. Derzeit: Inhaber eines Lehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre (Personalwesen und Führungslehre) an der Universität Bayreuth. Arbeitsschwerpunkte: Führungspsychologie. Personalentwicklung. Veröffentlichungen (o. a.): Zur Erarbeitung und Einführung einer neuen Führungskonzeption, 1976; Organisation und Umwelt, 1978; Belastung und Beanspruchung in Organisationen, 1981; Organisationspsychologie (mit L. v. Rosenstiel), 1981. Adresse: Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät der Universität Bayreuth, Postfach 10 12 51, 8580 Bayreuth.

Gstalter, Herbert, geb. 1951, Studium der Psychologie (Dipl. Psych.), Dr. rer. nat., Akad. Rat auf Zeit am Lehrstuhl für Psychologie der Technischen Universität München; Arbeitsschwerpunkte: Verkehrspsychologie, psychologische Probleme der Mensch-Computer-Interaktion. Adresse: Lehrstuhl für Psychologie der Technischen Universität München, Arcisstraße 21, 8000 München 2.

Hockel, Michael, geb. 1943, Studium der Philosophie und Psychologie in Würzburg, Diplom Psychologe seit 1970, Leitender Psychologe im Gesundheitspark der Münchner Volkshochschule, eigene Praxis mit Schwerpunkt Psychologische Behandlung bei Kindern, Jugendlichen und Familien. Seit 1977 Ausbilder in der Gesellschaft für wissenschaftliche Gesprächspsychotherapie (GwG). 1978-1983 Vizepräsident des Berufsverbandes Deutscher Psychologen (BDP). Gründungspräsident der Europäischen Föderation der Berufsverbände von Psychologen. Seit 1978 verantwortlich für "Report Psychologie", die Zeitschrift des Berufsverbandes Deutscher Psychologen (BDP). Wichtigste Veröffentlichung: Berufsverband Deutscher Psychologen (Hrsg.): Handbuch der angewandten Psychologie, Michael Hockel, Franz Josef Feldhege: Band 2 - Behandlung und Gesundheit, (1981). Adresse: Thierschplatz 5, 8000 München 22.

Hoyos, Carl Graf, geb. 1923, Studium der Psychologie (Diplom 1951, Dr. phil. 1954); Professor für Psychologie an der Technischen Universität München; Arbeitsschwerpunkte: Arbeitspsychologie, besonders Psychologie im Arbeitsschutz, Belastung und Beanspruchung, Arbeitsanalyse, Mensch-Computer-Interaktion. Adres-

se: Lehrstuhl für Psychologie der Technischen Universität München, Lothstr. 17, 8000 München 2.

Kagelmann, H. Jürgen, geb. 1948. Dipl. Psych. Dr. phil., Mitarbeit an Forschungsprojekten über Nigeria, Fernstudium im Medienverbund, Arzt-Patienten-Interaktion; Übersetzungen, Fernsehkritiken, Erwachsenenbildungsarbeit; Lektor für Psychologie im Verlag Urban & Schwarzenberg (seit 1979) bzw. in der Psychologie Verlags Union, München (seit 1986). Interessengebiete: Massenkommunikationsforschung und Medienpsychologie, abweichendes Verhalten, Entwicklungsländer. Buch-Veröffentlichungen: Comics, Aspekte zu Inhalt und Wirkung (1976), Comics-Handbuch für Eltern, Lehrer und Erzieher (1977), Massenmedien für Behinderte (Hg. zus. mit Zimmermann, 1981), Modellvorstellungen psychisch abweichenden Verhaltens (1981), Medienpsychologie (Hg. zus. mit Wenninger, 1982), Psychologic in Peru (Hg. mit Léon, 1988). Adresse: Veilchenstr. 41, 8000 München 21.

Kannheiser, Werner, geb. 1948, Dipl.-Psych., Dr. rer. pol., Studium der Psychologie an der Universität Regensburg 1968-1974; 1977-1979 Mitarbeiter am Institut für Produktionstechnik und Automatisierung (IPA) der Fraunhofer-Gesellschaft in Stuttgart; Mitarbeit in verschiedenen HdA-Projekten zur Arbeitsstrukturierung; 1980 bis 1983 Mitarbeiter am Projekt "Entwicklung cines theoriegeleiteten, standardisierten, verhaltenswissenschaftlichen Verfahrens zur Tätigkeitsanalyse" am Institut für Psychologie der Universität München, Organisations- und Wirtschaftspsychologie. 1984 Promotion zum Dr. rer. pol. an der Gesamthochschule Kassel; seit 1984 wissenschaftlicher Mitarbeiter/Akademischer Rat am Institut für Psychologie der Universität München, Organisations- und Wirtschaftspsychologie. Arbeitsschwerpunkte: Organisatorische Gestaltung neuer Technologien, Arbeitsanalyse, Streß, Handlungstheorie. Adresse: Institut für Psychologie der Universität München, Organisations- und Wirtschaftspsychologie, Leopoldstraße 13, 8000 München 40.

Keupp, Heiner, geb. 1943, Dipl.-Psych., Dr. phil. und Habilitation in Psychologie, Professur für Sozialpsychologie am Institut für Psychologie der Universität München; Arbeitsschwerpunkte: Devianzforschung, Sozialepidemiologie, Gemeindepsychologie und Alternativen in der Sozialpsychologie. Einige Buchveröffentlichungen: Der Krankheitsmythos in der Psychopathologie (1972), Verhaltensstörungen und Sozialstruktur (1974), Abweichung und Alltagsroutine (1976), Die gesellschaftliche Organisierung psychischen Leids (1978 mit Zaumseil), Normalität und Abweichung (1979), Psychosoziale Praxis (1982 mit Rerrich), Soziale Netzwerke (1986 mit Röhrle). Adresse: Institut für Psychologie, Sozialpsychologie, Universität München, Leopoldstraße 13, 8000 München 40.

Kieser, Alfred, geb. 1942, Dipl.-Kfm., Dr. rer. pol., Inhaber des Lehrstuhls für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Organisation der Universität Mannheim. Arbeitsschwerpunkte: Organisationstheo-

rie, Gestaltung von Organisationen, Auswirkungen der Mikroelektronik auf die Organisation, Eingliederung neuer Mitarbeiter, Geschichte der Organisation. Wichtigste Veröffentlichungen: Organisation (2. Aufl. 1983 mit H. Kubicek), Organisationstheorien (2 Bde., 1978 mit H. Kubicek), Die Einführung neuer Mitarbeiter in das Unternehmen (1985 mit R. Nagel, G. Hippler, K.-H. Krüger). Adresse: Universität Mannheim, Schloß, 6800 Mannheim.

Kleinbeck, Uwe, geb. 1942, Dipl.-Psych., Dr., Professor für Arbeits- und Berufspsychologie an der Bergischen Universität-Gesamthochschule Wuppertal. Sprecher der Fachgruppe "Arbeits- und Organisationspsychologie" in der Deutschen Gesellschaft für Psychologie. Adresse: Bergische Universität-Gesamthochschule Wuppertal, Postfach 100127, 5600 Wuppertal 1.

Köhnken, Günter, geb. 1948, Dipl.-Psych., Dr. rer. nat., Hochschulassistent am Institut für Psychologie der Universität Kiel; Arbeitsschwerpunkte: Rechtspsychologie (insbesondere Genauigkeit und Glaubwürdigkeit von Zeugenaussagen, Probleme der Personenidentifizierung sowie Explorationstechniken), Glaubwürdigkeitsattribution, Arbeits- und Organisationspsychologie (insbesondere psychologische Aspekte neuer Technologien). Adresse: Institut für Psychologie der Universität Kiel, Olshausenstr. 40-60, 2300 Kiel 1.

Lösel, Friedrich, geb. 1945, Dipl.-Psych., Dr. phil., Dr. phil., habil., Professor am Institut für Psychologie der Universität Erlangen-Nürnberg. Arbeitsschwerpunkte: Sozial- und Persönlichkeitspsychologie, Psychodiagnostik und -therapie. Kriminalpsychologisch einschlägige Veröffentlichungen u.a.: Handlungskontrolle und Jugenddelinquenz (1975), Psychologische Fortbildung für den Strafvollzug (2. Aufl. 1978, mit Blickhan u.a.), Kriminalpsychologie (1982). Adresse: Institut f. Psychologie d. Univ. Erlangen-Nürnberg, Bismarckstr. 1, 8520 Erlangen.

Lütjen, Reinhard, geb. 1954, Dipl.-Psych., wiss. Angest. am Institut für Psychologie der Universität Kiel; Arbeitsschwerpunkte: psychosoziale Determinanten von Gesundheit und Krankheit, Streßbewältigung im Alltagsleben, Lebenszufriedenheit aus Anspruchserfüllung vs. Resignation, kritische Ansätze in der Psychologie (Kritische Psychologie, Kritische Theorie), Geschichte der Psychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Christian-Albrechts-Universität Kiel, Olshausenstr. 62, 2300 Kiel 1.

Mai, Klaus, geb. 1945, Dipl.-Psych., Dr. phil.; Studium der Psychologie, Soziologie, Politologie; Polizeipsychologe und Dozent an der Landes-Polizeischule in Freiburg i. Br.; Arbeitsschwerpunkte: Rechtspsychologie (Probleme der Angewandten Psychologie im Justizvollzug und bei der Polizei), forensische Diagnostik, Erwachsenenbildung, Kommunikationspsychologie/Rhetorik. Wichtige Veröffentlichung: Psychologie hinter Gittern (1981). Adresse: Landes-Polizeischule Baden-Württemberg, Müllheimerstr. 7, 7800 Freiburg i. Br.

Neumann, Peter, geb. 1945, Dipl.-Psych., Dr. phil., ab 1964 Studium der Psychologie, der Pädagogik und der Anthropologie und Humangenetik an der Universität München; 1971 Diplom-Hauptprüfung und 1976 Promotion. Seit 1977 wissenschaftlicher Assistent, seit 1981 Akademischer Rat am Lehrstuhl Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Universität München. Arbeitsschwerpunkte: Kommunikation, Markt- und Werbepsychologie, Geruchspsychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Universität München, Organisations- und Wirtschaftspsychologie, Leopoldstr. 13, 8000 München 40.

Oser, Fritz, geb. 1937, Professor für Allgemeine Pädagogik an der Universität Freiburg in der Schweiz. Seine Arbeitsschwerpunkte sind das Verhältnis von Moralentwicklung und Moralerziehung und die Rekonstruktion von religiösen Denkmustern im ontogenetischen Verlauf. Er ist (gemeinsam mit Wolfgang Edelstein und Gil Noam) Herausgeber der Reihe "Beiträge zur Soziogenese der Handlungsfähigkeit" und der Werkausgabe Kohlbergs. Zu einigen Veröffentlichungen: "Moralisches Urteil in Gruppen, soziales Handeln, Verteilungsgerechtigkeit" (1981); "Moral and values education: The discours perspective" ist ein Beitrag im von M. Wittrock herausgegebenen Handbook of research on teaching (3rd edition, 1986). Oser ist gemeinsam mit Marvin Berkowitz Herausgeber des amerikanischen Berichtbandes des Fribourger Symposiums: Moral education: Theory and application (1985). Zur Zeit beschäftigt sich Oser besonders auch mit Fragen der Entwicklung von Weltbildern und arbeitet über die Wahrheitskonzeptionen bei Kindern sowie über ontogenetische Muster von Argumentationsverhalten. Die Reihe "Religion und Entwicklung" beruht auf einem von Oser geleiteten Forschungsprojekt zur Entwicklung des religiösen Urteils. 1986 erhielt Oser für seine religionspsychologischen und religionspädagogischen Arbeiten den Dr. h. c. der Universität Mainz. Adresse: Pädagogisches Institut, Rte de Fougèrs, CH-1700 Fribourg/Schweiz.

Pawlowsky, Peter, geb. 1954, Diplom-Sozialwirt, Dr. rer. pol., Studium an der Universität Göttingen, 1980-1986 wissenschaftlicher Mitarbeiter und Projektleiter an der Forschungsstelle Sozialökonomik der Arbeit, Berlin. Forschungsschwerpunkte: Arbeits- und Organisationspsychologie, sozialer Wandel, Medienpsychologie, Umfrageforschung. Adresse: Bertelsmann Stiftung, Postfach 5555, 4830 Gütersloh.

Rösing, Helmut, geb. 1943, Studium Musikwissenschaft. Germanistik, Psychologie (Dr. phil., habil.). Musikkritiker und Musikredakteur (Hörfunk); seit 1977 Professor für Systematische Musikwissenschaft/Musikpädagogik der Fachrichtung Musik an der Gesamthochschule/ Universität Kassel. Arbeitsschwerpunkte: Musikrezeption, Musik und Massenmedien, populäre und "funktionelle" Musik, Musik im Alltag. Wichtige Veröffentlichungen: Tonmalerei (1977), Symposium Musik und Massenmedien (1978), Rezeptionsforschung in der Musikwissenschaft (1983), Musik im Alltag (1985 mit Klei-

nen u. Ott), Musikpsychologie – Ein Handbuch in Schlüsselbegriffen (1985 mit H. Bruhn und R. Oerter). Adresse: FB 03 der Gesamthochschule/Universität Kassel, Fachrichtung Musik, Heinrich-Plett-Str. 40, 3500 Kassel.

Rösler, Frank, geb. 1945, Dipl.-Psych., Dr. phil. habil., Professor am Fachbereich Psychologie der Philipps-Universität Marburg; Arbeitsschwerpunkte: Allgemeine Psychologie (Lernen, Gedächtnis, Kognition); Arbeitsund Betriebspsychologie (Eignungsdiagnostik, Human Engineering, Belastungs-/Beanspruchungsmessung); Psychophysiologie (Allgemeine u. Differentielle Perspektive); wichtige Veröffentlichungen: Hirnelektrische Korrelate kognitiver Prozesse (1982), Hirnelektrische Indikatoren in der Diagnostik (1983). Adresse: Fachbereich Psychologie, Gutenbergstr. 18, 3550 Marburg/Lahn.

Rohrmann, Bernd, geb. 1940, Dipl.-Psych., Priv.-Doz. an der Universität Mannheim; derzeit Vertretungsprofessur "Sozialpsychologie" in Darmstadt. Schwerpunkte in Forschung, Lehre und Veröffentlichungen: Umweltpsychologie, Lärmforschung, Entscheidungsprozesse, Partizipationsforschung, Psycholinguistik, Psychometrie und Feldforschungsmethoden sowie Probleme der Anwendung psychologischer/sozialwissenschaftlicher Erkenntnisse. Ferner Mitarbeit in umweltpolitischen Gremien. Adresse: Universität Mannheim, Fak. PPE, Postfach, 6800 Mannheim 1.

von Rosenstiel, Lutz, geb. 1937, Studium der Psychologie (Dr. phil.) Professor für Organisations- und Wirtschaftspsychologie an der Ludwig-Maximilians-Universität in München. Arbeitsschwerpunkte: Organisationspsychologie, Marktpsychologie, Bevölkerungspsychologie, Wertewandel. Adresse: Institut für Psychologie – Organisations- und Wirtschaftspsychologie, Leopoldstr. 13, 8000 München 40.

Rothe, Heinz-Jürgen, geb. 1946, Dipl.-Psych., Dr. rer. nat.; Leiter des Lehrbereiches Arbeits- und Ingenieurpsychologie der Sektion Psychologie der Humboldt-Universität zu Berlin; Arbeitsschwerpunkte: Psychische Regulation von Arbeitstätigkeiten, Analyse der gedächtnismäßigen Repräsentation von Expertenwissen, Gestaltung von Mensch-Rechner-Systemen. Adresse: Sektion Psychologie der Humboldt-Universität zu Berlin, Oranienburger Str. 18, DDR-1020 Berlin.

Schaible-Rapp, Agnes, geb. 1946, Studium der Erziehungswissenschaften und der Psychologie (Dr. phil.) Akademische Rätin a. Z. an der Technischen Universität München. Arbeitsschwerpunkte: Umweltpsychologie (Arbeitsumwelt) und Motivation. Adresse: Allescherstr. 9, 8000 München 71.

Schmitz-Scherzer, Reinhard, geb. 1938, Prof. Dr. phil., Studium der Psychologie, 1965 Diplom, 1969 Promotion, 1977 Habilitation; Professor für Soziale Gerontologie an der Gesamthochschule Kassel Universität; Arbeitsschwerpunkte: Lehre und Forschung im Bereich

der Sozialen Gerontologie, insbesondere zu Themen der Fort- und Weiterbildung, zum Alltagsverhalten und zu Fragen der Theorie-Praxis-Relevanz; Alter und Freizeit (1974), Sozialpsychologie der Freizeit (1975), Freizeit (1985 mit Tokarski). Adresse: Gesamthochschule Kassel Universität, Fachbereich 04 – Sozialwesen, Arnold-Bode-Str. 10, 3500 Kassel.

Schultz-Gambard, Jürgen, Dr., Dipl. Psych., Hochschulassistent am Lehrstuhl für Wirtschafts- und Organisationspsychologie der Universität Mannheim. Veröffentlichungen u. ä.: Räumliches Verhalten (1985), Angewandte Sozialpsychologie – Konzepte, Ergebnisse, Perspektiven (1987). Arbeitsschwerpunkte: Sozial- und ökopsychologische Aspekte der Arbeits- und Organisationspsychologie, Streß, Kontrolle, Arbeitslosigkeit, neue Technologie, Evaluationsforschung. Adresse: Universität Mannheim, Psychologie I, Postfach 2448, 6800 Mannheim 1.

Seifert, Karl Heinz, geb. 1928, Studium der Psychologie und Pädagogik (Universität Heidelberg), Dipl.-Psych., Dr. phil., o. Univ. Prof. für Psychologie und Pädagogik an der Johannes-Kepler-Universität Linz; Arbeitsschwerpunkte: Berufswahl- und Laufbahnforschung, Behindertenpsychologie – Rehabilitationsforschung. Wichtige Veröffentlichungen: Grundformen und theoretische Perspektiven psychologischer Kompensation (1969); Handbuch der Berufspsychologie (1977); Lehrerverhaltenstraining in der Wirtschaftslehrerausbildung (1979); Einstellungen zu Körperbehinderten und ihrer beruflich-sozialen Integration (1981). Adresse: Institut für Pädagogik und Psychologie, Universität Linz, A-4040 Linz.

Six, Ulrike, geb. 1947, Dipl. Psych., Dr. phil. habil.; Privatdozentin am Institut für Psychologie der Erziehungswissenschaftlichen Fakultät der Universität zu Köln, Wissenschaftliche Abteilungsleiterin der Forschungsabteilung "Medien und neue Informationstechnologien" am Deutschen Jugendinstitut in München. Arbeitsschwerpunkte: Medienpsychologie (bes. Wirkungsforschung), Sozialpsychologie (bes. Vorurteilsforschung) und Pädagogische Psychologie (bes. ausländerpädagogische Themen). Wichtige Veröffentlichungen: Psychologie des Fernsehens (1979 mit Bergler); Sind Gruppen radikaler als Einzelpersonen? (1981). Adresse: Deutsches Jugendinstitut, Freibadstraße 30, 8000 München 90.

Stahlberg, Dagmar, geb. 1956, Studium der Psychologie in Kiel, Dipl.-Psych. 1981. Promotion im Bereich sozialpsychologischer Einstellungsforschung. Seit 1981 wiss. Assistentin am Institut für Psychologie an der Christian-Albrechts-Universität. Adresse: Universität Kiel, Olshausenstr. 40/60, 2300 Kiel.

Stark, Wolfgang, geb. 1954, Studium der Pädagogik, Philosophie und Psychologie in Würzburg. 1980 Dipl. Psych. Wiss. Mitarbeiter an Therapieforschungsprojekten (Depression) am Max-Planck-Institut für Psychiatrie in München. Forschungsarbeiten zu "soziale Netzwerke"

und 'Prävention'; Begleitforschungsprojekte im psychosozialen Bereich. Seit 1986 Mitarbeiter am Selbsthilfezentrum München. Arbeitsschwerpunkte: Gemeindepsychologie, qualitat. Forschungsmethoden, Prävention und Gesundheitsförderung, Selbsthilfegruppen, psychosoziale Versorgung und Gesundheitspolitik. Adresse: Selbsthilfezentrum München, Auenstr. 31, 8000 München 5.

Steller, Max, geb. 1944, Dipl.-Psych., Dr. phil. habil., Privatdozent und Akademischer Rat am Institut für Psychologie der Universität Kiel; Arbeitsschwerpunkte: Rechtspsychologie (besonders Aussagepsychologie und Strafvollzug), Psychodiagnostik. Wichtige Veröffentlichungen: Sozialtherapie statt Strafvollzug (1977); Modellunterstütztes Rollentraining – Verhaltensmodifikation bei Jugenddelinquenz (1978 mit Hommers und Zienert); Psychophysiologische Aussagebeurteilung (1987). Adresse: Institut für Psychologie der Universität Kiel, Olshausenstr. 40-60, 2300 Kiel.

Stengel, Martin, geb. 1945, Dipl. Math., Dipl. Psych., Dr. phil., Assistent an der Abteilung Organisations- und Wirtschaftspsychologie des psychologischen Instituts der Universität München. Forschungsschwerpunkte sind: empirische Wert- und Einstellungsforschung, Bevölkerungspsychologie, psychologische Aspekte der Arbeitszeit(verkürzung), (psychologische) Modelle des Zusammenhangs von Erleben und Verhalten in Arbeit und Freizeit. Adresse: Institut für Psychologie der Universität München, Leopoldstr. 13, 8000 München 40.

Strümpel, Burkhard, geb. 1935, 1953-1956 kaufmännische Lehre bei der Bayer AG, 1954-1959 Studium der Betriebswirtschaftslehre in Köln, 1960/61 und 1964/65 Studienaufenthalte in den Vereinigten Staaten, 1962 Dr. rer. pol., 1968 Habilitation Köln, 1968–1976 Professor der Wirtschaftswissenschaften und Programmdirektor am Institut für Sozialforschung an der Universität von Michigan. Seit 1977 Professor am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft und Direktor der Forschungsstelle Sozialökonomik der Arbeit der Freien Universität Berlin. Adresse: FU Berlin, Forschungsstelle Sozialökonomik der Arbeit, Corrensplatz 2, 1000 Berlin 33.

Timpe, Klaus-Peter, geb. 1938, Dipl.-Ing., Dipl. Psych., Dr. sc. nat. Professor für Ingenieurpsychologie an der Sektion Psychologie der Humboldt-Universität zu Berlin; Arbeitsschwerpunkte: Mensch-Maschine-Systeme; Informationstechnologien und Psychologie, Psychologische Arbeitsgestaltung. Wichtige Veröffentlichungen: Ingenieurpsychologie und Automatisierung (1969), Psychologische Arbeitsgestaltung (1976 mit Neumann), Zwischen Psychologie und Technik (1987). Adresse: Sektion Psychologie der Humboldt-Universität zu Berlin, Oranienburger Str. 18, DDR-1020 Berlin.

Tokarski, Walter, geb. 1946, Studium der Soziologie, Sozialpsychologie und Volkswirtschaftslehre; Dipl.-Volksw. sozw. R., Dr. rer. pol., Akad. Rat für Soziale Gerontologie an der Gesamthochschule Kassel Univer-

sität; Arbeitsschwerpunkte: Aufbau des Studiengangs Soziale Gerontologie, Lebensformen sowie Lebensstile und Freizeit älterer Menschen, Methoden der Sozialen Gerontologie; wichtige Veröffentlichungen zu Aspekte des Arbeitserlebens als Determinanten des Freizeiterlebens (1979), Freizeit (1985 mit Schmitz-Scherzer). Adresse: Gesamthochschule Kassel Universität, Fachbereich 04 – Sozialwesen, Arnold-Bode-Str. 10, 3500 Kassel.

Udris, Ivars, geb. 1941, Dipl.-Psych., Priv.-Doz., Dr. phil. habil., Oberassistent am Lehrstuhl für Arbeits- und Organisationspsychologie der Eidgenössischen Technischen Hochschule Zürich; Arbeitsschwerpunkte: Arbeits- und Organisationspsychologie, Belastung, Streß, Gesundheit, Wertwandel. Wichtige Veröffentlichungen: Beanspruchungserlebnis und Persönlichkeit (1976), Beanspruchung im Sport (1976 mit J. R. Nitsch), Monotonie in der Industrie (1980 mit E. Martin u. a.), Mental load and stress in activity (1982 mit W. Bachmann). Adresse: Lehrstuhl für Arbeits- und Organisationspsychologie, ETH-Zentrum, CH-8092 Zürich.

Wegener, Hermann, geb. 1921, Dr. phil., Dr. med. Univ.-Prof. und Direktor des Instituts für Psychologie der Christian-Albrechts-Universität Kiel. Arbeitsschwerpunkte: Rechtspsychologie (Forensische Begutachtung, Grundlagenprobleme), Sprach- und Entwicklungspsychologie. Adresse: Institut für Psychologie der Universität Kiel, Olshausenstraße 40-60, 2300 Kiel 1.

Wenninger, Gerd, geb. 1946, Diplom-Psychologe, Dr. phil.; Akad. Rat am Lehrstuhl für Psychologie der Technischen Universität München; Arbeitsschwerpunkte: Sicherheitsforschung seit 1982, insbesondere Umsetzung von Psychologie in den Arbeitsschutz. Wichtige Veröffentlichungen: Medienpsychologie (1982, hrsg. mit H. J. Kagelmann), Handbuch der Psychotherapie (1983 Hrsg. und Bearb. der deutschen Fassung von R. Corsinis "Handbook of Innovative Psychotherapies"), Handwörterbuch der Psychologie (1988, 4. völlig neubearbeitete Auflage, hrsg. mit R. Asanger). Adresse: Lehrstuhl für Psychologie der Technischen Universität München, Lothstr. 17, 8000 München 2.

Wiswede, Günter, geb. 1938, Studium der Ökonomie, Psychologie und Soziologie; 1974-1981 Professor für Wirtschafts- und Sozialpsychologie an der Universität zu Köln; seit 1981 Inhaber des Lehrstuhls für Soziologie und Sozialpsychologie an der Universität Hohenheim. Arbeitsschwerpunkte: Grenzbereiche zwischen Soziologie und Sozialpsychologie, konformes und abweichendes Verhalten, Verhalten im wirtschaftlichen Bereich (insb. Konsumverhalten, Arbeitsverhalten). Zahlreiche Buchpublikationen zu den genannten Gebieten. Adresse: Institut für Sozialwissenschaften, Universität Hohenheim, 7000 Stuttgart 70.

Wortmann, Klaus, geb. 1960, Studium der Psychologie in Kiel, Diplompsychologe 1986. Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Psychologie der Christian-Albrechts-Universität. Adresse: Universität Kiel, Olshausenstr. 40/60, 2300 Kiel.

Zimolong, Bernhard, geb. 1944, Dipl.-Psych., Dr. rer. nat. habil., Professor für Arbeits- und Organisationspsy-

chologie an der Ruhr-Universität Bochum. Schwerpunkte in Forschung und Lehre: Arbeits- und Verkehrssicherheit, Expertensysteme und Mensch-Computer-Forschung, Kommunikations- und Führungstrainings. Adresse: Fakultät für Psychologie, Ruhr-Universität Bochum, Postfach 102148, 4630 Bochum.

Bildnachweis

- S. 95: Herlinde Koelbl: Hierzulande. Nördlingen: Greno Verlagsgesellschaft 1987.
- S. 118: Claus Knobel, Kassel.
- S. 131: Siemens AG, München.
- S. 150: Dr. Gerd Wenninger, München.
- S. 176: Deutscher Instituts-Verlag, Köln.
- S. 221: Prof. Dr. Lutz von Rosenstiel, München.
- S. 285: Katalog zur Ausstellung "Arbeit Mensch Maschine". Oberösterreichische Landesausstellung v. 30.4.-2.11.1987, Steyr, Oberösterreich.
- S. 332: Dr. Herbert Gstalter, München.
- S. 369: Ralph Rieth, Berlin.
- S. 451: Universität des 3. Lebensalters an der Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt.
- S. 472: Prof. Dr. Fritz Oser, Freiburg, Schweiz.
- S. 504: Klaus Viedebantt, Frankfurt (DIE ZEIT, Hamburg).
- S. 536: Süddeutscher Verlag, München.